



제 307 회 남양주시의회(임시회)  
제 1 차 도 시 교 통 위 원 회

---

남양주시 교통약자 이동편의시설 기술지원센터  
운영 민간위탁 동의안

**검 토 보 고 서**

2024. 10. 21.

도 시 교 통 위 원 회  
전 문 위 원

# 남양주시 교통약자 이동지원센터 운영 민간위탁 동의안

## 1. 제안경과

- 본 동의안 2024년 10월 10일 시장으로부터 제출되어 동일자로 도시교통위원회에 회부 된 안건임.

## 2. 민간위탁 추진 근거 및 필요성

- 추진 근거
  - 「교통약자의 이동편의 증진법」 제12조
  - 「남양주시 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례」 제20조
  - 「남양주시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조
- 민간위탁 추진 필요성
  - 관내 장애인 등 교통약자의 이동편의시설에 대한 사전·사후 점검 및 관리를 위한 “교통약자 이동편의시설 기술지원센터”를 「남양주시 사무의 민간위탁에 관한 조례」에 의거하여 역량 있는 전문기관에 민간위탁하여 운영하고자 함

## 3. 위탁사무 내용

- 남양주시 교통약자 이동편의시설 기술지원센터 운영 사항
  - 센터의 운영 및 관리
  - 교통약자 이동편의시설의 적합성 검토 및 실태조사
  - 이동편의시설 관련 교육 및 홍보 등

## 4. 민간위탁 기간

- 2025. 5. ~ 2026. 12.(1년 8개월)
  - 민간위탁심의위원회 심의 등 관련 행정절차 이후 개소 예정

## 5. 수탁기관 선정방식

- 수탁기관 공개모집 및 민간위탁심의위원회의 심의를 통해 선정

## 6. 소요예산 및 산출 근거

- 소요예산 : 100백만원[2025년 본예산(안), 도비30% / 시비70%]

(단위: 천원)

구분	산출내역	금액
합 계		100,000
인건비	급여(기술요원 2인), 제수당, 사회보험부담금	69,542
운영비	수용비 및 수수료, 여비, 차량비, 공공요금 등	23,458
재산조성비	사무가구, 전산용품 등	7,000

## 7. 민간위탁의 적정성 검토 결과

구 분	검 토 결 과
다른 사무방식으로의 수행 가능성	■ 「남양주시 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례」 제20조 제4항에 의거 업무수행에 적합한 비영리법인 또는 남양주도시공사에 위탁하여 운영 가능
서비스 공급의 공공성 및 안정성	■ 장애인·고령자 등 보행 이동에 어려움을 겪는 교통약자의 이동편의를 위해 제공되는 사무로 민간의 전문적이고 안정적인 서비스 제공 가능
경제적 효율성	■ 비영리법인 기관·단체에 위탁을 통해 공공 운영 대비 예산 절감 가능
민간의 전문지식 및 기술 활용 가능성	■ 교통약자 이동편의시설의 적합성 검토에 대한 축적된 경험 및 전문성을 통한 효율적인 업무추진 가능
성과 측정의 용이성	■ 분기별 실적보고 및 이용자 만족도조사 등을 통한 사업 개선 및 발전 도모에 용이

관리 및 운영의 투명성	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 남양주시 사무의 민간위탁에 관한 조례 제17조 (지도·감독)에 따라 수탁기관에 대한 지도 및 감독, 점검을 통하여 본 위탁 사무의 관리 및 운영의 투명성 제고</li> </ul>
민간의 서비스 공급 시장여건	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 공공건물 및 공중이용시설뿐만 아니라 교통수단, 여객시설, 도로의 다양한 이동편의시설에 대해 적합성 검토를 실시하여 교통약자의 이동권 보장에 이바지</li> </ul>

## 8. 향후 추진계획

- 2025. 2. : 공개모집
- 2025. 3. : 민간위탁심의위원회 심의
- 2025. 4. : 위·수탁 협약 체결
- 2025. 5. : 기술지원센터 개소

## 9. 검토의견

- 본 동의안은 「지방자치법」 제104조 제3항과 「남양주시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조에 따라 ‘남양주시 교통약자 이동편의시설 기술지원센터’ 운영 관련 사무를 민간에게 위탁하고자 의회 동의를 얻기 위하여 제출된 안건입니다.
- 먼저, 기술지원 센터의 설치는 「남양주시 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례」 제20조에 근거를 두고 있으며, 「교통약자의 이동편의 증진법」 제12조에 따라 교통수단(버스, 철도 등) 및 여객시설(정류장, 터미널 등), 도로(보도, 육교 등) 등 이동편의시설의 설치기준 적합성 심사 및 실태조사 업무 등을 위탁하고자 하는 사항으로 현재는 ‘경기도 이동편의시설 기술지원센터’에 의뢰하여 관련 업무를

추진하고 있으며, 향후 왕숙지구 및 양정역세권 택지 개발에 따른 업무 수요가 증가할 것이 예상되기에 우리시 기술지원센터의 필요성과 민간 위탁은 타당하다고 판단되며, 현재 도내 3개 시가 기술지원센터를 위탁 운영 중에 있습니다.

<참고 1> 경기도 이동편의시설 기술지원센터 검토 의뢰 현황

계	2020	2021	2022	2023	2024. 9월
315건	61건	46건	55건	84건	69건

<참고 2> 도내 이동편의시설 기술지원센터 운영 현황

구 분	경기도	수원	용인	안산
개 소 일	○ 2015년	○ 2017년	○ 2022년	○ 2023년
운영기관	○ 지체장애인협회	○ 지체장애인협회 수원시지회	○ 지체장애인협회 용인시지회	○ 지체장애인협회 안산시지회
운영방법	○ 민간위탁	○ 민간위탁	○ 민간위탁	○ 민간위탁
운영인원	○ 센터장(겸 직) ○ 사무처장(겸 직) ○ 직원(5명)	○ 센터장(겸 직) ○ 직원(2명)	○ 센터장(겸 직) ○ 직원(2명)	○ 센터장(겸 직) ○ 직원(1명)
예 산	○ 342,000천 원	○ 130,873천 원	○ 127,262천 원	○ 53,747천 원

## □ 교통약자의 이동편의 증진법

[시행 2024. 2. 17.] [법률 제19674호, 2023. 8. 16., 일부개정]

### 제2조(정의)

이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다. [개정 2014.1.7 제12216호(도시철도법), 2014.1.14 제12248호(도로법), 2016.3.29 제14113호(공항시설법), 2016.3.29 제14115호(항공사업법), 2016.3.29 제14116호(항공안전법), 2020.12.22, 2022.1.18, 2023.9.14] [[시행일 2024.9.15]]

1. “교통약자”란 장애인, 고령자, 임산부, 영유아를 동반한 사람, 어린이 등 일상생활에서 이동에 불편을 느끼는 사람을 말한다.

2. “교통수단”이란 사람을 운송하는 데 이용되는 것으로서 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 운송수단을 말한다.

가. 「여객자동차 운수사업법」 제3조제1항제1호에 따른 노선 여객자동차운송사업에 사용되는 승합자동차(이하 “버스”라 한다)

나. 「도시철도법」 제2조제2호에 따른 도시철도의 운행에 사용되는 차량

다. 「철도산업발전기본법」 제3조제4호에 따른 철도차량 중 여객을 운송하기 위한 철도차량

라. 「궤도운송법」 제2조제3호나목의 궤도차량 중 사람을 운송하는 궤도차량

마. 「항공안전법」 제2조제1호에 따른 항공기 중 민간항공에 사용되는 비행기

바. 「해운법」 제2조제2호에 따른 해상여객운송사업에 사용되는 선박

사. 그 밖에 대통령령으로 정하는 운송수단

3. “여객시설”이란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 시설로서 여객의 교통수단 이용을 위하여 제공되는 시설 또는 인공구조물을 말한다.

가. 「여객자동차 운수사업법」 제2조제5호에 따른 여객자동차터미널 및 같은 법 제3조제1항제1호에 따른 노선 여객자동차운송사업에 사용되는 정류장

나. 「도시철도법」 제2조제2호에 따른 도시철도 중 차량을 제외한 도시철도시설

다. 「철도산업발전기본법」 제3조제2호에 따른 철도시설

라. 「궤도운송법」 제2조제3호에 따른 궤도시설 중 궤도차량을 제외한 시설

마. 「도시교통정비 촉진법」 제2조제3호에 따른 환승시설

바. 「공항시설법」 제2조제3호 및 제7호에 따른 공항 및 공항시설

사. 「항만법」 제2조제2호에 따른 무역항 및 같은 조 제3호에 따른 연안항에 설치되어 있는 항만시설

아. 그 밖에 대통령령으로 정하는 시설 또는 인공구조물

4. “도로”란 「도로법」 제2조제1호에 따른 도로(「도로법」 제2조제2호에 따른 도로의 부속물을 포함한다) 및 같은 법 제108조에 따라 같은 법이 준용되는 도로를 말한다.

5. “교통사업자”란 「여객자동차 운수사업법」, 「도시철도법」, 「철도사업법」, 「궤도 운송법」, 「항공사업법」, 「공항시설법」, 「항만법」, 「해운법」 등의 관계 법령에 따라 교통행정기관으로부터 면허·허가·인가·위탁 등을 받거나 교통행정기관에 등록·신고 등을 하고 교통수단을 운행·운항하거나 여객시설을 설치·운영하는 자를 말한다.

6. “교통행정기관”이란 교통수단의 운행·운항 또는 여객시설의 설치·운영에 관하여 교통사업자를 지도·감독하는 중앙행정기관의 장, 특별시장·광역시장·특별자치시장·도지사·특별자치도지사(이하 “시·도지사”라 한다) 또는 시장·군수·구청장(자치구의 구청장을 말한다. 이하 같다)을 말한다.

7. “이동편의시설”이란 휠체어 탑승설비, 장애인용 승강기, 점자블록 등 장애인을 위한 보도(歩道), 임산부가 모유수유를 할 수 있는 휴게시설 등 교통약자가 교통수단, 여객시설 또는 도로를 이용할 때 편리하게 이동할 수 있도록 하기 위한 시설과 설비를 말한다.

8. “특별교통수단”이란 이동에 심한 불편을 느끼는 교통약자의 이동을 지원하기 위하여 휠체어 탑승설비 등을 장착한 차량을 말한다.

[전문개정 2012.6.1] [[시행일 2012.12.2]]

#### **제10조(이동편의시설의 설치기준)**

① 대상시설별로 설치하여야 하는 이동편의시설의 종류는 대상시설의 규모와 용도 등을 고려하여 대통령령으로 정한다.

② 대상시설별로 설치하여야 하는 이동편의시설의 구조·재질 등에 관한 세부기준은 국토교통부령으로 정한다. [개정 2013.3.23 제11690호(정부조직법)]

③ 이동편의시설에 관하여 이 법에서 특별히 규정한 사항을 제외하고는 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」 등 다른 법률에서 정하는 바에 따른다.

[전문개정 2012.6.1] [[시행일 2012.12.2]]

#### **제12조(기준적합성 심사)**

① 교통행정기관은 교통수단과 여객시설에 대한 면허·허가·인가 등을 하는 경우 교통수단과 여객시설에 설치된 이동편의시설이 제10조에 따른 설치기준에 맞는지를 심사하여야 한다. [개정 2020.12.22] [[시행일 2021.6.23]]

② 교통행정기관은 제1항에 따른 심사를 하는 경우 미리 대통령령으로 정하는 바에 따라 장애인 등 교통약자 관련 법인 또는 단체의 의견을 들을 수 있다. [신설 2020.12.22] [[시행일 2021.6.23]]

③ 교통행정기관은 제1항에 따른 심사 결과 교통수단과 여객시설에 설치된 이동편의시설이 제10조에 따른 설치기준에 맞지 아니한 경우에는 상당한 기간을 정하여 교통사업자에

게 보완을 요구하여야 한다. [신설 2020.12.22] [[시행일 2021.6.23]]

④ 제1항에 따른 이동편의시설 설치의 기준적합성 심사에 필요한 사항은 국토교통부령으로 정한다. [신설 2020.12.22] [[시행일 2021.6.23]]

[전문개정 2012.6.1] [[시행일 2012.12.2]]

## □ 남양주시 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례

제19조(이동편의시설에 대한 점검) ① 시장은 이동편의시설의 설치 및 설치된 이동편의시설의 적합성 여부를 점검하여야 한다.

② 점검대상 시설은 법 제9조에 따라 이동편의시설의 설치 대상으로 규정된 시설로 한다.

③ 사전점검은 이동편의시설을 설치할 의무가 있는 대상시설의 면허, 허가, 인가 및 도로사용 개시 전에 실시하며, 사후점검은 시장이 정하는 기준에 따라 정기적으로 실시할 수 있다.

④ 그 밖에 이동편의시설의 점검에 필요한 사항은 시장이 정한다.

[본조신설 2024.10.2.]

제20조(이동편의시설 기술지원센터의 설치 및 운영) ① 시장은 교통약자의 이동편의시설 이용을 지원하기 위하여 남양주시 이동편의시설 기술지원센터(이하 “센터”라 한다)를 설치·운영할 수 있으며, 운영에 필요한 예산을 지원할 수 있다.

② 센터는 다음 각 호의 기능을 수행한다.

1. 이동편의시설 설치에 관한 정보제공 및 상담
2. 이동편의시설 설치·운영에 관한 기술지원
3. 법 제10조에 따른 이동편의시설의 설치기준에 맞는 설계도서 검토와 현장점검
4. 이동편의시설의 설치 대상 시설의 이동편의시설이 적합하게 유지·관리되고 있는지 확인·지도

5. 법 제25조제3항에 따른 이동편의시설의 설치 및 관리 현황에 관한 실태조사

6. 그 밖에 센터의 운영에 필요한 사항

③ 센터의 운영에 필요한 사항은 시장이 정한다.

④ 시장은 센터의 효율적인 운영을 위하여 다음 각 호 중 어느 하나에 해당하는 법인 또는 기관 등에게 센터의 관리·운영을 위탁할 수 있다.

1. 사전·사후점검 업무를 수행할 전담 조직·인력 등 적절한 업무수행체계를 갖춘 비영리법인
2. 이동편의시설 관련한 기술지원 실적 또는 연구경력이 있는 비영리법인
3. 남양주도시공사

⑤ 시장은 센터가 설치되지 않았을 경우 법 제9조에 따른 대상시설에 대한 사전·사후 점검을 경기도 이동편의시설 기술지원센터에 의뢰하여 그 결과를 반영할 수 있다.