

# 남양주시복지재단



# 남양주시복지재단 조치결과(계획) 총괄

## □ 지적사항별

(단위 : 건)

부 서 별	지 적 사 항			
	계	시정요구	처리요구	건의요구
계	8	-	3	5
남양주시복지재단	8	-	3	5

## □ 조치사항별

(단위 : 건)

부 서 별	조 치 결 과 (계획)				
	계	완 료	조치중	시기미도래	불 가
계	8	8	-	-	-
남양주시복지재단	8	8	-	-	-



# 【 남양주시복지재단 】

## 목            록

- 복지재단의 역할 정립 필요
- 복지재단만의 차별화 된 사업 필요
- 단순 1회성 사업 지양
- 복지재단의 내실있는 운영 강조
- 복지재단 행정사무감사 자료 작성 철저
- 예산 집행의 지방재정법 준수
- 복지재단과 복지넷과의 협업 및 소통 강조
- 출연금과 후원금의 집행 철저

일련번호	422
------	-----

# 복지재단 역할 정립 필요

## □ 지적사항

- 희망케어를 포함 남양주시 민간사회복지법인 등 복지단체를 총괄 관리하는 역할이 필요하므로, 이를 위한 업무분장과 재단 역할의 정립 필요
- 복지재단 당초 설립취지를 살려 희망케어의 후원금 일원화 방안 검토

## □ 조치의견 : 건의요구

## □ 조치결과(계획) : 완료

- 희망케어센터로 후원금 쏠림 현상 개선과 투명한 배분체계 구축 및 후원금 모금·배분의 일원화를 위해 지정·비지정 후원금 구분없이 일원화 추진
- 지난 1여년간의 운영결과 지정 후원금까지 통합은 사회복지시설인 희망케어센터의 후원금 모집을 금지하는 것으로 희망케어센터의 자율성과 효율성 저하의 문제점이 대두되어 개선방안으로 비지정 후원금만 재단으로 일원화하고 공동모금회의 협조를 받아 복지재단, 희망케어센터, 지역사회보장협의체 등으로 후원금 모금 다각화
  - 읍면동협의체: 공동모금회 남양주시 연합모금 계좌로 모금하되, 사용은 읍면동협의체별 자체계획에 의해 사용할 수 있도록 협의 완료
  - 희망케어센터: 지정 후원금 → 센터 개별모금 → 자체 특화사업비로 활용
  - 재단: 비지정후원금 → 재단에 일원화 → 공모사업 및 나눔사업 추진  
(남양주시의 공동모금회 역할)

## □ 문제점 및 대책

- 해당 없음

## □ 향후계획

- 비지정 후원금 일원화를 통해 시 관내 사회복지 기관·단체와 희망케어센터별 취약계층 지원 사업비 등으로 지원 (상·하반기)
- 공모사업 방식으로 「지역사회보장협의체 마을돌봄강화」 사업 지원

# 복지재단만의 차별화 된 사업 필요

## □ 지적사항

- 시에서 주관하는 각종 복지사업과는 차별화된 사업이나 시에서 채워주지 못하는 복지사각지대의 지원방안을 마련하는 등 수혜대상자를 확장해 나갈 수 있는 노력이 필요함
- 시 복지부서의 사업 중복 및 수혜자 중복 지양

## □ 조치의견 : 건의요구

## □ 조치결과(계획) : 완료

- 비지정 후원금 일원화로 남양주시 공동모금회 역할 수행(후원금·품 모금 및 배분)
- 복지공동체 실현을 위한 사회복지시설 지원사업
  - 사회복지시설 운영 내실화를 위한 방문 컨설팅 지원 사업 추진
  - 사회복지시설 종사자 역량강화를 위한 직급별 맞춤형 교육 지원
- 공정하고 체계적인 남양주 복지체계 마련
  - 다양한 복지전문가들과의 공론의 장 마련(포럼 개최)
  - 지역적 특성과 욕구가 반영된 사회복지 조사·연구(2021년 복지기준선 연구)

## □ 문제점 및 대책

- 해당 없음

## □ 향후계획

- 후원금품 모금 및 배분(비지정 금·품) 등 남양주시 공동모금회 역할 수행과 사회복지 실천현장의 문제점과 개선사항 등 복지정책 연구 조사 (장애인 복지전달체계 개선방안 연구 등 3개)
- 사회복지시설 운영 효율화를 위한 컨설팅 및 종사자 직급별 역량강화 교육 실시 등 포럼 개최

## 단순 1회성 사업 지양

### □ 지적사항

- 효과성 있는 공모사업은 1회성 이벤트에 그치지 않고 지속적으로 운영할 수 있는 방안 검토
- 척사대회 등을 통한 명절 선물 꾸러미 같은것은 복지수혜자에 대한 실효가 적으므로 사업성 사후 검토를 통해 불필요한 사업들을 제거해 나갈 수 있도록 조치

### □ 조치의견 : 건의요구

### □ 조치결과(계획) : 완료

- 관내 발달장애 아동·청소년들의 오케스트라 참여를 통한 정서적 안정 도모 및 문화예술 활동을 통한 지역사회와의 소통기회 확대로 만족도가 높았던 up!케스트라 지원사업을 2022년에도 운영하여 재참여를 원하는 참가자를 우선 접수받아 지속적인 지원이 될 수 있도록 조치 함
- 소외계층 자활을 위한 직능교육 사업 또한 2021년도에 이어 연속 추진함으로써 저소득층의 직업능력 함양을 통한 안정적인 생계 유지 지원
- 21년 참여자 만족도가 높았던 민간 사회복지 기관·시설 대상 우수프로그램 및 기능보강 지원 사업 또한 확대 추진
- 이 외에 재단 핵심 역할로써 남양주시 사회복지실천 현장의 개선사항 등에 대한 연구조사와 소규모 사회복지시설 운영지원을 위한 컨설팅 및 교육사업 등을 매년 추진

### □ 문제점 및 대책

- 해당 없음

### □ 향후계획

- 매년 사업별 만족도 조사 등 모니터링을 통해 개선사항 보와 지속 추진

# 복지재단의 내실있는 운영 강조

지적사항

- 희망케어 후원금 이관율이 저조한 상황으로, 복지재단의 운영비 이상으로 후원금 증대방안을 마련하고 그 후원금을 통한 사업을 확장할 수 있도록 하기 바람

조치의견 : 처리요구

조치결과(계획) : 완료

- 2021년 시 출연금 7억3천만원
- 2021년 후원금 모금총액 32억9천만원
- 연도별 후원금 모금 현황

(2021. 12. 31.기준 / 단위:천원)

구 분	2019년	2020년	2021년
후원금 모금액	2,545,971	2,820,828	3,295,136

- 2022년에는 재단 설립 2년차에 도래한 시점에서 후원자에 대한 예우를 강화하고 다양한 모금캠페인을 통한 모금 총량 확대(35억원)

문제점 및 대책

- 해당 없음

향후계획

- 분기별 주제 선정을 통한 후원 모금 캠페인 추진 (연중)
- 후원자 인증기준 신설 및 세분화를 통한 예우 강화
- 기업 및 법인 대상 후원사업 제안을 통한 적극적인 모금 추진

# 복지재단 행정사무감사 자료 작성 철저

## 지적사항

- 복지재단이 총괄하는 희망케어의 운영 자료를 다음연도 행정사무감사 시 자료에는 작성 제출할 수 있도록 조치할것

## 조치의견 : 처리요구

## 조치결과(계획) : 완료

- 2021년 1월 남양주시와 복지재단의 희망케어센터 위·수탁 계약에 의거하여 복지재단이 희망케어센터를 수탁 운영함에 따라 향후 행정사무감사 시 희망케어센터 후원금 등 자료는 복지재단에서 취합 제출함
- 단, 「지방자치단체 보조금 관리에 관한 법률」에 의거하여 남양주시에서 희망케어센터에 지급하는 운영 및 사업 보조금에 대한 행정사무감사 자료는 남양주시에서 작성 제출하기로 협의 완료

## 문제점 및 대책

- 해당 없음

## 향후계획

- 안정된 수탁기관 운영을 위해 남양주시와 희망케어센터의 적극적인 의견 수렴 및 협조체계 구축
- 희망케어센터의 후원금 관련 예·결산 사항은 남양주시에 취합 보고하며 사업 및 인사 운영 등 운영관리의 전반적인 사항은 시와 협의하여 총괄 관리 함

## 예산 집행의 지방재정법 준수

### □ 지적사항

- 복지재단 출범에 따른 조직구성과 사무공간 등에 대한 면밀한 검토로 당초 편성한 예산이 무분별하게 전용되지 않도록 예산집행에 철저
- 이월된 예산의 전용이나, 전용된 예산의 재전용 사용을 지양할 것

### □ 조치의견 : 건의요구

### □ 조치결과(계획) : 완료

- 재단 설립 후 예산의 전용은 없었으며 행정사무감사 지적사항은 재단 설립 전 준비과정에서 재단 집기 구입 등을 위한 전용이 있었음
- 하지만 재단에서는 재정건전성 강화를 위해 합리적인 기준에 의해 지출경비를 산정하고 관련자료에 의거 정확하게 수입을 산정하여 예산을 계상하며,
- 편성된 예산이 적정하고 효율적으로 집행될 수 있도록 수지 균형의 원칙에 따라 건전하고 투명한 예산 운영으로 전용사례가 발생하지 않도록 하겠음

### □ 문제점 및 대책

- 해당 없음

### □ 향후계획

- 「지방출자출연기관 예산편성 지침 및 집행기준」에 의거하여 다음 회계연도 예산편성 시 올해 회계연도 발생한 잉여금을 면밀하게 검토·계상하여 차년도 예산편성 시 과다 편성이 발생하지 않도록 차감하여 요구 예정
- 예산의 타당성을 면밀히 검토하고 내·외부 회계감사 등을 통해 예산편성 및 집행

## 복지재단과 복지넷과의 협업 및 소통 강조

### 지적사항

- 기존 사업에 대한 복지협의체 협업 및 시민과의 소통창구 제안

### 조치의견 : 건의요구

### 조치결과(계획) : 완료

- 남양주시 복지정책과, 복지재단이 함께 16개 읍면동 지역사회보장협의체에 순회설명회를 통해 후원금 체계 협의
- 지역사회와의 소통을 위한 지속적인 교류 및 의견수렴을 위한 간담회 개최
- 읍·면·동 복지사각지대 발굴 및 지역별 특화사업 운영을 위한 지역사회 보장협의체 지원
  - 공모사업 선정심사위원회 개최를 통한 심사 및 사업비 지급  
(16개소×5,000천원=80,000천원)
- 복지재단 홈페이지에 시민과의 소통창구(참여게시판) 개설

### 문제점 및 대책

- 해당 없음

### 향후계획

- 남양주시, 복지재단, 읍면동 지역사회보장협의체 간 장기적 소통의 장 마련
- 지역사회와의 끊임없는 소통을 통해 지역별 맞춤형 복지사업 수행을 통한 사회 안전망을 구축하고 복지사각지대 해소에 기여하고자 함

## 출연금과 후원금의 집행 철저

### □ 지적사항

- 출연금과 후원금의 집행 및 처리에 명확한 회계처리 기준을 정해 추진하고 수혜대상자에 대한 명확한 조사를 통해 공정성을 유지할 수 있도록 할것

### □ 조치의견 : 처리요구

### □ 조치결과(계획) : 완료

- 공정하고 투명한 후원금 배분과 공모사업 대상자 선정을 위해 배분심의 위원회와 선정심의위원회를 운영하고 있음
- 내부감사 2인을 통한 출연금 및 후원금의 집행내역 상시 점검
- 보다 공정하고 투명한 예산 집행을 위한 정기 외부감사 병행
  - (출연금) 시 감사와 공익법인 회계감사, 외부전문가 세무확인 실시
  - (후원금) 공동모금회 사업평가 및 후원금 집행 외부 회계감사 실시
- 수혜대상자 선정에 있어 복지재단은 간접서비스를 수행하는 기관으로써 사회복지사업법에 비영리·사회복지기관이나 시설 또는 단체를 지원하며 기관을 통한 개인 지원의 경우에도 경기사회복지공동모금회 기준에 따라 중위소득 120% 이하의 저소득 가구가 그 대상이 됨

### □ 문제점 및 대책

- 해당 없음

### □ 향후계획

- 출연금은 「지방출자출연기관 예산편성 지침 및 집행기준」에 의거하여 적정한 항목과 예산을 편성·집행
- 후원금은 사회복지공동모금회 사업수행 안내 지침에 따라 예산의 신청 및 집행, 결과보고 등 표준절차에 따른 업무 추진