

행정복지센터

와 부 · 조 안
행정복지센터

와부·조안행정복지센터 조치결과(계획) 총괄

□ 지적사항별

(단위 : 건)

부 서 별	지 적 사 항			
	계	시정요구	처리요구	건의요구
계	1	-	1	-
와부·조안행정복지센터	1	-	1	-

□ 조치사항별

(단위 : 건)

부 서 별	조 치 결 과 (계획)				
	계	완 료	조치중	시기미도래	불 가
계	1	1	-	-	-
와부·조안행정복지센터	1	1	-	-	-

【 외부 · 조안 행정복지센터 】

목 록

(행정복지센터 공통)

의회 접수 민원 처리 철저

의회 접수 민원 처리 철저

지적사항

- 행정복지센터에서 처리해야 할 민원이 의회로 다수 접수
- 의회 접수민원 접수 시 신속하고 친절하게 처리

조치의견 : 처리요구

조치결과(계획) : 완료

- 시의회와 지속적인 소통으로 의회에 접수된 민원을 신속히 파악
- 민원처리 시 민원인의 요구사항을 정확하게 파악하여 지연 없이 응대 및 업무 처리

문제점 및 대책

- 해당사항 없음

향후계획

- 민원 처리 후 의회에 처리과정 및 결과 회신
- 업무 연찬 및 민원응대 교육 수시 실시

진 접 . 오 남
행 정 복 지 센 터

진접 · 오남행정복지센터 조치결과(계획) 총괄

□ 지적사항별

(단위 : 건)

부 서 별	지 적 사 항			
	계	시정요구	처리요구	건의요구
계	4	-	3	1
진접 · 오남행정복지센터	4	-	3	1

□ 조치사항별

(단위 : 건)

부 서 별	조 치 결 과 (계 획)				
	계	완 료	조치중	시기미도래	불 가
계	4	3	1	-	-
진접 · 오남행정복지센터	4	3	1	-	-

【 진접 · 오남 행정복지센터 】

목 록

(행정복지센터 공통)

- 의회 접수 민원 처리 철저

(진접읍 도시건축과)

- 진접읍 팔야리 불법사향 원상복구
- 진접읍 금곡리 건축허가로 인한 보도자료 관련

(진접읍 산업환경과)

- 골프장 사업장폐기물 관리 철저

의회 접수 민원 처리 철저

지적사항

행정복지센터에서 처리해야 할 민원이 의회로 많이 들어오고 있는 실정임.
의회는 시민의 대변기관인 만큼 민원접수 시 신속하고 친절하게 처리 요망

조치의견 : 처리요구

조치결과(계획) : 완료

- 신속하게 민원 현장 확인하여 민원사항을 정확히 파악 후 친절한 응대 및 조속한 민원 해소

문제점 및 대책

- 해당없음

향후계획

- 민원 발생 시 신속한 현장 확인 및 처리로 불편 최소화

진접읍 팔야리 불법사향 원상복구

지적사항

진접읍 팔야리 379-8번지의 불법사향에 대한 원상복구가 이루어져 지역주민들의 불편사항이 해소될 수 있도록 조속히 조치 요망

조치의견 : 처리요구

조치결과(계획) : 조치중

- 공유수면 원상회복 명령
→ 원상회복 약80% 조치, 미조치 부분 4월 중순 내 완료 예정
- 공유수면 내 불법건축물 이행강제금 부과 및 완납

문제점 및 대책

- 해당없음

향후계획

- 진접읍 생활자치과, 새마을부녀회 등과 연계하여 유기농텃밭 운영 계획

건축허가 불법사항에 관한 처리 검토

지적사항

진접읍 금곡리 1032-2번지 외 1필지 상 건축허가 불법사항에 관한 시와 행위자 간의 이견 검토 후 처리

조치의견 : 건의요구

조치결과(계획) : 완료

- 토지소유자가 제기한 행정심판 재결(2021. 10. 5.)
 - 건축법 위반 시정명령처분 취소청구 기각
- 건축법 위반에 따른 시정명령 촉구 및 이행강제금 부과 사전통지(2021. 10. 21.)
- 건축법 위반사항 원상복구 완료(2021. 12. 24.)

문제점 및 대책

- 해당없음

향후계획

- 건축허가 신청시 「건축법」 등 관련 규정에 따라 처리하고자 함

골프장 사업장폐기물 관리 철저

지적사항

- 골프장 사업장폐기물 신고 시 폐잔디가 폐기물로 처리될 수 있도록 골프장 사업자 관리에 만전을 기하기 바람.

조치의견 : 처리요구

조치결과(계획) : 완료

- 관내 골프장 2개소에 대하여 사업장폐기물 관리사항에 대한 지도점검을 실시하였으며 폐기물관리법 위반사업장(남** CC)에 대하여 과태료 250만원을 부과함

문제점 및 대책

- 해당없음

향후계획

- 정기·수시 지도점검 실시 후 위반 시 관련법에 따라 조치

화도 · 수동
행정복지센터

화도 · 수동행정복지센터 조치결과(계획) 총괄

□ 지적사항별

(단위 : 건)

부 서 별	지 적 사 항			
	계	시정요구	처리요구	건의요구
계	2	-	2	-
화도 · 수동행정복지센터	2	-	2	-

□ 조치사항별

(단위 : 건)

부 서 별	조 치 결 과 (계 획)				
	계	완 료	조치중	시기미도래	불 가
계	2	2	-	-	-
화도 · 수동행정복지센터	2	2	-	-	-

【 화도 · 수동 행정복지센터 】

목 록

(행정복지센터 공통)

의회 접수 민원 처리 철저

(화도읍 산업환경과)

골프장 사업장폐기물 관리 철저

의회 접수 민원 처리 철저

□ 지적사항

- 행정복지센터에서 처리해야할 민원이 의회로 많이 들어오고 있는 실정임.
의회는 시민의 대변기관인 만큼 민원접수 시 신속하고 친절하게 처리 요망

□ 조치의견 : 처리요구

□ 조치결과(계획) : 완료

- 의회 접수 민원 파악 및 진행사항 확인하여 신속한 처리 실시
- 부득이한 지연 민원 건에 대해 업무 절차 준수하여 기간 연장 통보
- 직원대상 친절행정 서비스 제공 강조 및 교육

□ 문제점 및 대책

- 화도읍의 민원 건수가 타읍면동 대비 월등히 많으며, 타부서와의 업무 협의 등으로 부득이한 민원 연장 건이 많음

□ 향후계획

- 의회와 적극 소통하여 민원사항 수시 확인 및 담당부서 신속 검토 후 처리
- 민원 처리 시 자세한 설명과 친절한 응대 및 민원 관련 업무 공유를 통해 시민이 만족하는 행정서비스 제공

골프장 사업장폐기물 관리 철저

지적사항

골프장 사업장폐기물 신고시 폐잔디가 폐기물로 처리될 수 있도록 골프장 사업자 관리에 만전을 기하기 바람

조치의견 : 처리요구

조치결과(계획) : 완료

- 화도읍 관할 사업장폐기물배출자 골프장 3개소 지도·점검 실시
- 사업장 내 폐잔디 등 발생 폐기물의 적정 보관 및 위탁처리 확인
- 사업장폐기물배출자 신고 내용의 변경 등 변동내역 여부 점검
- 점검 결과 폐잔디 등 폐기물 보관 및 처리 적정함

문제점 및 대책 : 해당없음

향후계획

- 점검 완료한 골프장 3개소에 대한 수시점검 실시
- 신규 신고 접수 시 폐잔디 적정 보관 및 처리 지도 철저

진 건 · 퇴 계 원
행 정 복 지 셴 터

진건·퇴계원행정복지센터 조치결과(계획) 총괄

□ 지적사항별

(단위 : 건)

부 서 별	지 적 사 항			
	계	시정요구	처리요구	건의요구
계	1	-	1	-
진건·퇴계원행정복지센터	1	-	1	-

□ 조치사항별

(단위 : 건)

부 서 별	조 치 결 과 (계 획)				
	계	완 료	조치중	시기미도래	불 가
계	1	1	-	-	-
진건·퇴계원행정복지센터	1	1	-	-	-

【 진건 · 퇴계원 행정복지센터 】

목 록

(행정복지센터 공통)

의회 접수 민원 처리 철저

의회 접수 민원 처리 철저

지적사항

- 행정복지센터에서 처리해야 할 민원이 의회로 많이 들어오고 있는 실정이므로 의회는 시민의 대변기관인 만큼 민원접수시 신속하고 친절하게 처리 요망

조치의견 : 처리요구

조치결과(계획) : 완료

- 민원접수시 빠른 현장확인을 통한 대책 강구하도록 하겠음
- 지역을 수시 점검하여 문제를 사전에 발견·처리토록 하겠음

문제점 및 대책

- 해당 없음

향후계획

- 부서 자체 민원처리실태 통합점검 및 수시 교육 실시

호평 · 평내
행정복지센터

호평 · 평내행정복지센터 조치결과(계획) 총괄

□ 지적사항별

(단위 : 건)

부 서 별	지 적 사 항			
	계	시정요구	처리요구	건의요구
계	1	-	1	-
호평 · 평내 행정복지센터	1	-	1	-

□ 조치사항별

(단위 : 건)

부 서 별	조 치 결 과 (계 획)				
	계	완 료	조치중	시기미도래	불 가
계	1	1	-	-	-
호평 · 평내 행정복지센터	1	1	-	-	-

【 호평 · 평내 행정복지센터 】

목 록

(행정복지센터 공통)

의회 접수 민원 처리 철저

의회 접수 민원 처리 철저

지적사항

행정복지센터에서 처리해야 할 민원이 의회로 많이 들어오고 있는데, 의회는 시민의 대변기관인 만큼 민원 접수 시 신속하고 친절하게 처리하기 바람

조치의견 : 처리요구

조치결과(계획) : 완료

- 민원접수 및 이송 시 신속하고 친절한 처리로 민원 서비스 질 향상 및 만족도 향상에 기여하겠음.

다 산
행정복지센터

다산행정복지센터 조치결과(계획) 총괄

□ 지적사항별

(단위 : 건)

부 서 별	지 적 사 항			
	계	시정요구	처리요구	건의요구
계	2	-	2	-
다산행정복지센터	2	-	2	-

□ 조치사항별

(단위 : 건)

부 서 별	조 치 결 과 (계 획)				
	계	완 료	조치중	시기미도래	불 가
계	2	2	-	-	-
다산행정복지센터	2	2	-	-	-

【 다산 행정복지센터 】

목 록

(행정복지센터 공통)

의회 접수 민원 처리 철저

(다산1동 도시건축과)

다산동 대형공사장으로 인한 민원해결 철저

의회 접수 민원 처리 철저

지적사항

- 행정복지센터에서 처리해야 할 민원이 의회로 많이 들어오고 있는 실정임.
의회는 시민의 대변기관인 만큼 민원접수 시 신속하고 친절하게 처리 요망

조치의견 : 처리요구

조치결과(계획) : 완료

- 시민의 민원 요구사항을 적극 수렴하여 신속하고 친절한 민원처리에 철저를 기하겠음

문제점 및 대책

- 해당없음

향후계획

- 시민을 대변하는 의회와 원활한 소통으로 빠르고 정확한 민원 처리를 위해 노력하겠음

다산동 대형공사현장으로 인한 민원 해결 철저

지적사항

- 다산동에 대형공사장으로 인해 소음, 진동, 비산먼지 등의 민원이 지속적으로 발생하고 있으므로 주민불편사항이 최소화될 수 있도록 조치 요망

조치의견 : 처리요구

조치결과(계획) : 완료

- 공사현장 책임자들에게 비산먼지 발생억제 조치사항(집진기 사용, 방진덮개 설치, 현장 내·외부 살수 등) 이행 철저
- 작업 시간 조정(오전 8시 이전 및 18시 이후 지양), 소음·진동 저감 방안 강구, 작업자 교육 및 관리 감독 철저히 하도록 지도
- 공사현장에 대한 지도·점검 실시, 위법 사항 적발 시 행정조치

문제점 및 대책

- 해당없음

향후계획

- 공사현장에 대한 지속적인 지도·점검 실시하고 위법 사항 적발 시 행정조치

별 내
행정복지센터

별내행정복지센터 조치결과(계획) 총괄

□ 지적사항별

(단위 : 건)

부 서 별	지 적 사 항			
	계	시정요구	처리요구	건의요구
계	1	-	1	-
별내 행정복지센터	1	-	1	-

□ 조치사항별

(단위 : 건)

부 서 별	조 치 결 과 (계 획)				
	계	완 료	조치중	시기미도래	불 가
계	1	1	-	-	-
별내 행정복지센터	1	1	-	-	-

【 별내 행정복지센터 】

목 록

(행정복지센터 공통)

의회 접수 민원처리 철저

일련번호	120
------	-----

의회 접수 민원처리 철저

지적사항

- 행정복지센터에서 처리해야 할 민원이 의회로 많이 들어오고 있는 실정으로, 민원접수 시 신속, 친절하게 처리

조치의견 : 처리요구

조치결과(계획) : 완료

- 민원편람 및 업무연찬을 통한 신속·정확·친절한 민원업무 처리
- 민원처리기간 준수 및 진행과정 중간 통보 등을 통한 행정 신뢰도 제고
- 민원 처리실태 및 처리지연 여부 등에 대한 자체 점검 및 친절교육 실시

문제점 및 대책

- 해당없음

향후계획

- 중복, 반복 민원 등에 대한 민원유형 분석 민원소지 사전 해소
- 민원처리 업무 담당자 직무역량 강화 및 친절 교육 기회 확대
- 신속·정확·친절한 민원응대를 위한 조직문화 형성

금곡 · 양정
행정복지센터

금곡 · 양정행정복지센터 조치결과(계획) 총괄

□ 지적사항별

(단위 : 건)

부 서 별	지 적 사 항			
	계	시정요구	처리요구	건의요구
계	1	-	1	-
금곡 · 양정행정복지센터	1	-	1	-

□ 조치사항별

(단위 : 건)

부 서 별	조 치 결 과 (계 획)				
	계	완 료	조치중	시기미도래	불 가
계	1	1	-	-	-
금곡 · 양정행정복지센터	1	1	-	-	-

【 금곡 · 양정 행정복지센터 】

목 록

(행정복지센터 공통)

의회 접수 민원 처리 철저

의회 접수 민원 처리 철저

지적사항

- 처리되지 않은 민원이 의회로 들어오지 않도록 민원 접수 시 신속하고 친절하게 처리 요망

조치의견 : 처리요구

조치결과(계획) : 완료

- 『민원처리에 관한 법률』을 준수하여 민원처리 기한을 넘기지 않도록 하며, 부득이한 사유로 처리기간 내에 민원을 처리하기 어려운 경우 처리기간 연장 사유와 처리완료 예정일을 민원인에게 통보하겠음
- 민원에 대해서는 법률적인 분석과 관련 부서와의 협의를 거쳐 적극 검토하고, 동일한 민원 사유로 인한 불편사항이 발생하지 않도록 처리하겠음

문제점 및 대책

- 해당 없음

향후계획

- 관련 법령 업무 연찬으로 신속한 민원 처리