

심 사 보 고 서

【남양주시 민원조정위원회 운영에 관한 조례 일부개정조례안】

의 안 번 호	381
------------	-----

2024. 3. 21.
자치행정위원회

1. 심사경과

- 가. 발의일자 및 발의자 : 2024. 3. 6. / 김지훈(민) 의원 등 9명
나. 회부일자 : 2024. 3. 6.
다. 상정 및 의결일자 : 2024. 3. 21.

2. 제안설명 요지

가. 제안이유

- 민원총괄부서에서 민원조정위원회에 안건을 상정할 수 있도록 규정을 명문화함으로써 민원 심의 신청 가능 범위를 확대하고, 각종 용어들을 법령에 맞게 정비하고자 함.

나. 주요내용

- 민원 심의 신청 주체 추가 (안 제9조)
: 처리주무부서 → 처리주무부서, 민원총괄부서의 장
- 법령상 표현 일원화(안 제9조~제12조)

3. 검토보고 요지 (전문위원 이봉규)

- 본 조례안은 민원조정위원회 안건 상정 요청 권한을 확대하고, 조례에 사용된 각종 용어들을 「민원 처리에 관한 법률」 및 같은 법 시행령상의 용어로 일원화하는 안건으로서,
- 주요 내용은 안 제9조에 민원조정위원회 안건 상정 주체를 기존의 처리주무부서에서 ‘처리주무부서 및 민원총괄부서’로 확대하여 규정하였고, 안 제9조부터 제12조까지는 심의 결정서, 심의 결정 등으로 명시되어 있던 용어를 법령에 맞게 ‘심의 결과’로 통일하였습니다.
- 본 조례의 개정으로 각종 민원 사항에 대한 집행부의 적극적인 해결 노력과 함께 조정 신청의 확대를 통한 시민의 권익 보호에도 기여할 수 있을 것으로 판단됩니다.

4. 질의 · 답변 요지

- 회의록 참고

5. 토론요지

- 없 음

6. 심사결과

- 「원안가결」

7. 소수의견 요지

- 없 음

붙임 : 남양주시 민원조정위원회 운영에 관한 조례 일부개정조례안 1부.