

기 획 조 정 실

기 획 조 정 실 장	오 철 수
정 책 기 획 과 장	김 병 기
의 회 법 무 과 장	이 봉 규
인 사 과 장	이 성 주
예 산 과 장	안 병 찬
정 보 통 신 과 장	표 용 자
스 마 트 도 시 과 장	백 희 진

1. 목표 및 핵심전략

시민체감, 성과로 완성하는 미래형 자족도시



추진전략	중점 추진과제
1. 시민체감 성과를 높이는 전략적 시정기획	<ul style="list-style-type: none"> ① 미래형 자족도시를 향한 정책기획 네트워크 강화 ② 기능중심·시민시장중심 조직관리체계 마련 ③ 노력이 성과로, 성과가 보상으로 이어지는 성과관리 운영 ④ 함께 고민하고 더 많이 누리는 생애주기 맞춤형 인구정책
2. 법과 제도로 신뢰받는 책임 행정 실현	<ul style="list-style-type: none"> ① 더 나은 적극행정, 더 나은 규제 시스템 혁신 ② 진심을 다한 경청, 함께 고민하는 납세자보호관
3. 참여와 성과로 완성하는 정책 행정 구현	<ul style="list-style-type: none"> ① 사람 중심, 성과 지향 : 조직과 함께 성장하는 인사행정 ② 다산 정신을 실천하는 공직 인재 육성 ③ 소통과 협력으로 만드는 행복한 일터 ④ 시민이 체감하는 성과중심 재정운용 ⑤ 참여로 채우고 소통으로 키우는! “주민참여예산”
4. 디지털의 힘으로 변화하는 남양주	<ul style="list-style-type: none"> ① 2027~2029년 남양주 디지털 전략 수립 ② 행정정보시스템 재난·재해 위기대응 체계 강화 ③ 국가정보통신서비스 인프라 고도화
5. AI와 데이터 기반의 행정 혁신 실현	<ul style="list-style-type: none"> ① 남양주시 데이터 통합 플랫폼 운영 ② 방범용 CCTV 확대 및 개선 ③ 스마트 교차로 구축 사업

II. 주요 일반현황

□ 직제 및 정현원

○ 직제

기획조정실					
정책기획과	의회법무과	인사과	예산과	정보통신과	스마트도시과
기획팀	의회법무팀	인사기획팀	예산팀	정보기획팀	시전략팀
정책팀	납세자보호관	인사운영팀	재정심사팀	정보보호팀	빅데이터팀
조직관리팀	송무팀	인재양성팀	공공기관관리팀	행정정보팀	스마트영상정보팀
성과관리팀	규제개혁팀	노사협력팀		정보통신팀	지능형교통정보팀
인구정책팀	법률지원팀			통신민원팀	

○ 정원 및 현원 : 119명 / 126명(2026.1.6.)

구 분		총 계	정책기획과	의회법무과	인사과	예산과	정보통신과	스마트도시과
총 계	정원	119	25	18	20	15	21	20
	현원	126	24	18	28	15	21	20

□ 재정현황

○ 기획조정실 총 예산액 : 253,363백만원

- 회계별

· 일반회계 : 253,363백만원 / 시 일반회계(2,109,797)의 12%

(단위 : 백만원)

계	정책기획과	의회법무과	인사과	예산과	정보통신과	스마트도시과
253,363	12,238	890	213,184	13,876	3,759	9,416

- 재원별

(단위 : 백만원)

계	국 비	도 비	시 비	기 타
253,363	7,223	807	244,201	1,132

□ **일반현황(시설현황)**

○ **스마트시티 통합센터 운영**

- 개소일자 : 2016. 7. 27.
- 위 치 : 남양주시 별내3로 308
- 면 적 : 2층 1,000㎡ (총 연면적 1,895㎡)
- 운영시간 : 365일 24시간(방범)
- 근무인원 : 48명

※ 市 공무원 : 20명(스마트도시과), 방범 모니터링 : 16명, 정보시스템 유지보수 : 12명

- 주요업무 : 교통정보 제공(버스정보시스템, 첨단교통), 교통신호 운영, 방범CCTV 운영, AI전략 업무 총괄, 빅데이터 시스템 운영, 데이터통합 플랫폼 운영
- 주요 시설 현황

버스정보 시스템	교통 CCTV			방범CCTV		주·정차 단속 CCTV
	교통관제	버스 승강장	스마트 교차로	일반방범	주행차량 번호인식	
1,062개소	206개소	577개소	113개소	1,896개소 (6,249대)	51개소 (91대)	254대
도로전광판		교통정보수집장치			교통신호(온라인)	
41개소		83개소			1,200개소	

III. 2026년 업무추진 방향

□ 미래형 자족도시를 향한 정책기획 네트워크 강화

- (원팀 시정운영) 비전공유와 칸막이 해소를 정책이 성공적으로 완수하는 원팀 시정운영
- (정책 고도화) 다분야 정책 인사이트 확장 및 고도화를 통한 정책역량 강화
- (시민공감시정) 시민의 경험과 전문성을 행정에 반영하는 순환 체계 조성

□ 기능중심·시민시장중심 조직관리체계 마련

- 국가정책, 사회·환경변화에 신속대응이 가능한 유연한 조직체계 마련
- 왕숙신도시 입주, 첨단산업단지 개발에 대비한 조직, 인력 보강
- 위탁사무 발굴, 쇠퇴사무 축소 등을 통한 조직·인력운영 건전성 확보

□ 노력이 성과로, 성과가 보상으로 이어지는 성과관리 운영

- 전략적인 성과관리 운영으로 민선 8기 공약사업 최종 목표 달성
- 내·외부 평가 및 주요사업 간의 연계 강화를 통한 업무 효율성 제고
- 전문 컨설팅을 통한 정성지표 사례 발굴 및 효과적인 인센티브 지급

□ 함께 고민하고 더 많이 누리는 생애주기 맞춤형 인구정책

- 인구구조 변화 선제적 대응을 위한 조직 내부 인식개선 및 공감대 형성
- 시민 참여로 여는 인구 공감 확산
- 인구정책 지원기금을 활용한 체감도 높은 생애주기 맞춤형 인구정책 추진

□ 더 나은 적극행정, 더 나은 규제 시스템 혁신

- ‘프로목민관’ 업그레이드를 통한 적극행정 붐업
- 백만 도시 기반 마련을 위한 시민 소통·현장 중심 규제개혁 추진

□ 진심을 다한 경청, 함께 고민하는 납세자보호관

- 납세자 고충민원, 사각지대의 납세자 적극 발굴·해소를 통한 권익 보호 강화
- 찾아가는 납세자보호관 확대 운영을 통한 현장 중심 소통행정 구현
- 정약용 선생의 권분정신을 계승한 나눔세무사 무료세무상담실 신설

- **사람 중심, 성과 지향 : 조직과 함께 성장하는 인사행정**
 - 원칙은 분명하게 판단은 공정하게, 신뢰받는 인사행정
 - 수평적 소통을 기반으로 한 사람 중심의 인사 운영
 - 일과 가정의 양립을 지원하는 근무 환경 조성

- **다산 정신을 실천하는 공직 인재 육성**
 - 고도화된 직무 전문성 확보를 위한 핵심역량 집중 교육 편성
 - 미래 대응 역량 강화를 통해 혁신을 선도하는 창의융합형 공직자 양성

- **소통과 협력으로 만드는 행복한 일터**
 - 상생과 협력의 건전한 노사문화 정착 및 활기찬 조직 분위기 조성
 - 노사가 함께하는 직원 사기 증진
 - 일과 삶이 균형 잡힌 안전한 근무 환경 조성 및 직원 만족도 제고

- **시민이 체감하는 성과중심 재정운용**
 - 성과중심 예산편성으로 핵심사업 중점 지원
 - 효율적인 재원배분을 통한 지속성장 기반 마련
 - 전략적 외부재원 확보를 통한 재정 안정성 강화

- **참여로 채우고! 소통으로 키우는! “주민참여예산”**
 - 주민과의 소통·협력 강화로 주민수요 예산 반영
 - 예산집행 결과 공유, 주민의견 환류를 통한 시민 공감대 형성
 - 온·오프라인 홍보 및 교육 추진으로 주민 참여 활성화 도모

- **2027~2029년 남양주 디지털 전략 수립**
 - 중장기 지능정보화 로드맵 마련으로 정보화 정책의 일관성과 지속가능성 확보
 - 디지털 신기술 활용 행정혁신 및 시민 체감형 서비스 확대

- **행정정보시스템 재난·재해 위기대응 체계 강화**
 - 중요데이터 통합백업 테이프 장비 노후에 따른 교체로 백업성능 향상
 - 재난·재해 위기대응 능력 강화로 안정적 서비스 제공

- 모의훈련 및 역량교육으로 업무연속성 확보 및 재난 대응력 강화
- 행정전산실 정보시스템 수시·정기점검으로 안정적 서비스 제공

□ 국가정보통신서비스 인프라 고도화

- 무중단·무장애 통신망 인프라 구축을 통한 안정적인 행정서비스 제공
- 기간통신사업자(KT)와 협약·투자를 통한 노후장비 교체 및 인프라 고도화로 신규장비 도입예산 대폭 절감

□ 남양주시 데이터 통합 플랫폼 운영

- 민간데이터 활용
 - 사업내용 : 민간데이터 분석결과 공유 및 웹서비스 제공
 - ※ 생활이동인구, 실시간 방문소비현황 웹서비스 2종 제공
- 시정지표 확대
 - 사업내용 : 분야별 시정지표 발굴 및 데이터 지도서비스 확대 등

□ 스마트 도시관제시스템 시설 확대 및 개선

- 방범용 CCTV 설치 확대 및 개선
 - 사업내용 : 노후화된 장비 및 시설 개선을 통한 고화질 영상정보 제공
- 스마트 교차로 구축 사업
 - 사업내용 : 스마트 교차로 시스템 확충 및 돌발 CCTV 교체·개선

IV. 부서별 세부과제(사업)

정책기획과

주요 추진과제(사업)

1.	미래형 자족도시를 향한 정책기획 네트워크 강화
2.	기능중심·시민시장중심 조직관리체계 마련
3.	노력이 성과로, 성과가 보상으로 이어지는 성과관리 운영
4.	함께 고민하고 더 많이 누리는 생애주기 맞춤형 인구정책

1 미래형 자족도시를 향한 정책기획 네트워크 강화

추진목표

- 주요 현안회의 운영 및 지시·공약사항 관리 등 정책 협업체계 강화
- 정책실행력 제고를 위한 정책현장투어, 정책워크숍 및 포럼 실시

□ 추진방향



□ 추진계획

원팀 시정운영 원팀으로 정책을 성공적으로 완수하는 목표달성 거버넌스 실현

- 시정 주요 과제 및 공약의 성공적 이행을 위한 전략적·통합적 추진체계 확립
- 행정수요조사 데이터를 반영한 시민 체감 업무계획 수립 및 공무원 제안을 통한 정책발굴
- ‘원팀’ 시정운영을 위한 업무·비전 공유 및 협조 체계 구축과 소통 강화

정책 고도화 다분야 정책 인사이트 확장 및 고도화를 통한 정책역량 강화

- (정책아카데미) 아카데미 심화 운영을 통한 전 직원 정책추진 역량 강화
- (정책워크숍·정책포럼) 타시군 우수사례 및 전문가 의견 등을 통한 정책 접근성 다양화
- (정책현장투어) 선제적인 현장 소통 중심의 시정 철학 구현과 정책 효과성 제고

시민공감시정 시민의 경험과 전문성을 행정에 반영하는 순환 체계 조성

- (슈퍼성장위원회) 확대 운영을 위한 분과 위원회(회의) 운영 및 시정 참여 기회 확대
- (정책자문관) 자문수요 분석 및 시정 주요과제 등 행정환경에 대응하는 지원 체계 구축
- (특례추진단) 시민수요 및 전문성을 반영한 지역맞춤형 특례 발굴 기반 구축

2 기능중심·시민시장중심 조직관리체계 마련

추진목표

- 미래 행정수요에 선제적으로 대응하고, 시민체감형 서비스를 구현하는 기능 중심의 유연한 조직 및 관리체계 확립

□ 개요

- 국가정책, 사회·환경변화에 신속대응이 가능한 유연한 조직체계 마련
- 왕숙신도시 입주, 첨단산업단지 개발에 대비한 조직, 인력 보강
- 위탁사무 발굴, 쇠퇴사무 축소 등을 통한 조직·인력운영 건전성 확보

□ 2026년 조직관리 및 운영 방향

조직진단	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 데이터 기반 업무량 분석으로 핵심기능 집중 <ul style="list-style-type: none"> - 분야별, 지역별 조직진단으로 미래 행정수요 대비 로드맵 마련 - 유사·중복, 반복·정형화 업무 통합을 통한 행정력 최적화 ▶ 주요현안, 지역이슈, 주민요구 등에 상시 조직진단으로 신속대응
기준인력 운용	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 대규모 개발 완료에 대비한 도시계획, 건축관리 분야 집중 ▶ 복지, 안전 등 시민생활에 필수적인 행정 기능 강화 ▶ 국정운영 및 국정과제 추진을 위한 대응인력 배치
민간위탁	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 유사 지자체의 비교·분석을 통한 위탁가능분야 발굴 ▶ 부서 의견, 타 시·군 사례 등을 종합한 사무처리지침 지속 개정



【實用(기능중심조직)】 핵심사업·기능중심으로 조직구조개선

- 대규모개발사업 본격화에 대응하여 사업 진행 단계에 맞춘 조직 기능 효율화와 인력구조 재정비
 - ⇒ 건설, 입주 및 인프라 조성 등 단계별 필요 사무 기능 강화 및 축소
- 기능쇠퇴 및 업무효율화에 따른 감축 인력을 현안사업으로 재배치
- 비핵심 기능의 민간 분담을 통해 조직역량을 핵심·정책기능에 집중

【愛民(시민중심조직)】 복지, 재난 등 시민체감형 조직관리

- 복지(통합돌봄 등), 재난 등 시민과 밀접한 사무 기능 강화
- 지역 현안 및 시민행정수요 해결을 위한 신속한 대응 체계 구축
- 민간과 협력 및 전문성을 활용하여 행정 서비스 품질 향상

3

노력이 성과로, 성과가 보상으로 이어지는 성과관리 운영

추진목표

- 자족도시 실현을 위한 성과평가 체계 구축 및 성과지표 수립
- 시민만족도 제고를 위한 외부평가 대응 보고회 매월 실시

□ 추진전략

Evaluate : 평가하다

- insidE -

■ (내부평가)

성과관리평가

- 조직의 비전달성을 위한 성과목표(상·하반기), 전략목표(1년) 수립
- 공약사항, 중점과제 및 외부평가 연계 강화
- 부서간의 소통을 통한 시민체감형 지표 개발

- outsidE -

■ (외부평가)

시군종합(정부합동)평가

- (신규) 새정부 국정과제 (계속) 道 민선8기 중점관리 평가지표 대응
- 대응전략 수립 및 평가분석(피드백) 등 체계적인 성과관리
- 전문컨설팅을 통한 우리시만의 특색있는 사례 발굴로 정성지표 강화

- incentivE -

■ 인센티브

- (공통) 분야별 성과 우수자 성과시상금 지급 및 인사가점 부여
- (내부평가) 그룹별 우수부서·팀 포상금 지급
- (외부평가) 상사업비 확보에 따라 인센티브 상향

□ 향후계획

구 분		2026년 성과관리 로드맵											
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
		· 성과관리 지표 상시 모니터링(1~12월)											
성과관리	내부평가	< 상반기 > · '26년 성과계획 및 성과지표 수립(1~2월) · 전년도 성과관리 최종평가(1~2월) · 성과관리 기초평가(5월)						< 하반기 > · 성과관리 중간평가(8월) · 성과관리 최종평가 계획 수립(12월)					
	외부평가	· '26년 대응전략 수립(1월) · 정성지표 전문 컨설팅(1월 1차) · 지표별 1:1컨설팅(2월) · 대응전략 보고회(3월) · 정성지표 전문 컨설팅(4월 2차)			· 추진실적 보고회(5~6월) · 정성지표 전문 컨설팅(6월 3차) · 정성지표 우수사례 공모(7월) · 실적향상 보고회(7~8월)			· 모의평가 실시(9월) (중간점검) · 협조지표 부진 보고회(10월) · 부진지표 보고회(11~12월) · 27년 대응전략 수립(12월) · 본평가 실시(차년도 1월)					

4

함께 고민하고 더 많이 누리는 생애주기 맞춤형 인구정책

추진목표

- 공직자와 시민이 함께 고민하는 참여형 인구정책으로 공감과 참여 확대
- 생애주기별 맞춤형 지원 확대를 통한 시민 체감도 향상(수혜대상 확대)

□ 추진계획

인구정책 추진 기반강화	<ul style="list-style-type: none"> • 2026년 인구정책 시행계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 저출산·고령화 등 인구구조 변화에 대응하고 지속가능한 사회 발전을 도모하기 위해 체계적인 정책 방향 설정 • 데이터와 전문적 시각을 통한 정책 관점 확장 <ul style="list-style-type: none"> - 인구 동향 브리핑 배포, 인구 이슈 관련 포럼, 현안 연구(시정연구원 협업) 등을 통해 정책의 방향성을 객관적·입체적으로 확장 • 조직 내부 인식개선 및 공감대 형성 <ul style="list-style-type: none"> - 공직자 대상 인구문제 인식개선 교육으로 공직자의 역할 모색 - 신규추진 부서별 인구정책 아이디어 공모전 추진으로 실용적·창의적 정책 발굴
시민참여형 인식개선	<ul style="list-style-type: none"> • 2026년 인구의 날 기념행사 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 가족 단위 축제를 통해 가족 친화 분위기를 조성하고 자유로운 분위기에서 인구문제를 생각해 볼 수 있는 장(場) 마련 • 시민 대상 인구문제 인식개선 교육 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 인구문제 이해도와 관심을 높이기 위해 변화된 트렌드를 반영한 참여형·체험형 중심의 인구교육 프로그램 운영
생애주기 맞춤형 인구정책 (기금활용)	<ul style="list-style-type: none"> • 신규추진 청년 맞춤형 주거비 지원 청년 Stay-On 프로젝트(기금사업) <ul style="list-style-type: none"> - 이사비 최대 40만원, 월세 최대 월 20만원 지원(최대 12개월/240만원) • 확대추진 다자녀가정 종량제봉투 지원(기금사업) <ul style="list-style-type: none"> - ① 지원대상 확대(3자녀 이상 → 2자녀 이상) - ② 용량 선택권 제공(10L 또는 20L) • 확대추진 출산가정 첫만남이용권 지원(국도비보조사업) <ul style="list-style-type: none"> - 출생아 수 증가에 맞춘 예산 증액(7,209백만원 → 9,561백만원)

IV. 부서별 세부과제(사업)

의회법무과

주요 추진과제(사업)

- | | |
|----|---------------------------|
| 1. | 더 나은 적극행정, 더 나은 규제 시스템 혁신 |
| 2. | 진심을 다한 경청, 함께 고민하는 납세자보호관 |

1 더 나은 적극행정, 더 나은 규제 시스템 혁신

추진목표

- 더 나은 프로목민관 업그레이드로 ‘더 나은 적극행정’ 추진
- 시민이 체감하고 시민과 소통하는 ‘더 나은 규제 시스템’ 구축

□ 추진방향



□ 사업개요 및 추진계획

○ 더 나은 적극행정 추진

- (프로목민관) 자문역량 업그레이드 및 효율성 제고를 통한 적극행정 불입

- 전문성 강화를 위한 인적자원 확대 및 정비

(25년 자문 사례 분석을 통한 신규 분야 목민관 위촉 / 25명 >> 30명)

- 지속가능한 자문시스템 구축

(예비 프로목민관 양성 / 건축, 토지, 산지, 농지 등 실무자 참여 확대)

- 자문사례 공유 및 인센티브 확대를 통한 적극행정 행정문화 불입

(프로목민관 자문사례집 배포 / 적극행정 경진대회 인센티브 부여 확대)

- (순회간담회) 참여 시민과 실시간 피드백이 가능한 양방향 순회간담회 추진

- 간담회 주요 논의사항을 사전에 파악하여 관련 분야 프로목민관이 현장에서 답변하는 실시간 양방향 순회간담회 추진

○ 더 나은 규제개선 추진

- (시민참여 규제혁신) 시민의 의견을 적극 반영하는 시민참여 규제개선

- 남양주 규제개혁 시민 아이디어 공모전 개최

(규제개선 과제발굴 단계부터 시민 의견 적극 반영)

- 남양주 규제혁신 여론조사 추진

(시민들의 규제피해 체감도 분석을 통한 중점과제 선정 및 개선추진)

- 찾아가는 규제신고센터 활성화

2 진심을 다한 경청, 함께 고민하는 납세자보호관

추진목표

- 납세자의 고충·애로사항 적극적 발굴·해소로 납세자 권리 보호
- 현장 중심의 선제적 맞춤형 지원으로 납세자 권익 증진
- 세무·법률 종합 상담 네트워크 구축을 통한 납세자 권익 증진

□ 추진방향

납세자 권익 증진

납세자 고충·애로사항
적극적 발굴·해소

현장 중심의
선제적 맞춤형 지원

세무·법률 종합
상담 네트워크 구축

□ 추진계획

납세자 고충·애로사항 적극적 발굴 및 해소

- 위법·부당한 처분의 납세자 고충민원 해결
 - 납세자의 고충민원 적극적 발굴 및 신속한 권리구제
- 사각지대의 납세자 적극적 권익 보호
 - 징수유예, 납부기한연장, 세무조사 연기·기한연장

현장 중심의 선제적 맞춤형 지원

- 현장 중심의 납세자별·지역별 맞춤형 지원
 - 찾아가는 납세자보호관 국세·지방세 세무상담
 - 親 서민 선제적 납세자 권리보호 발굴 추진
 - 간주취득의 선제적 안내를 통한 납세자 권리강화 추진

세무·법률 종합 상담 네트워크 구축

- 나눔세무사 무료세무상담실 운영
 - 납세자별 맞춤 세무상담 지원체계 강화
- 마을법무사 무료법률상담실 운영
 - 생활 속 세금에서 생활 속 법률까지 상담범위 확대

IV. 부서별 세부과제(사업)

인 사 과

<input type="checkbox"/> 주요 추진과제(사업)	
1.	사람 중심, 성과 지향 : 조직과 함께 성장하는 인사행정
2.	다산 정신을 실천하는 공직 인재 육성
3.	소통과 협력으로 만드는 행복한 일터

1 사람 중심 성과 지향 : 조직과 함께 성장하는 인사행정

추진목표

- 원칙은 분명하게 판단은 공정하게, 신뢰받는 인사행정
- 수평적 소통을 기반으로 한 사람 중심의 인사 운영
- 일과 가정의 양립을 지원하는 근무 환경 조성

□ 소요예산 : 금788,137천원

□ 추진계획

신뢰받는 인사행정



◆ 원칙을 준수하는 적재적소의 전보 인사

- 직급별 능력과 역할을 고려한 적재적소의 인사 배치
- 필수보직기간(2년) 준수 및 무보직 6급의 체계적인 보직 부여 시스템 마련
- *실·국 내에서 유사한 직위로 전보 시 필수보직기간(1년) 별도 운영

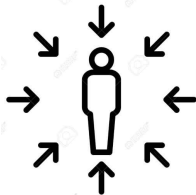
◆ 업무성과와 역량을 기반으로 적시성과 수용성을 갖춘 합리적 평가

- 현안업무 우수직원 추천 시 평정단위별 정원 비례(1%)
- 시보공무원 평가제 도입 ⇒ 근무실적 및 자질 등 평가를 통해 정규 임용

◆ 장애인 공무원 채용 확대로 의무고용률(3.8%) 달성

- 신규 공무원 및 임기제 공무원 구분모집 등 채용방식 다각화 추진

사람 중심의 인사운영



◆ 인사 고충(전보) 심사위원회 운영

- 직장내 괴롭힘, 성비위로 인한 인사 고충에 대한 객관적인 심의

◆ 다양한 고충 상담 창구 운영 및 소통 강화

- 정기인사 전 인사 고충 집중 상담 기간 운영 및 인사랑 통한 수시 고충 접수
- 정기평정(인사)후 조직 구성원 의견 수렴(설문조사 등)

◆ 상·하급자 직접 참여 방식의 다면평가

- 업무실적 외 다양한 관점 반영으로 상급자 중심 평가를 보완
- 소신있는 평가를 유도하여 인사 참고 자료로 활용

일과 가정의 양립



◆ 행복한 육아를 지원하는 인력 운영 시스템 구축

- 한시임기제 채용으로 휴직자의 심리적 부담 완화 및 업무공백 최소화

◆ 일과 가정을 함께 지키는 모성보호·출산 관련 제도 개선

- 임신 12주 이내 또는 32주 이후인 여성공무원의 모성보호시간 사용 보장
- 배우자의 출산과정 참여를 위해 배우자 출산휴가(20일) 및 임신 검진 동행휴가(10일) 마련

2

다산 정신을 실천하는 공직 인재 육성

추진목표

- 고도화된 직무 전문성 확보를 위한 핵심역량 집중 교육 편성
- 미래 대응 역량 강화를 통해 혁신을 선도하는 창의융합형 공직자 양성

□ 소요예산 : 금1,346,000천원

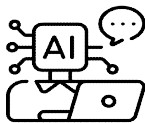
□ 추진계획

저연차 공무원 조직 적응력 강화



- 01 | 저연차 공무원 온보딩을 위한 조직 적응력 향상 교육**
 - 신규공무원 멘토링 확대 운영
 - 저연차공무원 리텐션 과정
- 02 | 선후배간 지식과 경험의 선순환을 통한 학습과 성장**
 - [N-스쿨:사내강사] 실무 능력 배양
- 03 | 소통과 공감을 통한 조직역량 UP 과정**
 - 전직급 공감소통 워크숍
 - 나를 찾는 긍정 워크숍

AI 기반 업무전문가 양성



- 01 | 디지털 혁신 행정 대응을 위한 AI 에이전트 교육 확충**
 - Up-skill 창의 소통협업 부문
 - Re-skill 디지털 융복합 부문
- 02 | 리더십 역량 개발 및 생애 주기별 맞춤형 교육**
 - 승진자 과정, 직급별 리더십, 퇴직준비 교육
- 03 | 인문학적 상상력과 창의적 행정 역량 배양**
 - 지식강연 The하기 명사특강

스스로 성장하는 역량있는 인재



- 01 | 개인 전문역량 향상을 위한 자기주도 학습**
 - 학습동아리 운영 내실화
- 02 | 능동적 자기계발을 통한 핵심인재 양성**
 - 전화 외국어 학습
 - 국내대학원 학위취득 과정
- 03 | 글로벌 인사이트 확장을 통한 정책역량 강화**
 - 상상The인사이트 국외연수(성과우수, 소그룹)

3

소통과 협력으로 만드는 행복한 일터

추진목표

- 상생과 협력의 건전한 노사문화 정착 및 활기찬 조직 분위기 조성
- 일과 삶이 균형 잡힌 안전한 근무 환경 조성 및 직원 만족도 제고

□ 소요예산 : 금1,080,209천원

□ 추진계획

소통과 협력의 노사 파트너십 강화



- ▶ **건전한 노사관계 구축**
 - 정기 노사협의회 운영 및 합리적인 임금 협약 체결
- ▶ **부서별 노무관리 컨설팅 추진**
 - 인사노무 진단을 통한 법적 리스크 사전 예방으로 안정적 운영 지원

노사가 함께 직원 사기 UP!



- ▶ **노사가 함께하는 프로그램 활성화**
 - 소통과 공감의 기회 확대, 노사 통합 직원 통합연수 정례화
 - 협조적 노사문화 조성을 위한 공무원 노사 직무교육 실시
 - 공무원 문화체육 워크숍 추진으로 근로자 사기 진작 도모
- ▶ **은퇴 후 인생설계 지원으로 안정적 노후 생활 지원**
 - 퇴직예정 근로자 대상 재취업 및 퇴직 후 인생설계 교육

건강하고 안전한 조직 활기찬 시정



- ▶ **예방 중심의 건강관리 지원으로 활기찬 직장분위기 조성**
 - 건강검진비 지원 심리상담 지원 서비스, 직무스트레스 검사사후 관리
- ▶ **산업재해 최소화를 위한 선제적 예방 조치**
 - 위험성 평가 및 작업환경 측정으로 잠재적 위험 발굴개선
 - 특수건강진단 실시, 현업부서 관리감독자 정기 교육

IV. 부서별 세부과제(사업)

예 산 과

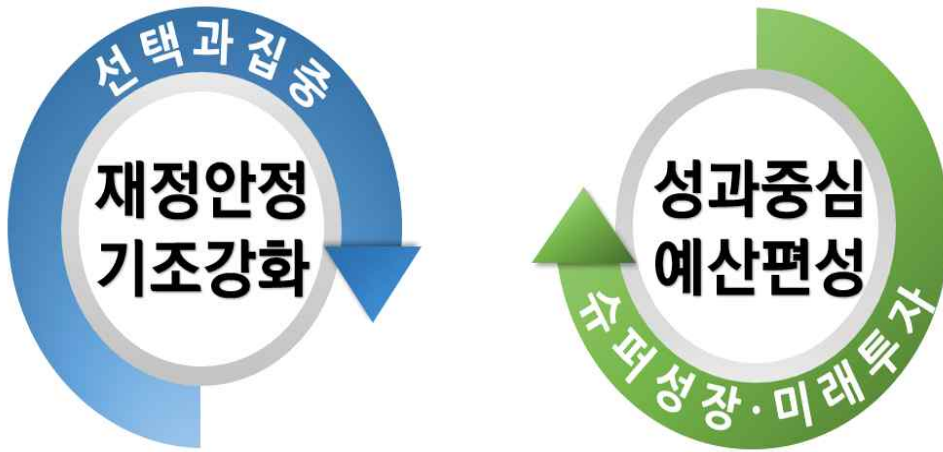
<input type="checkbox"/> 주요 추진과제(사업)	
1.	시민이 체감하는 성과중심 재정운용
2.	참여로 채우고! 소통으로 키우는! "주민참여예산"

1 시민이 체감하는 성과중심 재정운용

추진목표

- 한정된 재원의 효율적인 배분, 핵심사업 마무리, 시민중심 지속성장 기반 마련

□ 사업개요



□ 추진계획

중점과제	세부내용
합리적인 재원배분	<ul style="list-style-type: none"> ○ '생활 SOC' 및 '미래산업' 중점 지원 ○ 저효율 사업 및 일회성·관행적·중복 사업 배제 ○ 필수경비 절감 및 누수액 최소화 추진
전략적 외부재원 확보	<ul style="list-style-type: none"> ○ '적재적소' 특별재원(특교세, 특조금) 확보 노력 ○ 경쟁력 있는 국·도비 공모체계 구축 ○ 선제적인 공모 대응전략 추진

□ 기대효과

- 성과중심 예산편성으로 핵심사업의 원활한 마무리
- 적극적인 외부재원 확보를 통한 재정부담 완화
- 효율적인 재원운용을 통해 지속 가능한 건전재정 기조 유지

2

참여로 채우고! 소통으로 키우는! “주민참여예산”

추진목표

- (상반기) 다양한 온오프라인 홍보, 주민제안사업 발굴, 원클릭 설문조사
- (하반기) 예산학교, 주민참여예산위원회 운영

□ 사업개요

- 주민참여예산에 대한 참여 확대와 소통·협력 거버넌스 강화
- 지역별·계층별 균형적 반영 시스템 마련 및 집행결과 공유

□ 추진계획

중점과제	세 부 내 용
주민의 참여 확대	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 온오프라인 홍보 강화 ○ 원클릭 설문조사로 주민참여도 증대
시민과의 소통·협력 강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민수요·선호도 조사 ○ 예산낭비 신고센터운영 및 예산절감 주민제안 공모
시민공감 예산운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시정에 대한 신뢰도, 공감대 형성 ○ 지역 맞춤형 예산편성

□ 소통계획

- 주민참여예산 홍보 및 전문 교육과정 신설
 - 온라인·오프라인 통합 홍보
 - 주민참여예산학교 운영
- 사회적 약자와 소외 계층의 참여 유도 및 지역별 균형 반영
 - 관련 기관·부서와 연계한 참여 유도
 - 읍·면·동 지역회의와 유기적 협력
- 예산집행 결과 공유 및 주민의견 환류
 - 주민참여예산 집행 결과 공유 및 주민의견 환류 시스템 구축

IV. 부서별 세부과제(사업)

정보통신과

주요 추진과제(사업)

1.	2027~2029년 남양주 디지털 전략 수립
2.	행정정보시스템 재난·재해 위기대응 체계 강화
3.	국가정보통신서비스 인프라 고도화

1 2027 ~ 2029년 남양주 디지털 전략 수립

추진목표

- (상반기) 지능정보화 기본계획 수립 용역 발주(시정연구원 위탁)
- (하반기) 디지털 신기술 적용 신규 정보화 사업 발굴

□ 사업개요

○ 사업내용

- 국가 지능정보사회 종합계획 및 민선9기 공약과제를 반영한 중장기 정보화 비전과 목표, 추진과제 마련
- 시민과 공무원의 의견이 반영된 AI·디지털 기반의 실천가능한 과제 발굴

○ 사업기간 : 2026. 3. ~ 10.

○ 소요예산 : 108,000천원 (남양주시정연구원 위탁 연구용역비)

○ 기대효과

- 중장기 지능정보화 로드맵 마련으로 우리시 정보화 정책의 일관성과 지속가능성 확보
- 디지털 신기술에 의한 행정 혁신 및 시민 체감형 서비스 확대
- 국가 공모사업 대응력 강화 및 국·도비 확보 기반 조성

□ 추진계획



2

행정정보시스템 재난·재해 위기대응 체계 강화

추진목표

- (상반기) 통합백업장비 노후에 따른 교체로 백업 성능 향상
- (하반기) 위기대응 능력 강화를 위한 업무연속성 계획 수립 및 모의훈련 실시

□ 사업개요

○ 사업내용

- 중요데이터 통합백업장비 노후에 따른 교체로 백업성능 향상
- 업무연속성 계획, 모의훈련, 역량교육 등을 통해 재난·재해 대응력 강화
- 행정전산실 정보시스템 수시·정기 점검을 통한 안정적 운영

○ 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.

○ 소요예산 : 529,594천원 (유지관리 422,674, 노후장비교체 106,920)

□ 추진계획

○ 중요데이터 통합백업 테이프 노후장비 교체 ⇒ 백업·복구 성능 강화

- 사업기간 : 2026. 1. ~ 6.
- 교체효과 : 저장 및 복구시간 19시간 단축

구분	테이프 드라이브	테이프 용량	저장/복구 성능	백업소요시간 (20TB 기준)
교체 전	LTO6	2.5TB	160MB/s	약 35시간
교체 후	LTO8	12TB	360MB/s (225% 향상)	약 16시간

○ 모의훈련 및 역량교육 ⇒ 업무연속성 확보, 재난·재해 대응력 강화

- 대상 : 행정전산실 정보시스템 및 운영관리 담당자
- 대응훈련 : 업무연속성(BCP) 계획 수립, 모의훈련 연4회(자체1, 합동3)
- 역량교육 : 집합교육 1회, 수시 영상교육 안내
- 지킴-e 운영 : 중요 서버(21종 123대) 이상증상 알림서비스로 장애 사전 예방

○ 행정전산실 정보시스템 수시·정기점검 ⇒ 안정적 서비스 제공

- 정기점검 매월 1회, 필요시 일일 및 수시 점검 실시

3

국가정보통신서비스 인프라 고도화

추진목표

- (상반기) *국가정보통신서비스 인프라 고도화 구축 완료
 - (하반기) 안정적인 통신인프라 운영을 위한 모니터링 체계 구축 완료
- * 국가정보통신서비스 : 보안성과 품질이 확보된 통신서비스를 행정기관에서 저렴한 요금으로 이용할 수 있도록 행정안전부에서 제공하는 통신서비스

□ 사업개요

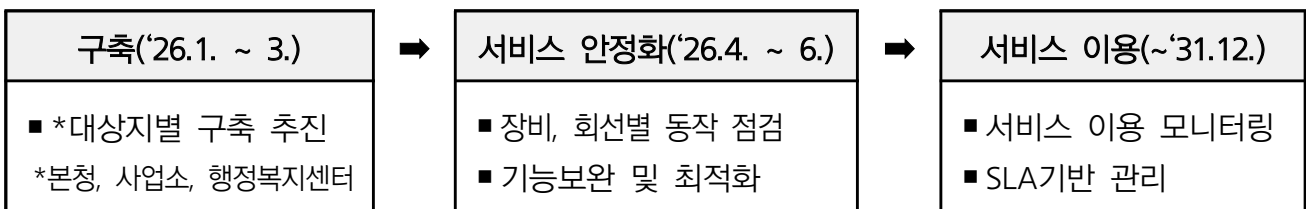
- 사업내용 : 국가정보통신서비스 인프라(통신·보안장비, 회선) 고도화 구축
- 사업기간 : 2026. 1. ~ 2031. 12. (6년)
- 소요예산 : 3,892,952천원 ※ 기간통신사업자(KT) 투자사업비 범위
- 대상장비 및 회선

구분	대상장비	대상회선	비고
전용회선서비스	L4, VPN, 방화벽 등 8종	117	행정통신망
인터넷전화서비스	교환기, 전화기 등 5종	기본료 + 통화료	인터넷+아날로그 전화
부대설비	UPS 3대		무정전전원공급장치

○ 기대효과

- 무중단·무장애 통신망 인프라 구축을 통한 안정적인 행정서비스 제공
- 기간통신사업자(KT)와 협약·투자를 통한 노후장비 교체 및 인프라 고도화로 신규장비 도입예산 대폭 절감

□ 추진계획



IV. 부서별 세부과제(사업)

스마트도시과

주요 추진과제(사업)

1.	남양주시 데이터 통합 플랫폼 운영
2.	방범용 CCTV 확대 및 개선
3.	스마트 교차로 구축 사업

1 남양주시 데이터 통합 플랫폼 운영

추진목표

- 민간데이터를 활용한 웹서비스 제공 및 분석 결과 공유
- 데이터 통합 플랫폼의 연계 분야 확대를 통한 데이터 생태계 조성

□ 사업개요

○ 사업내용

- (데이터 분석) 행사·축제 효과, 생활이동인구, 카드소비 등 민간데이터를 활용한 분석 추진 및 차트, 그래프 등 시각화 웹서비스 제공
- (시정지표 확대) 행정데이터의 시정지표 확대·추가 제공

○ 사업기간 : 2026. 1월 ~ 12월

○ 소요예산 : 127,000천원 ※ 시스템운영 22,000천원, 민간데이터구매 105,000천원

○ 기대효과

- 정확하고 신속한 데이터 제공으로 행정서비스의 신뢰도 제고
- 다양한 분야의 민간데이터를 활용한 분석상황판 및 현황지도서비스 제공

□ 추진계획

민간데이터 활용



시정지표 확대



2 방법용 CCTV 확대 및 개선

추진목표

- 방법용 CCTV 신규 설치 및 개선을 통한 시민의 안전한 생활권 보장

□ 사업개요

- 사업내용 : 카메라, 비상벨 및 서버 등 방법용 CCTV 장비 신규 설치/개선
- 사업기간 : 2026년 1월 ~ 12월
- 소요예산 : 819,000천원(시비 792,000천원 / 도비 27,000천원)
- 기대효과 : 시민이 안심하고 생활할 수 있는 안전한 도시 구축
 - 노후화된 장비 및 시설 개선을 통한 고화질 영상정보제공 기반 마련
 - 각종 범죄의 사전예방 및 사건 발생 시 신속한 증거확보 환경 구축

□ 추진계획



[연도별 방법용 CCTV 설치 현황]

총 계	~ 2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
1,947 개소	1,545개소	147개소	91개소	138개소	26개소

3 스마트 교차로 구축 사업

추진목표

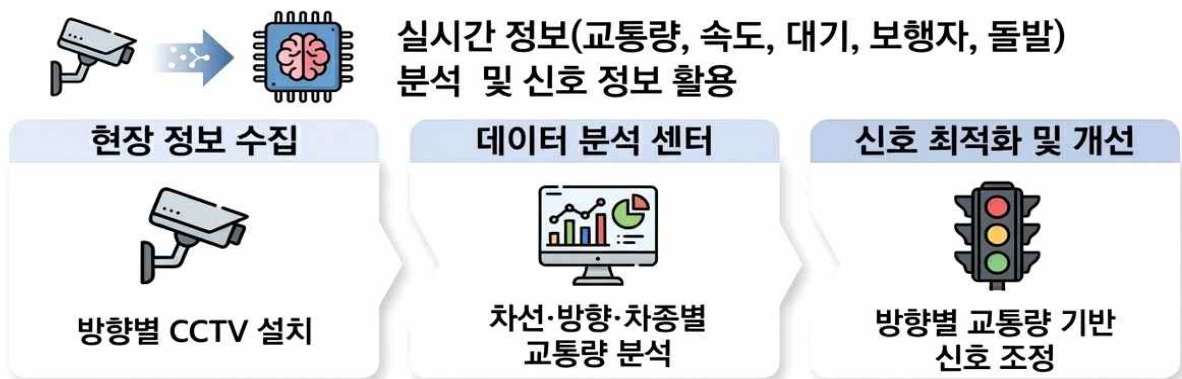
- 스마트 교차로 시스템 확대 설치 및 돌발감지 CCTV 고도화
- 지능형 신호제어시스템 기반 주요 교차로 교통흐름 개선

□ 사업개요

- 사업내용 : 스마트교차로 5개소, 돌발 CCTV 40개소
- 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.
- 소요예산 : 500,000천원 (도비100%, 특별조정교부금)
- 기대효과
 - 교통패턴(교통량) 분석을 통한 최적신호 운영으로 교차로 통행효율 개선
 - 주요교차로 돌발관리를 통한 교통혼잡관리 및 교통정체 해소

□ 추진계획

- 스마트교차로 구축



- 돌발 CCTV 개선

