

지역사회 통합돌봄사업 민간위탁 동의안

의안 번호	554
----------	-----

제 출 일 : 2024. 10. 10.

제 출 자 : 남양주시장

1. 민간위탁 추진 근거 및 필요성

- 「남양주시 사무의 민간위탁에 관한 조례」에 따라 시의회 동의안 제출
- 「남양주시 지역사회 통합돌봄에 관한 조례 제7조」(통합돌봄 사업의 추진)
- 지역사회 통합돌봄 서비스의 원활한 제공과 노인 돌봄 공백이 발생되지 않도록 수탁기관 공개모집을 추진하고자 시의회 동의를 받는 사항임.

2. 위탁사무 내용

- 위탁사무명 : 지역사회 통합돌봄사업
- 위탁사무내용 : 2개 사업
 - 대 상 : 65세 이상 국민기초생활수급자 및 차상위계층 중 돌봄 필요자
 - ① 병원모심카 : 보행상 장애 또는 거동이 불편하고 보호자의 동반 불가로 병원 통원이 어려운 대상자
 - ② 영양식사 : 거동불편 또는 외부접촉 차단 어르신 등 영양식사 불균형으로 건강악화 초래할 수 있는 대상자

3. 민간위탁 기간

- 위탁기간 : 2025.01.01. ~ 2026.12.31. (2년)

4. 수탁기관 선정방식

- 공개모집 및 선정심사위원회 심의 선정

5. 소요예산 및 산출 근거

- 소요예산 : 337,838천 원

구 분	예 산	산출내역	
사업비	195,278천 원	병원모심카 이동지원	인건비(전담인력1명, 운전원3명, 차량3대), 차량렌탈비, 기타운영비 등 ※2024년 남양주시 생활임금 기준 적용
	142,560천 원	영양식사지원	9,000원 × 66명 × 240회

6. 민간위탁의 적정성 검토 결과

구 분	검 토 의 견
다른 사무방식으로의 수행 가능성	○ 제공인력 및 관리인력 부족, 서비스 제공의 어려움 등으로 인하여 지자체가 직접적인 사업수행에 어려움 있음. 이에 효 율적인 업무수행을 위해 전문기관에 위탁 필요
서비스 공급의 공공성 및 안정성	○ 초고령화 사회로 진입하고 있는 지역 내 노인의 돌봄 사각지 대 욕구 해소로 공공성 확보 ○ 공공의 경우, 잦은 인사이동 등으로 이용자와의 탄탄한 유대 관계 형성이 어렵고, 민관기관 네트워크 구축 또는 사업의 연속성을 형성하기에 한계점이 있음.
경제적 효율성	○ 사업의 연속성뿐만 아니라, 민간 분야의 인력 및 기존 민간 분야 주도로 형성된 서비스 지원 네트워크 활용이 가능하여, 행정기관의 직접 서비스 공급에 비해 효과 및 효율성 제고
민간의 전문지식 및 기술 활용 가능성	○ 전문지식과 현장경험을 가진 기관의 축적된 자원 활용으로 안정적이고 효율적인 사업운영 및 민간 서비스 연계 가능
성과 측정의 용이성	○ 수행 사업량에 맞춰 성과 측정 용이
관리 및 운영의 투명성	○ 「남양주시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제15조(계약체결) 에 따라 위탁 계약을 체결하고, 동 조례 제17조(지도·감독)에 따라 수탁기관에 대한 지도, 감독 및 점검을 통하여 수탁기 관 및 운영방식을 최대한 관리함으로 운영의 투명성 확보 ○ 「남양주시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제18조(위탁계약 의 해지)에 따라 수탁사무의 처리가 위법 또는 부당하다고 인정될 때는 계약을 취소하거나 정지하는 등 조치 가능

구 분	검 토 의 견
민간의 서비스 공급 시장여건	○ 전문성을 갖춘 수탁기관의 서비스 제공을 통해 대상자 욕구에 맞춘 실질적인 노인 돌봄이 가능하여 민간위탁 운영이 바람직함
종 합 의 견	통합돌봄 사업추진의 경험이 풍부하고 역량을 갖춘 기관과 돌봄서비스 분야 전문지식을 활용·운영하도록 민간 위탁이 타당하다고 사료됨

7. 기대효과

- 돌봄이 필요한 개인의 욕구를 반영하여 지역사회를 기반으로 한 통합돌봄 서비스 제공으로 복지체감도 향상
- 전문성을 갖춘 수탁기관 수탁으로 대상자 만족도 향상