

# 산 업 경 제 국



# 산업경제국 조치결과(계획) 총괄

## □ 지적사항별

(단위 : 건)

부 서 별	지 적 사 항			
	계	시정요구	처리요구	건의요구
계	6	-	-	6
세정과	2	-	-	2
도세관리과	2	-	-	2
징수과	2	-	-	2

## □ 조치사항별

(단위 : 건)

부 서 별	조 치 결 과 (계획)				
	계	완 료	조치중	시기미도래	불 가
계	6	6	-	-	-
세정과	2	2	-	-	-
도세관리과	2	2	-	-	-
징수과	2	2	-	-	-



# 【 세정과 】

## 목            록

- 성실납세자 포상 활성화 방안 마련
- 개별주택가격 조사에 따른 이의신청 편의성  
제고

## 성실납세자 포상 활성화 방안 마련

### 지적사항

- 성실납세자 자긍심 고취 및 세수 확보 차원에서 포상제도 등 활성화 방안 강구

### 조치의견 : 건의요구

### 조치결과(계획) : 완료

- 성실납세자 선정요건·절차, 유효기간 및 지원 혜택 등 전반적인 내용을 시민들이 알 수 있도록 홍보 및 게시
  - 시 홈페이지 팝업(Pop-Up)
  - 「내 손에 남양주」, 「남양주 톡톡」 및 시정소식지
  - 언론보도
- 시 주관 각종 행사 초청 안내 및 연말연시 인사장 발송

### 문제점 및 대책

- 해당 없음

### 향후계획

- 납세의식을 고취시켜 성실납세 풍토 조성에 기여
- 건전한 납세문화를 적극 조성하여 신뢰받는 공평 세정 구현

# 개별주택가격 조사에 따른 이의신청 편의성 제고

## 지적사항

- 이의신청에 대한 시민의 권리 증진과 편의성을 높이기 위해 최대한 시민의 편에서 협조할 수 있는 상담 창구가 되어줄 것

## 조치의견 : 건의요구

## 조치결과(계획) : 완료

- 시민들이 열람 및 의견을 제시할 수 있도록 안내문 발송
- 시 홈페이지, 현수막, 배너 홍보를 통해 적극 홍보
- 경기도와 협조하여 방송 및 신문보도 추진
- 이의신청서 작성 및 상담 창구 마련
- 이의신청 건에 대하여 현지 출장 등을 통하여 면밀히 검토한 후 납세자의 입장 적극 반영

## 문제점 및 대책

- 해당 없음

## 향후계획

- 실천 가능한 새로운 홍보를 지속 도입하여 주택 소유자에게 편익 지원
- 알 권리 충족을 위한 최적화된 홍보 전략 수립



# 【 도세관리과 】

## 목            록

- 지식산업센터 취득세 감면 홍보 철저
- 법인 세무조사에 의한 추징세액 증대 노력

# 지식산업센터 취득세 감면 홍보 철저

## □ 지적사항

- 최초로 분양받고 입점하는 지식산업센터의 업체들에게 취득세 등 감면율을 제대로 적용 및 홍보하여 기업 유치전략으로 활용

## □ 조치의견 : 건의요구

## □ 조치결과(계획) : 완료

- 지식산업센터 취득세 감면 홍보
  - 사전 안내 홍보
    - 기업지원과, 지식산업센터 관리사무소 등 안내 협조 요청
    - 세무민원실, 읍면동센터 감면제도 리플릿 배치
    - 보도자료, 게시판 등 온라인 안내
  - 사후관리 홍보
    - 매월 감면 부동산 사후관리에 따른 감면 요건에 대한 안내문 발송
    - 현지 출장 시 납세자에게 가산세 부담 방지를 위한 감면 요건 안내
- 납세자보호관과 지식산업센터를 분양받은 납세자들에 대한 감면 안내 협의
- 납세자보호관의 취득세 감면제도 상담 운영
  - 2021. 9월 이후부터 상시 운영 중
  - 납세자에게 안내문 발송 및 개별 전화(방문)상담

## □ 문제점 및 대책

- 해당 없음

## □ 향후계획

- 향후 입주 예정 지식산업센터 관리사무소 및 관계 법무사 안내 협조 요청
- 납세자보호관과 협조하여 납세자의 권리 보호를 위한 적극 행정 추진

# 법인 세무조사에 의한 추징세액 증대

## □ 지적사항

- 세무조사 대상 법인 선정 기준을 검토하여 누락 되는 세원이 없도록 추징 세액 증대를 위해 노력

## □ 조치의견 : 건의요구

## □ 조치결과(계획) : 완료

- 2022년 조사 대상 선정 시 부동산 매매 법인 증가(91건 → 101건)
  - 매매 시 간접비용(대출수수료, 신탁 수수료 등) 누락 여부 집중 조사
- 경기주택도시공사(GH) 세무조사 대상으로 선정
  - 다산지구 단계별 조성사업 준공 및 아파트 6개 단지 신축
  - 경기도 합동 세무조사 대상으로 선정, 지목변경 등 추징세액 증대 노력
- 내실 있는 조사 추진
  - 개수, 시설물, 미등록 기계장비 취득 등 금액과 관계없이 누락 여부 확인
  - 취득세 외 지방소득세, 주민세, 재산세 등 시세 과세 내역 정밀 조사
  - 성실신고 법인 조기 종결, 과소 신고 법인 세무조사 기간 충분히 부여

## □ 문제점 및 대책

- 코로나19로 인한 분양실적 저조 및 자금경색으로 조세저항 발생

## □ 향후계획

- 분기별 세무조사 추진 실적 및 일정 관리 철저
- 최근 조사기법 및 타 시·군 우수사례 수시 공유



# 【 징수과 】

## 목 록

- 체납자 실태조사 운영 철저
- 불납 결손처분 최소화 방안 마련

# 체납자 실태조사 운영 철저

## □ 지적사항

- 실태조사원들을 근무현황을 면밀히 파악하여 국도비 보조금 집행잔액이 발생하지 않도록 당부
- 코로나19를 대비하여 체납자 실태조사를 원활하게 할 수 있도록 체납실태조사원 활용도 제고 방안 강구
- 체납관리단 철저한 운영으로 체납세 징수율 제고 당부

## □ 조치의견 : 건의요구

## □ 조치결과(계획) : 완료

- 전년도 실태조사 일시 휴업 등으로 국도비 보조금 집행잔액이 발생. 최소화 방안 마련
  - 코로나19 확산 정점 도달 시기에 맞춰 감염예방 무급휴무 기간 사전계획 및 실시(2022. 3. 14. ~ 3. 25.)
  - 예비합격자(채용인원의 약 30%)를 확보함으로써 체납관리단 근로자 이탈 최소화
  - 근태 시스템(카카오 근로 노트) 도입으로 실태조사원 근태관리 강화
- 코로나19를 대비하여 체납실태조사원 활용도 제고 방안
  - 체납관리단 비대면 실태조사 강화
    - 인터폰 등 비접촉 체납 안내 및 안내문 미전달 부재자 유선 독려실시
  - 타 부서 실태조사원 지원
    - 재산세 등 감면 요건 안내 및 이행 여부 조사
- 체납관리단 철저한 운영으로 체납세 징수율 제고
  - 체납징수의 선택과 집중을 위해 고액·고질 체납자를 대상으로 실태조사 실시
  - 현년도 체납 최소화를 위해 체납관리단 업무영역 확대
    - 실태조사원 2명 부과 징수부서 배치 : 도세관리과(2)

## □ 문제점 및 대책

- 실태조사원 현장 방문 시 코로나19 확산에 따른 민원 발생 우려  
⇒ (대책) 현장 방문 전 전화상담 및 현장 방문 시 방역 수칙 준수, 비대면 상담

## □ 향후계획

- 실태조사원 철저한 근태관리로 국·도비 등 집행잔액 최소화
- 코로나19 방역 지침 준수 및 교육 강화
- 고액·고질 체납자에 대한 지속적인 체납 독려 및 복지 연계실시

## 불납 결손처분 최소화 방안 마련

### □ 지적사항

- 성실납세자에 대한 예우 및 납세 의식 고취를 위한 결손처분 남용 방지 당부

### □ 조치의견 : 건의요구

### □ 조치결과(계획) : 완료

- 철저한 사전 실태조사를 통한 결손처분 대상자 선정
  - 체납자 재산(부동산, 차량, 금융자산, 채권 등) 조회
  - 주소지 및 사업장 방문 실태조사
  - 생계형 체납자에 대한 실익 분석 및 결손 가능 여부 검토
- 고액·상습 체납자에 대한 적극적 체납징수 활동 강화
  - 담세력 있는 체납자(징수 가능자)에 대한 개별적 맞춤형 징수 독려
  - 재산(부동산, 자동차, 기타채권 등) 발견 시 신속한 압류로 조세채권 확보
  - 은닉재산 가능한 고액 체납자에 대한 가택수색 실시
  - 고의적 세금탈루자 및 체납처분 면탈자에 대한 범칙 행위 강력 대응
  - 고액·상습 체납자에 대한 행정제재(명단공개, 출국금지 등) 추진

### □ 향후계획

- 결손처분 후 철저한 사후관리 실시
  - 결손 체납자에 대하여 별도의 체납고지서 및 안내문 발송
  - 분기별 재산조회 후 재산 발견 즉시 결손처분 취소 및 조세채권 확보
  - 결손처분자의 금융재산 조회 후 압류 및 추심을 통한 체납액 징수