



제 306 회 남양주시의회(임시회)
제 6 차 도 시 교 통 위 원 회

남양주시 교통약자 이동지원센터 운영
민간위탁 동의안

검 토 보 고 서

2024. 9. .

도 시 교 통 위 원 회
전 문 위 원

남양주시 교통약자 이동지원센터 운영 민간위탁 동의안

1. 제안경과

- 본 동의안 2024년 8월 23일 시장으로부터 제출되어 동일자로 도시교통위원회에 회부 된 안건임.

2. 민간위탁 추진 근거 및 필요성

- 추진 근거
 - 「교통약자의 이동편의 증진법」 제16조
 - 「남양주시 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례」 제16조
 - 「남양주시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제19조
- 민간위탁 추진 필요성
 - 기존 수탁기관의 위탁기간이 2024. 12. 31.자로 만료됨에 따라, 「남양주시 사무의 민간위탁에 관한 조례」에 의거하여 본 사무를 역량 있는 전문기관에 민간위탁(재위탁) 함으로써 관내 교통약자를 위한 이동지원 사업을 지속적으로 추진하고자 함

3. 위탁사무 내용

- 남양주시 교통약자 이동지원센터 운영 사항
 - 가. 센터의 운영 및 관리
 - 나. 교통약자 이동지원 차량의 운행 및 관리
 - 다. 이용자에 대한 이용신청 접수 및 자격심사
 - 라. 차량 이용요금 징수
 - 마. 차량에 대한 종합정보망 구축 및 홍보, 간행물의 발간 및 보급
 - 바. 교통약자의 이동편의를 위하여 시장이 지시하는 사항
 - 사. 기타 본 사업에 부속되는 사항 등

4. 위탁시설 개요

○ 교통약자 이동지원센터 및 콜관제시스템

시 설 명	남양주시 교통약자 이동지원센터
소 재 지	남양주시 진건읍 진건오남로 50(덕성빌딩 2, 3층)
시설규모	270m ² (2층 76m ² , 3층 194m ²)
시설용도	사무실 및 관제시스템 유지·관리
운영인력	76명(센터장1 / 사무원7 / 상담원5 / 운전원63)

○ 특별교통수단 및 차고지

구 분		대 수	휴게공간
다산동	청사6부지 차고지	34대	101m ²
진건읍	제2공영주차장	23대	76m ²
외부읍	외부조안행정복지센터	3대	12m ²
합 계		60대	189m ²

5. 민간위탁 기간

- 2025. 1. 1. ~ 2027. 12. 31.(3년)
 - 「민간위탁 노동자 근로조건 보호 가이드라인」에 따라, 교통약자 이동 서비스의 연속성과 근로자 고용 안정성을 고려하여 위탁기간을 3년으로 추진

6. 수탁기관 선정방식

○ 수탁기관 공개모집 및 민간위탁심의위원회의 심의를 통해 선정

7. 소요예산 및 산출 근거

- 소요예산 : 7,000백만원[2025년 본 예산(안)]
 - 국비 570백만원(정액) / 도비 1,929백만원(30%) / 시비 4,501백만원(70%)

(단위 : 백만원)

특별교통수단		바우처택시	소 계
인건비	운영비	운영비	
4,490	1,713	797	7,000

8. 민간위탁의 적정성 검토 결과

구 분	검 토 의 견
다른 사무방식으로의 수행 가능성	<ul style="list-style-type: none"> ■ 남양주시 교통약자 이동지원센터는 「남양주시 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례」 제16조에 의거 공공기관 또는 민간위탁심의위원회의 심의를 통해 결정된 기관·단체에 위탁하여 운영 가능
서비스 공급의 공공성 및 안정성	<ul style="list-style-type: none"> ■ 장애인·노인 등 대중교통의 이용이 어려운 교통약자의 이동편의를 위해 제공되는 사무로 민간의 전문적이고 안정적인 서비스 제공 가능
경제적 효율성	<ul style="list-style-type: none"> ■ 비영리법인 기관·단체에 위탁함으로써 공공 운영 대비 예산 절감 가능
민간의 전문지식 및 기술 활용 가능성	<ul style="list-style-type: none"> ■ 교통약자 이동지원 서비스에 대한 축적된 경험 및 전문성을 통해 효율적 업무추진 가능
성과 측정의 용이성	<ul style="list-style-type: none"> ■ 분기별 실적보고 및 이용자 만족도조사 등을 통한 사업 개선 및 발전 도모에 용이
관리 및 운영의 투명성	<ul style="list-style-type: none"> ■ 남양주시 사무의 민간위탁에 관한 조례 제17조(지도·감독)에 따라 수탁기관에 대한 지도 및 점검을 통하여 교통약자 이동지원센터의 관리 및 운영의 투명성 제고
민간의 서비스 공급 시장여건	<ul style="list-style-type: none"> ■ 특별교통수단 외 대체수단 차량(바우처택시 등)의 도입·운영을 통한 기존 특별교통수단과의 시너지 효과 극대화 및 교통복지 서비스 향상
총 합 의 견	<ul style="list-style-type: none"> ■ 안정적인 복지서비스 제공 및 민간 전문인력 활용 가능 등 운영 효율성을 종합적으로 검토한 결과 본 사무의 민간위탁 운영이 적절하다고 판단

8. 향후 추진계획

- 2024. 9. : 시의회 심의 및 수탁기관 공개 모집
- 2024. 10. : 민간위탁심의위원회 심의
- 2024. 12. : 수탁기관 선정 및 협약 체결

9. 검토의견

- 본 동의안은 「지방자치법」 제104조 제3항과 「남양주시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조에 따라 2024년 12월 31일에 만료 예정인 ‘남양주시 교통약자 이동지원센터’ 운영 관련 사무를 민간에게 재위탁하고자 사전 의회 동의를 얻기 위하여 제출된 안건입니다.
- 남양주시 교통약자 이동지원센터는 「교통약자의 이동편의 증진법」 제16조에 따라 2015년 7월에 설치되어 9년 동안 계속해서 총 5회에 걸쳐 민간법인(사회복지법인 삼육재단(4회), 제칠일안식일예수재림교 한국연합회 유지재단(1회/현재))에 재위탁 운영해왔으며, 의회 동의 절차는 2015년 3월에 처음 위탁 동의를 받고 금번 위탁기간 만료 전에 행정절차를 이행하는 사항으로,
- 2023년말 현재 특별교통수단이용이 필요한 보행이 어려운 장애인과 노인요양 1~3등급 등 1,257명이 지난 한해 기준 116,472건의 이용하고 등 원활한 운행실적을 보이고 있는 만큼, 교통약자 이동지원센터의 민간위탁은 타당하다고 사료되며, 금년부터 시행하는 이용자 서비스 만족도 조사와 직원 친절교육 등을 통해 보다 질 좋은 이동편의를 제공할 수 있도록 지속적인 지도·감독이 필요할 것으로 사료됩니다.

참고) 교통약자이동지원센터 운영실적 현황

2023년 남양주시 교통약자 이동지원센터 운영실적보고

II

운 영 실 적

Operating statistics

1

특별교통수단 운영실적



운행현황

(단위 : 건, %)

구 분		콜 예약 상당건수	차량운행건수						탑승회전 (회/대)				평균운행 거리(km)		관외통행	
			총 계		평 일		주말 및 공휴일		평 일		주말·공휴일					
													건	%	건	%
2015년		3,902	1,675	100.0	1,556	92.9	119	7.1	13.9	3.5	2.6	2.6			428	25.6
2016년		12,960	6,484	100.0	6,000	92.5	484	7.5	23.1	4.1	4.6	2.3			1,718	26.5
2017년		17,102	13,303	100.0	12,677	95.3	626	4.7	48.8	4.1	6.0	3.0			3,318	24.9
2018년		44,952	25,613	100.0	23,490	91.7	2,123	8.3	95.5	4.0	18.0	3.1			8,596	33.6
2019년		68,549	38,945	100.0	35,414	90.9	3,531	9.1	192.5	4.5	39.7	3.6			14,897	38.3
2020년		61,361	37,160	100.0	33,871	91.1	3,289	8.9	184.1	3.3	37.0	3.4			12,829	34.5
2021년		67,738	52,820	100.0	47,965	90.8	4,855	9.2	192.6	3.7	41.9	2.5			15,131	28.6
2022년		92,464	65,150	100.0	58,944	90.5	6,206	9.5	238.6	4.8	53.5	3.5	4,526	93	16,639	25.5
2023년		116,472	77,353	100%	69,089	89.3%	8,264	10.7%	278.4	5.3	62	4.4	5,417	98	17,417	22.5
1분기	1월	7,732	5,614	100%	5,121	91.2%	493	8.8%	256.1	4.9	44.8	3.6	4,841	92	1,360	24.2
	2월	8,335	5,893	100%	5,331	90.5%	562	9.5%	266.6	5.2	70.3	4.7	5,185	102	1,457	24.7
	3월	10,236	6,869	100%	6,290	91.6%	579	8.4%	285.9	5.4	64.3	4.2	5,574	105	1,630	23.7
	분기계	26,303	18,376	100%	16,742	91.1%	1,634	8.9%	269.5	5.2	59.8	4.2	5,200	100	4,447	24.2
2분기	4월	9,680	6,481	100%	5,754	88.8%	727	11.2%	287.7	5.4	72.7	5.4	5,797	109	1,170	18.1
	5월	10,532	6,736	100%	5,838	86.7%	898	13.3%	278.0	5.3	89.8	6.9	5,756	109	1,162	17.3
	6월	10,780	6,787	100%	6,061	89.3%	726	10.7%	288.6	5.6	80.7	5.8	5,874	114	1,213	17.9
	분기계	30,992	20,004	100%	17,653	88.2%	2,351	11.8%	284.8	5.4	81.1	6.1	5,809	111	3,545	17.7
3분기	7월	10,557	6,828	100%	6,110	89.5%	718	10.5%	291.0	5.7	51.3	3.7	5,642	92	1587	23.2
	8월	11,264	6,981	100%	6,222	89.1%	759	10.9%	282.8	5.8	56.2	4.2	5,700	99	1637	23.4
	9월	11,277	6,076	100%	5,371	88.4%	705	11.6%	282.7	5.4	71.2	0.0	5,856	93	1474	24.3
	분기계	33,098	19,885	100%	17,703	89.0%	2,182	11.0%	285.5	5.6	59.6	2.6	5,733	95	4,698	23.6
4분기	10월	9,173	6,118	100%	5,398	88.2%	720	11.8%	269.9	4.7	46.5	4.2	4,950	87	1,533	25.1
	11월	8,668	6,631	100%	6,041	91.1%	590	8.9%	274.6	4.8	40.4	5.1	4,924	86	1,651	24.9
	12월	8,238	6,339	100%	5,552	87.6%	787	12.4%	277.6	4.9	56.2	5.1	4,907	86	1,543	24.3
	분기계	26,079	19,088	100%	16,991	89.0%	2,097	11.0%	274.0	4.8	47.7	4.8	4,927	86	4,727	24.8

* 2021년부터 콜예약 상당건수는 인입콜수가 아닌 실제 상당원연결콜수로 기입(2020년까지는 인입콜수로 기입)

* 2021년 4분기부터 회전을 현실화를 위해 심야차량 및 병가, 휴가 등의 차량수 제외

* 2022년부터 평균운행거리(일평균/대당) 기재

□ 교통약자의 이동편의 증진법

[시행 2024. 2. 17.] [법률 제19674호, 2023. 8. 16., 일부개정]

제16조(특별교통수단의 운행 등) ① 시장이나 군수는 이동에 심한 불편을 느끼는 교통약자의 이동편의를 위하여 국토교통부령으로 정하는 대수 이상의 특별교통수단을 운행하여야 한다. <개정 2013. 3. 23.>

② 시장이나 군수는 특별교통수단을 이용하려는 교통약자와 특별교통수단을 운행하는 자를 통신수단 등을 통하여 연결하여 주는 이동지원센터를 설치하여야 한다. 다만, 도지사가 특별교통수단의 효과적 운영을 위하여 관할 행정구역 내의 시장·군수와 협의하여 이동지원센터를 제3항에 따른 광역이동지원센터와 통합하여 운영하는 경우에는 그러하지 아니하다. <개정 2022. 1. 18.>

③ 도지사는 특별교통수단의 효과적 운영 및 관할 행정구역 내 시·군 간 특별교통수단의 원활한 환승·연계를 지원하기 위하여 광역이동지원센터를 설치하여야 한다. <개정 2022. 1. 18.>

④ 특별교통수단(특별교통수단을 이용할 수 있는 교통약자가 탑승하지 아니한 경우는 제외한다)이나 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」 제17조제2항에 따른 장애인전용주차구역 주차표지를 붙인 자동차(장애인전용주차구역 주차표지를 발급받은 보행에 장애가 있는 사람이 탑승하지 아니한 경우는 제외한다) 외에는 제9조제2호 및 제3호의 시설에 설치된 장애인전용주차구역에 주차하여서는 아니 된다. <개정 2015. 1. 28., 2020. 6. 9.>

⑤ 특별교통수단을 운행하는 자는 교통약자의 거주지를 이유로 이용을 제한하여서는 아니 된다. <개정 2023. 5. 16.>

⑥ 지방자치단체는 제5항에도 불구하고 특별교통수단의 운행 대수, 운행 횟수 등을 고려하여 그 운영의 범위를 인근 특별시·광역시·도 등으로 하며, 구체적인 운영의 범위 및 운영방법 등은 대통령령으로 정하는 바에 따라 해당 지방자치단체의 조례로 정한다. <신설 2023. 5. 16.>

⑦ 시·도지사는 인근 특별시·광역시·특별자치시·도·특별자치도와의 특별교통수단 환승·연계 체계 구축을 위하여 관계 시·도지사와 상호 협력하여야 한다. <신설 2022. 1. 18., 2023. 5. 16.>

⑧ 국가 또는 도(道)는 제1항에 따른 특별교통수단의 확보 또는 제2항에 따른 이동지원센터 및 제3항에 따른 광역이동지원센터의 설치·운영에 소요되는 자금의 일부를 대

통령령으로 정하는 바에 따라 지원할 수 있다. <개정 2022. 1. 18., 2023. 5. 16.>

⑨ 특별교통수단을 이용할 수 있는 교통약자의 범위, 특별교통수단으로 운행되는 차량의 종류, 특별교통수단에 장착하여야 하는 탑승설비의 구조·재질 및 성능 등에 관한 규격 및 기준은 국토교통부령으로 정한다. <개정 2013. 3. 23., 2019. 4. 23., 2022. 1. 18., 2023. 5. 16.>

⑩ 시장이나 군수는 특별교통수단을 배정할 때에는 휠체어를 이용하는 교통약자를 우선적으로 고려하여야 한다. <신설 2023. 5. 16.>

⑪ 시장, 군수 또는 도지사는 제2항에 따른 이동지원센터 및 제3항에 따른 광역이동지원센터의 운영을 대통령령으로 정하는 기관 또는 단체에 위탁할 수 있다. <신설 2022. 1. 18., 2023. 5. 16.>

⑫ 특별교통수단과 제2항에 따른 이동지원센터 및 제3항에 따른 광역이동지원센터의 운영 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정하는 바에 따라 해당 지방자치단체의 조례로 정한다. <개정 2022. 1. 18., 2023. 5. 16.>

[전문개정 2012. 6. 1.]

□ 교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙

[시행 2024. 2. 17.] [국토교통부령 제1300호, 2024. 1. 19., 일부개정]

국토교통부(생활교통복지과-특별교통수단 저상버스 등), 044-201-4772, 3805

제6조(특별교통수단의 이용대상자 등)

① 법 제16조제8항에 따라 특별교통수단을 이용할 수 있는 교통약자의 범위는 다음과 같다. 다만, 제3호에 따른 교통약자(해당 교통약자를 동반하는 가족 및 보호자를 포함한다)는 해당 시·군의 관할구역 안에서 특별교통수단을 이용하려는 경우로 한정한다. <개정 2012. 11. 30., 2019. 7. 5., 2023. 7. 20.>

1. 중증보행장애인으로서는 버스·지하철 등의 이용이 어려운 사람

2. 삭제 <2023. 7. 20.>

3. 버스·지하철 등의 이용이 어려운 노인 등 특별교통수단을 이용하게 할 필요가 있다고 시·군의 조례로 정하는 사람

4. 제1호 및 제3호에 해당하는 교통약자를 동반하는 가족 및 보호자

② 제1항 각 호 외의 부분 단서에도 불구하고, 특별시장·광역시장·특별자치시장·특별자치도지사·시장(이하 이 조 및 제10조에서 “시장”이라 한다)이나 군수(광역시에 있는 군의 군수는 제외한다. 이하 이 조 및 제10조에서 같다)는 같은 항 제3호에 따른 교통약자(해당 교통약자를 동반하는 가족 및 보호자를 포함한다)가 해당 시·

군의 관할구역 밖까지 특별교통수단을 이용한 후 해당 지역에서 다시 출발지인 시·군의 특별교통수단을 이용하여 복귀하도록 할 수 있다. 이 경우 제1항제3호에 따른 교통약자 중 관할구역 밖까지 특별교통수단을 이용할 수 있는 사람의 범위 및 왕복이용의 요건 등에 필요한 사항은 시·군의 조례로 정한다. <신설 2023. 7. 20.>

□ 남양주시 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례

[시행 2024. 5. 9.] [경기도남양주시조례 제2233호, 2024. 5. 9., 일부개정]

제16조(이동지원센터의 설치 및 운영)

- ① 시장은 법 시행령(이하 “영”이라 한다) 제14조의6제1항제1호가목에 따른 업무를 수행하기 위하여 법 제16조제2항에 따라 남양주시 교통약자 이동지원센터(이하 “이동지원센터”라 한다)를 설치·운영하여야 하며, 영 제14조의6제1항제1호가목9)에서 “조례로 정하는 업무”란 위원회 심의를 통하여 정한다.<개정 2024.4.4.>
- ② 이동지원센터는 1년 365일, 1일 24시간 운영을 원칙으로 한다.<신설 2022.9.19.>
- ③ 삭제<2024.4.4.>
- ④ 시장은 이동지원센터의 효율적인 관리 및 운영을 위하여 이동지원센터의 운영사무를 직접 운영하거나, 영 제14조의5제1항에 따른 기관 또는 단체에 위탁하여 운영할 수 있으며, 영 제14조의5제1항제6호에서 “조례로 정하는 기관 또는 단체”란 「남양주시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제8조제1항에 따라 남양주시 민간위탁심의위원회의 심의를 거쳐 위탁사무를 수행할 능력이 있다고 인정하는 기관 또는 단체를 말한다.<개정 2022.9.19., 2024.4.4.>
- ⑤ 시장은 위탁사무 수행에 소요되는 비용을 예산의 범위에서 위탁을 받은 자(이하 “수탁자”라 한다)에게 지원할 수 있다.
- ⑥ 시장은 제4항에 따라 이동지원센터의 관리 및 운영을 위탁한 경우에는 매년 수탁자에 대하여 해당 사무에 대한 서비스 평가를 실시할 수 있으며, 평가결과에 따라 위탁사무에 대한 시정을 요구할 수 있고, 시정요구 등에 응하지 않을 경우에는 위탁을 철회할 수 있다.<개정 2022.9.19., 2024.4.4.>
- ⑦ 제6항에 따른 서비스 평가는 시를 관할하는 경기도 또는 외부의 전문 평가기관에서 실시해야 한다.<신설 2019. 8. 8.><개정 2022.9.19.>

[종전의 제20조에서 이동<2024.4.4.>]

남양주시 사무의 민간위탁에 관한 조례

[시행 2024. 2. 15.] [경기도남양주시조례 제2182호, 2024. 2. 15., 일부개정]

제19조(재위탁 · 재계약) <개정 2024.2.15.>

- ① 시장은 수탁사무에 대하여 재위탁 · 재계약하고자 하는 때에는 의회동의를 받아야 한다.<개정 2024.2.15.>
- ② 시장은 재위탁 · 재계약 시 의회동의 이전에 제5조에 따른 위탁사업의 적정성 검토를 하여야 한다.<신설 2024.2.15.>
- ③ 시장은 재위탁하고자 하는 사무에 대하여 이전과 동일한 수탁기관을 연속하여 선정하고자 할 경우, 제4항을 준용한다.<신설 2024.2.15.>
- ④ 시장은 재계약 적정여부를 판단할 때에는 제21조에 따른 위탁사업의 성과평가와 제17조의 지도 · 감독 결과를 반영하여야 한다.<개정 2024.2.15.>
- ⑤ 시장은 재위탁 · 재계약 내용 등을 공개하여야 한다. 이 경우 제8조제3항을 준용한다.<개정 2024.2.15.>