



제 310 회 남양주시의회(임시회)
제 1 차 도 시 교 통 위 원 회

남양주시 수도급수 조례 일부개정조례안

검 토 보 고 서

2025. 03. .

도 시 교 통 위 원 회
전 문 위 원

남양주시 수도급수 조례 일부개정조례안

1. 제안경과

- 본 조례안은 2025년 3월 5일 김상수 의원 등 8명의 발의로 제출되어 동일자로 도시교통위원회에 회부 된 안건임.

2. 제안이유

국민권익위의 정수처분 예고 방식 제도개선 권고에 따라 수도요금 체납자의 개인정보가 불특정 다수에게 공개되지 않도록 조례를 일부개정 하고자 함

3. 주요내용

정수처분 예고 통지 시 개인정보 누출 및 사생활 침해 방지 규정, 통지방식 신설(안 제42조)

4. 참고사항

- 가. 관계법령 : 붙임1
- 나. 예산조치 : 붙임2
- 다. 관련부서 : 사업운영과
- 라. 입법예고 : 2025. 3. 5. ~ 2025. 3. 11. (6일간)
- 마. 예고결과 : 의견없음

5. 검토의견

- 본 조례안은 국민권익위원회의 정수 예고 방식 제도개선 권고사항을 반영하여, 수도요금 채납자의 개인정보가 불특정 다수에게 공개되지 않도록 주의 의무를 명시하고자 발의된 안건입니다.
- 주요 내용은 안 제42조에 정수 예고 통지 시 개인정보 누출 및 사생활 침해 방지를 위한 규정을 신설하여 개인정보 보호 조치를 강화함에 따라 채납자의 개인정보가 불특정 다수에게 공개될 가능성이 있어 불필요한 개인정보 유출로 인한 2차 피해를 예방하기 위하여 정수 예고 방법에 관한 규정을 신설하는 사항으로 타당하다고 사료됩니다.

□ 개인정보보호법

제3조(개인정보 보호 원칙) ① 개인정보처리자는 개인정보의 처리 목적을 명확하게 하여야 하고 그 목적에 필요한 범위에서 최소한의 개인정보만을 적법하고 정당하게 수집하여야 한다.

② 개인정보처리자는 개인정보의 처리 목적에 필요한 범위에서 적법하게 개인정보를 처리하여야 하며, 그 목적 외의 용도로 활용하여서는 아니 된다.

③ 개인정보처리자는 개인정보의 처리 목적에 필요한 범위에서 개인정보의 정확성, 완전성 및 최신성이 보장되도록 하여야 한다.

④ 개인정보처리자는 개인정보의 처리 방법 및 종류 등에 따라 정보주체의 권리가 침해받을 가능성과 그 위험 정도를 고려하여 개인정보를 안전하게 관리하여야 한다.

⑤ 개인정보처리자는 제30조에 따른 개인정보 처리방침 등 개인정보의 처리에 관한 사항을 공개하여야 하며, 열람청구권 등 정보주체의 권리를 보장하여야 한다. <개정 2023. 3. 14.>

⑥ 개인정보처리자는 정보주체의 사생활 침해를 최소화하는 방법으로 개인정보를 처리하여야 한다.

⑦ 개인정보처리자는 개인정보를 익명 또는 가명으로 처리하여도 개인정보 수집목적 달성할 수 있는 경우 익명처리가 가능한 경우에는 익명에 의하여, 익명처리로 목적을 달성할 수 없는 경우에는 가명에 의하여 처리될 수 있도록 하여야 한다. <개정 2020. 2. 4.>

⑧ 개인정보처리자는 이 법 및 관계 법령에서 규정하고 있는 책임과 의무를 준수하고 실천함으로써 정보주체의 신뢰를 얻기 위하여 노력하여야 한다.

(현행 조례)

남양주시 수도급수 조례

제1장 총 칙

제1조(목적) 이 조례는 「수도법」 제38조, 「지방자치법」 제153조·제156조 및 「지방공기업법」 제22조에 따라 남양주시의 수도요금과 급수설비에 관한 공사비의 부담구분 및 그 밖의 공급조건 등 급수의 적정관리에 필요한 사항을 규정하는 것을 목적으로 한다. <개정 2013.01.07, 2013.06.13., 2022. 1. 13.>

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음 각 호와 같다. <개정 2013.06.13, 2017.4.6.>

1. "급수설비"란 수도사업자가 일반의 수요자에게 원수 또는 정수를 공급하기 위하여 설치한 배수관으로부터 분기하여 설치된 급수관(옥내급수관을 포함한다)·계량기·저수조·수도꼭지·그 밖의 급수를 위하여 필요한 기구(器具)를 말한다.
2. "급수공사"란 급수설비의 신설·개조·수선 및 철거 등의 공사를 말한다.
3. "흡수정 등의 장치"란 급수설비에서 흡수하기 위하여 설치한 흡수정 및 저수조,가압장치 등 일체의 급수설비를 말한다.
4. "특수가압시설"이란 수익자가 단체를 조직하여 공동으로 설치·운영하는 가압시설을 말한다.
5. "수도사용자 등"이란 급수설비의 사용자, 소유자 및 관리인 등을 말한다.
6. "중수도"란 사용한 수돗물을 생활용수·공업용수 등으로 재활용할 수 있도록 다시 처리하는 시설을 말한다.
7. "구경별 기본요금"이란 수돗물의 사용여부에 관계없이 급수설비의 유지관리에 필요한 비용을 수도계량기의 구경에 따라 매월 정액으로 부과하는 수도요금을 말한다.
8. "원인자부담금"이란 수도공사 또는 다른 행위를 행하여 비용발생의 원인을 제공한 자가 그로 인하여 드는 비용을 부담하는 금액을 말한다. <신설 2013.06.13.>
9. "공업용수"란 정수장에서 1차 침전 처리한 용수를 말한다.
10. "호"란 독립적으로 생활을 영위할 수 있도록 건립된 건축단위를 말한다.
11. "주 계량기"란 전용 급수설비에 설치한 계량기로 동일한 지번이나 동일한 건축물에 세대별 분리계량을 하기 위하여 설치한 개별 계량기의 통합 계량되는 주된 계량기를 말한다. <신설 2017.4.6.>

12. “세대별 계량기”란 동일한 지번이나 동일한 건축물의 주 계량기 이후에 세대별 분리계량이나 업종별 분리계량을 목적으로 설치하는 수도계량기를 말한다. <신설 2017.4.6.>

제3조(급수구역) 급수구역은 시의 관할구역 중 남양주시장(이하 “시장”이라 한다)이 고시한 급수가능 구역으로 한다. 다만, 시장이 공익상 필요하다고 인정할 때에는 관할 구역 이외의 구역에도 급수할 수 있다.

제4조(급수설비의 구분) 급수설비는 다음 각 호와 같이 구분한다.

1. 전용 급수설비: 1호 또는 1개소의 급수를 목적으로 설치하는 급수설비
2. 공용 급수설비: 주민의 공동급수를 목적으로 설치하는 급수설비
3. 소화용 급수설비: 소화를 목적으로 설치하는 급수설비

제5조(급수공사의 구분) 급수설비의 공사는 다음 각 호와 같이 구분한다. <개정 2017.4.6.>

1. 신설공사: 수도가 없는 지역에 새로이 급수설비를 설치하는 공사
2. 개조공사: 급수관 구경변경·증설·위치변경 또는 노후관 교체 등 급수설비의 원형을 변경시키는 공사
3. 수선공사: 급수설비의 부분적인 파손부분을 수리하여 원형을 복원하는 공사
4. 철거공사: 급수설비가 불필요한 경우에 급수관과 부속장치를 제거하는 공사

제2장 급수공사의 비용

제6조(급수공사의 신청) ① 수돗물을 공급받고자 하는 자는 미리 시장에게 신청하여야 한다. <개정 2013.01.07>

② 제4조제1호의 전용급수설비에는 한 개의 급수설비를 원칙으로 하되, 배관시설이 분리되어 상호혼용의 우려가 없고 사용량의 구분 계량이 가능할 경우에 건물주 또는 입주자의 개별신청에 의하여 계량기를 가구별로 설치할 수 있다. 다만, 시장이 필요하다고 인정할 때에는 그러하지 아니하다.

③ 삭제 <2017.4.6.>

④ 제1항에 따라 급수공사를 신청한 자는 급수공사를 할 때에는 설계·검토수수료를

납부하여야 한다. <신설 2013.01.07>

⑤ 제4항에 따라 납부된 설계·검토수수료는 반환하지 아니한다. <신설 2013.01.07, 개정 2017.4.6.>

[제목개정 2017.4.6.]

제7조(세대별 계량기의 설치 등) ① 공동주택, 다가구주택, 상가로서 세대별 급수가 가능하도록 배관시설이 분리되어 있고, 건축주 또는 전체 입주자의 설치 신청이 있을 경우 세대별 계량기를 설치할 수 있다. 다만, 「주택법 시행령」 제27조제1항에 따라 사업계획의 승인을 받은 공동주택은 제외한다.<개정 2011.01.12, 2013.01.07, 2013.06.13, 2017.4.6., 2018.12.20.>

1. <삭제 2018.12.20.>

2. <삭제 2018.12.20.>

② 제1항에 따라 세대별 계량기를 설치할 경우 주 계량기 및 세대별 계량기를 단지 내 공지에 설치한다. 다만, 세대별 계량기는 각 세대 출입문 외부벽체의 수도계량기함에 수평으로 설치할 수 있다.

③ 세대별 계량기의 원인자부담금은 기존 주 계량기 설치 시 세대별 원인자부담금을 납부하지 아니한 경우에는 세대별로 원인자부담금을 공사비와 같이 납부하여야만 설치할 수 있다. <개정 2013.06.13.>

④ 세대별 계량기가 건축물 내에 있는 경우 급수시설 중 주 계량기는 시장이 관리하고, 주 계량기 다음의 배관은 수용가가 관리한다.

⑤ 한 건물에 여러 업종 또는 동일업종이 한 개의 급수전으로 급수되고 있는 경우 또는 한 필지에 건물이 2동 이상 있는 경우 수도사용자 등이 보조수도계량기를 설치하고자 할 때에는 시장에게 신청하여야 한다.

제8조(공용급수설비의 설치 등) ① 시장이 필요하다고 인정하는 경우에는 공용급수설비의 설치 또는 사용을 허가할 수 있다.

② 제1항의 경우에 있어서 시장은 필요하다고 인정할 때에는 수익자 부담으로 이를 설치하고 사용하게 할 수 있다.

제9조(공사의 시행) ① 급수공사의 설계 및 시공은 시장이 행한다. 다만, 시장이 직접 시공할 수 없을 때에는 시장이 지정하는 급수공사 대행업자(이하 “대행업자”라 한다)에게 공사를 위탁시공하게 할 수 있으며 지정된 자는 직접 급수공사신청을 받아 시장의 승인을 받은 후 공사를 시행할 수 있다. <개정 2013.01.07, 2017.4.6.>

1. 삭제 <2017.4.6.>
2. 삭제 <2017.4.6.>

② 급수공사에 소요되는 자재는 「수도법」 제14조제3항 및 같은 법 시행령 제24조의2의에 따른 수도용자재의 기준에 적합하여야 한다. <개정 2017.4.6., 2020. 5. 14.>

③ 제1항 단서에 따른 공사에 있어서는 시장에게 시공자재 검사와 준공검사를 받아야 한다. 다만, 시공자재가 관급품일 때는 그에 따른 시공자재검사는 하지 아니한다.

④ 급수공사는 시장이 직접 시공할 경우는 공사비 납부일부터 7일 이내에, 대행업자가 시공할 경우는 공사계약 후 3일 이내에 착공함을 원칙으로 한다. 다만, 천재지변 및 도로의 굴착포장 또는 기타 특별한 사유가 발생한 경우에는 예외로 한다. <개정 2017.4.6.>

⑤ 대행업자는 착공을 시장에게 문서로 통보함과 동시에 관급자재 청구서를 시장에게 제출하여야 한다. <개정 2017.4.6.>

제10조(급수공사 대행업자) ① 대행업자는 「건설산업기본법」에 의한 상·하수도설비 공사업에 관한 전문건설업의 등록을 한 자 중에서 시장이 지정한다.

② 삭제 <2016.5.12>

③ 제1항의 규정에 의한 대행업자 지정 절차 등에 관하여 필요한 사항은 규칙으로 정한다.

제11조(준공검사) 급수공사가 완료되면 시공업자는 준공검사를 문서로 신청하고 준공검사는 신청자 임회하에 준공검사를 실시하여야 한다.

제12조(공사비 부담 및 급수설비 관리) ① 옥외(대지경계선 밖의 급수설비와 대지경계선에서 계량기까지로 한다)시설과 증설(계량기 구경확대를 말한다)공사비는 당해 신청인의 부담으로 한다. 다만, 노후 계량기의 교체나 급수설비의 수선 또는 급수관의 노

후로 인한 개조 공사시 공사비용은 시에서 부담한다.

② 급수설비 중 옥외에 매설되는 수도계량기까지의 급수설비는 신청인의 기부에 의하여 시의 소유로 한다.

③ 주 계량기 이후의 급수설비는 수도사용자가 관리하고, 급수설비 수선비용도 수도사용자 부담으로 한다. 다만, 세대별 계량기가 건축물 안에 있을 경우에는 건축물 경계까지의 급수설비는 시에서 관리하고, 옥내급수설비의 누수 등에 대하여는 수도사용자 등의 책임으로 한다. <개정 2013.01.07>

④ 시장은 설치된 수도 계량기의 구경이 수돗물 사용량에 적합하지 아니하다고 판단되는 경우에는 계량기의 구경을 직권으로 변경할 수 있다.

⑤ 원인자 부담으로 설치한 수도시설의 확장·교체 등에 따른 공사비용은 원인자 부담으로 한다.

제13조(공사비의 산출방법) ① 급수공사비는 자재비, 시공비, 도로복구비, 설계·검토수수료, 준공검사 수수료 및 시공자재검사 수수료의 합계로 한다. <개정 2013.01.07>

② 제1항에 규정된 공사비 이외에 소요되는 비용은 그 실제 비용을 더한다. <개정 2017.4.6.>

③ 급수공사비는 실액제로 하며 그 금액은 설계에 의하여 산정한다.

제14조(공사비의 선납) ① 급수공사 승인을 받은 신청자는 급수 공사비를 시장이 지정하는 은행에 지정기일 내에 선납하여야 한다. 다만, 시장이 선납할 필요가 없다고 인정하여 고시하는 공사에 있어서는 그러하지 아니할 수 있다.

② 제1항의 공사비 선납금을 지정기일 내에 납부하지 아니한 때에는 그 공사의 신청을 취소한 것으로 본다.

③ 선납된 공사비는 공사 준공 후 정산하여야 하며, 정산 후 과부족이 있을 때에는 이를 환급 또는 추가 징수한다. <개정 2017.4.6.>

④ 제3항의 환급에 있어서 환급금은 수도사용자 등의 미납된 수도요금 및 다음달의 수도요금에 정산할 수 있다.

⑤ 「국민기초생활 보장법」에 따른 수급자와 「의료급여법」 수급자에 대하여는 가정용 수도전의 경우 시장이 정하는 바에 따라 공사비를 6월의 범위에서 분할하여 납부하게 할 수 있다. <개정 2017.4.6.>

⑥ 급수공사를 하고자 하는 자는 상수도원인자부담금을 공사비와 동시에 납부하여야 하며, 상수도원인자부담금의 부과·징수에 관한 사항은 「남양주시 상수도원인자부담금 산정·징수 등에 관한 조례」에 따른다. <신설 2013.06.13.>

제15조(특수가압시설의 설치운영)삭제 <2011.01.12.>

제16조(흡수정 이하의 장치설비) ① 시장이 따로 정하는 수도사용자 등은 흡수정 이하의 장치를 설치하여야 한다.

② 흡수정 이하의 장치의 설치 공사에 있어서 시장은 필요하다고 인정할 때에는 공사의 설계 및 시공을 대행업자로 하여금 시행하게 할 수 있다.

제17조(급수공사의 직권시행) ① 시장은 각종 공사의 시행 또는 기타 사유에 의하여 급수설비의 이설, 수선, 철거 및 손괴에 대한 복구공사의 시행에 필요할 때에는 그 이해관계인의 신청이 없더라도 당해 공사를 직권으로 시행할 수 있다.

② 제1항의 공사비용, 누수와 배수량에 대한 요금 및 소요비용은 그 원인자 부담으로 한다.

제18조(공사시행에 수반한 책임) ① 급수공사의 시행에 관한 제3의 이해관계인 등의 이의에 대하여는 당해 공사 신청인의 책임으로 한다.

② 급수공사의 하자책임 등에 대하여는 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 및 「건설산업기본법」 등 관계법령을 준용한다.

③ 하자보수를 위한 사용자 등의 이의신청, 하자확인 및 시공자의 보수에 관하여는 시장이 따로 정하는 바에 따른다.

④ 제2항의 하자보증 방법은 현금 또는 보증보험증권, 상장유가증권, 국공채 등의 유가증권으로 하며, 기타 하자보수 보증에 관하여는 시장이 따로 정하는 바에 따른다.

제19조삭제 <2013.01.07.>

제3장 급 수

제20조(수도의 사용) ① 수도를 사용하여 급수를 받고자 하는 자는 당해 급수설비에 미리 수도계량기를 설치하지 아니하고는 수도를 사용할 수 없다. 다만, 시장이 특별한 사유에 의하여 수도계량기를 설치 할 수 없다고 인정할 때에는 그러하지 아니하다.

② 수도계량기의 설치 위치는 시장이 정하는 바에 따른다.

제21조(신고) ① 수도사용자 등은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사항이 있을 때에는 지체 없이 시장에게 신고하여야 한다. <개정 2017.4.6.>

1. 급수설비의 사용을 개시하거나 중지 또는 폐전하고자 할 때
2. 급수설비의 파손, 누수, 기타 급수에 이상이 있을 때
3. 제30조제1항 및 제5항의 적용을 받고자 하는 가구
4. 급수 업종을 변경하고자 할 때

② 그 밖에 시장이 정하는 신고사항에 대하여 신고하지 아니할 경우 관계공무원으로 하여금 직접 조사하게 하여 직권으로 급수 중단, 업종변경 등 필요한 처분을 할 수 있다.

제22조(수도사용자 등의 관리상의 책임) ① 수도사용자 등은 선량한 관리자로서 급수설비를 보호 관리하여 상수도의 오염 또는 누수가 발생하지 않도록 하여야 한다.

② 수도사용자 등은 수도계량기 설치장소에 계량기 검침 및 유지관리에 방해가 되는 물건을 적치하거나 공작물 설치 등의 행위를 하여서는 아니 된다.

③ 제1항, 제2항의 관리의무를 게을리 함으로써 발생한 손해는 수도사용자 등의 책임으로 한다. <개정 2017.4.6.>

제23조(수도요금의 정산) ① 급수설비에 관한 권리의무는 당해 급수설비가 설치된 건물 또는 토지의 처분에 따른다. <개정 2017.4.6.>

② 제1항의 규정에 의하여 급수설비에 관한 권리·의무가 변동되는 경우에 신규 수도사용자와 기존의 수도사용자 등은 수도요금을 정산하여야 한다. 다만, 경매, 공매처분

에 의한 명의 변경 시에는 그러하지 아니하다.

제24조(급수정지 및 사용제한) ① 시장은 재해나 기타 부득이한 경우와 공익상 필요하다고 인정하는 경우에는 급수 구역의 전부 또는 일부에 대하여 급수를 정지하거나 수도의 사용을 제한할 수 있다. 이 경우 수도사용자의 손해를 최소화하기 위하여 노력하여야 한다.

② 제1항의 급수정지 및 사용제한에 관한 사항은 미리 예고하여야 한다. 다만, 긴급하다고 인정되는 정당한 사유가 있는 경우에는 그러하지 아니하다.

③ 제1항의 규정에 따른 급수정지 및 사용제한으로 인하여 수도 사용자에게 손해가 발생할지라도 시장은 그 책임을 지지 아니한다.

제25조(급수 중지와 폐전) ① 수도사용자 등은 필요에 의하여 시장에게 급수의 중지 또는 급수설비의 폐전을 요청할 수 있다.

② 급수의 중지는 3개월 이내로 하되, 정당한 사유가 있는 경우에는 신청에 의거하여 기간을 연장할 수 있다. 다만, 분양되지 아니한 주택에 대하여는 기간 연장 신청이 없더라도 분양 시까지 이를 연장한 것으로 본다.

③ 시장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당할 때에는 그 급수설비를 폐전할 수 있다.
<개정 2017.4.6.>

1. 수도사용자 등이 3개월 이상 소재를 알 수 없을 때
2. 정당한 사유 없이 3개월 이상 급수를 받지 아니할 때
3. 기타 시장이 정하는 경우

④ 급수설비를 폐전하는 경우에는 분기된 급·배수관에서 완전 폐쇄하여 지하누수 등을 예방하여야 한다.

제4장 요금과 수수료

제26조(수도요금의 징수) ① 수도요금은 수도사용자 등으로부터 징수한다.

② 수도사용자 등은 수도요금 납부에 있어 연대책임을 진다.

제27조(수도요금) ① 요금은 별표 2의 수도사용료 요율표에 의하며, 구경별 기본요금과 업종별 사용요금의 합계액으로 한다.

② 제3조 단서의 규정에 따른 요금은 시장이 관계기관과 따로 협의하여 조정할 수 있다.

③ 삭제 <2017.4.6.>

제28조(업종의 구분) ① 요율적용을 위한 업종 구분은 별표 3의 업종 구분에 따른다. 다만, 업종구분이 불명료하거나 업종 적용이 부적당하다고 인정되는 경우에는 시장이 따로 조정할 수 있다.

② 업종을 달리하는 용도의 급수를 1개의 수도계량기로서 계량하는 경우에 있어서는 업종구분은 높은 요율의 업종을 적용한다. 다만, 높은 요율의 업종으로 적용함이 심히 불합리하다고 인정되는 경우에 시장이 따로 정하여 조정할 수 있다.

제29조(요금의 조정) ① 시장은 매월 정례일에 계량한 사용수량에 의하여 해당 월분의 요금을 조정하며, 수도요금은 월액으로 계산하되, 사용일수가 1개월 미만인 경우에도 1개월로 본다.

② 제1항에도 불구하고 시장이 필요하다고 인정할 때에는 격월 또는 수시 사용량을 일괄 계량하여 각각 해당 월분의 요금을 산정할 수 있다.

③ 제1항 및 제2항에 규정한 정례일에 사용수량의 계량을 부득이하게 이행할 수 없을 때에는 늦어도 정례일 전후 5일 이내에 실시하여야 한다.

제30조(사용수량의 인정) ① 사용수량은 수도계량기에 의하여 계량한다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당할 때에는 시장이 인정하는 사용수량에 따른다.

1. 수도계량기에 이상이 있을 때
2. 사용수량이 불명확할 때
3. 세대별 계량기를 설치할 때
4. 기타 인정 계량이 불가피할 때

② 제1항의 규정에 의하여 사용량을 인정 조정하는 경우에는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사용량을 당월 사용량으로 한다. <개정 2017.4.6.>

1. 수도계량기를 교체하지 않은 경우: 인정조정 전 3개월간 사용량의 3분의 1에 해당하는 양

2. 수도계량기를 교체하는 경우: 수도계량기를 교체한 후 1개월간의 검침량을 사용기간으로 환산한 양 <개정 2011.01.12.>

③ 단일계량기로 2가구 이상이 가정용 수돗물을 사용하는 경우에는 사실상 거주하고 각 살림을 하면서 주민등록 전입 신고가 되어 있는 경우 가구 수로 나눈 평균량에 의하여 산정한다. 단, 시장이 필요하다고 판단될 경우 증빙서류를 요구할 수 있다.

④ 세대구성이 되지 아니한 기숙사, 인가된 사회복지수용시설 등의 사용량은 거주하는 방수로 나눈 평균량에 의하여 산정한다. <개정 2017.4.6.>

⑤ 단일수도계량기로 가정용과 다른 업종을 같이 사용하는 경우에는 제28조제2항에도 불구하고 총사용량 중 가구당 월 20세제곱미터 까지는 가정용으로 우선 적용하고, 잔여량은 다른 업종으로 적용한다.

⑥ 「공동주택관리법」 제6조 및 제7조의 규정에 의한 관리주체가 없는 공동주택 또는 상가에 대하여 세대별 계량기를 검침하여 고지하고 있는 경우 제29조의 제1항 및 제2항의 규정에 의한 조정량과 세대별 총 조정량의 차이량에 대하여는 세대별 조정량에 균배 합산하여 고지하고, 제12조 및 제22조의 규정에 의한 관리상의 책임은 변경되지 아니한다. <개정 2017.4.6.>

⑦ 제3항 및 제4항에 따른 가구별 요금조정(이하 “가구분할조정”이라 한다) 적용을 받고자 할 때에는 시장에게 신청하여야 한다. <신설 2017.4.6.>

제31조(수도계량기의 이상 시험) ① 수도사용자 등은 수도계량기가 이상이 있다고 인정할 때에는 시장에게 시험을 청구할 수 있다.

② 제1항에 따른 시험결과의 오차가 「계량에 관한 법률」 상의 사용공차 범위를 초과하는 경우에는 그 월분의 사용량 및 요금을 정정하고, 요금에 과부족이 있을 때에는 환급, 추가 징수하거나 다음달 분 요금에서 정산한다. <개정 2017.4.6.>

③ 제1항에 따른 수도계량기의 시험에 필요한 비용은 청구인이 부담한다. 다만, 시험결과 이상이 있다고 판명되었을 경우에는 시장의 부담으로 한다.

제32조(납기기한과 징수방법) ① 요금은 매월 납부로 하고, 납부기한은 매월 말일로 한다. <개정 2017.4.6.>

② 삭제 <2017.4.6.>

③ 급수의 중지, 급수설비의 폐전 및 기타 시장이 필요하다고 인정할 때에는 따로 납부기한을 정하여 요금을 징수할 수 있다. <개정 2017.4.6.>

④ 요금을 이중으로 납부한 경우에는 다음달 요금에서 우선 정산한다. 다만, 납부자의 반환요구가 있을 경우 반환규정에 따라 즉시 반환하여야 한다. <항 신설 2011.01.12.>
[제목개정 2017.4.6.]

제33조(연체금 및 독촉) ① 수도사용자 등이 수도요금을 납부기한까지 완납하지 아니한 때에는 납부기한일 다음 날부터 납부일까지 체납된 금액의 100분의 3의 비율로 일할 계산한 연체금을 부담해야 하며, 연체금은 다음번 납기요금에 추가하여 청구할 수 있다. 다만, 시장이 따로 정하는 경우에는 그러하지 아니한다. <개정 2017.4.6.>

연체금 = 미납요금 × 3/100 × 연체일수/월력(月曆)일수

② 제1항에 따른 일할계산은 100분의 3까지만 부과한다. <신설 2011.01.12, 2017.4.6.>

제34조(납부고지) ① 요금은 납부고지서에 의하며 수도사용자의 동의 하에 전자고지(이메일) 또는 휴대전화 등을 통해 고지할 수 있다. <개정 2017.4.6.>

② 제1항의 납부고지는 하수도사용료 등과 병기하여 발행할 수 있다.

③ 미납액누계를 당월분고지서에 표시하고, 미납액에 대해서는 독촉고지서를 발부한다.

④ 제2항의 규정에 의하여 다른 공과금을 통합 고지할 경우 위탁기관은 시장이 정한 부담금을 납부하여야 한다.

제35조(임시급수) 건축공사 등 부득이한 사유로 인하여 임시 급수를 받고자 하는 자에 대하여는 급수 구역에 한하여 제20조 단서에 따라 임시로 급수하게 할 수 있다.

제36조(운반급수와 요금) ① 시장은 급수구역 여부와 급수설비의 유무에 관계없이 운반급수를 신청하는 자에게는 신청서류를 검토하여 그 사유가 타당하거나 천재지변 기

타 특수 사정으로 필요하다고 인정되는 경우에는 운반급수를 하게 할 수 있다. <개정 2017.4.6.>

② 제1항의 경우에 예정수량을 추정하여 수도요금을 선납하여야 한다. 다만, 긴급한 경우나 공익상 필요에 의하여 불특정 다수인에게 운반 급수할 때에는 그러하지 아니한다. <개정 2017.4.6., 2019.5.16.>

제37조(수수료) 시장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 각각 해당되는 수수료를 징수한다. <개정 2017.4.6.>

1. 제6조제4항에 따른 설계·검토수수료

가. 급수관구경 40mm미만 2,000원

나. 급수관구경 40mm이상 4,000원 다만, 시장이 위탁 설계가 필요하다고 판단하는 경우에는 「엔지니어링산업 진흥법」 제31조제2항에 따른 엔지니어링사업대가의 기준 중 건설부문의 실시설계 요율을 적용한 비용으로 한다. <개정 2019.5.16.>

2. 제9조제3항에 따른 시공자재 검사수수료

가. 급수관구경 40mm미만 2,000원

나. 급수관구경 40mm이상 4,000원

3. 제9조제3항에 따른 준공 검사수수료

가. 급수관구경 40mm미만 2,000원

나. 급수관구경 40mm이상 4,000원

4. 제31조제3항의 시험수수료 : 공인된 검증기관에서 정한 수수료에 따른다.

5. 제42조제2항의 정수처분 해제 수수료는 아래와 같이 정한다.

가. 급수관구경 40mm미만 2,000원

나. 급수관구경 40mm이상 4,000원.

<조 개정 2013.01.07>

제38조(수질검사와 수수료) ① 수돗물의 수질검사를 받고자 하는 자는 시장에게 수질검사를 의뢰할 수 있다.

② 수돗물의 수질검사를 의뢰하는 자는 「국립환경과학원 시험의뢰 규칙」에서 정한 수수료를 납부하여야 한다. 다만, 공익상 필요에 의하여 수질검사를 의뢰하는 경우에는 수수료를 면제할 수 있다. <개정 2019.5.16.>

③ 시장은 수돗물의 수질검사를 의뢰받은 경우에는 그 의뢰를 받은 날부터 15일 이내에 검사를 완료하고, 수질검사 성적서를 교부하여야 한다.

제39조(요금 등의 감면) 시장은 다음 각 호에 따라 수도요금 및 수수료를 감면할 수 있다. 이 경우 2개 이상의 감면사유가 발생한 경우 유리한 것 하나만을 적용한다. <개정 2017.4.6.>

1. 중수도를 설치·운영하는 자에 대하여는 중수도를 이용한 양에 해당하는 상수도 요금의 20퍼센트를 감면
2. 사용자의 책임이 없는 지하배관의 누수는 누수기간에 해당하는 금액을 감면. 다만, 2개월분을 초과할 수 없으며, 월별 감면액은 누수 전 3개월간의 월 평균 요금 또는 전년동기(목욕업 등 계절별 증감이 많은 사용만 해당) 요금을 초과한 상수도 요금의 50퍼센트 감면
3. 「국민기초생활 보장법」에 따른 국민기초생활수급자에 대하여 세대당 월 사용량에서 가정용 10세제곱미터에 해당하는 요금을 감면한다. 다만, 실제사용량 또는 세대당 평균사용량이 10세제곱미터 미만인 경우에는 실제사용량 또는 세대당 평균사용량에 해당하는 요금을 감면
4. 재난지역의 경우 상수도요금의 50퍼센트를 감면
5. 1개월 이상 급수정지 및 사용제한 된 경우 구경별 기본요금을 전액 감면
6. 남양주시에 주민등록을 둔 다음 각 목에 해당하는 구성원으로 이루어진 가정의 경우 월 사용량에서 가정용 10세제곱미터에 해당하는 요금을 감면 <신설 2019.5.16.>
 - 가. 부모(부 또는 모)와 같은 세대를 구성하고 있는 18세 미만의 자녀가 3명 이상인 가정 <개정 2023.12.19.>
 - 나. 세대별 주민등록표 상 18세 미만의 손자·손녀가 3명 이상인 조손가정(다만, 부모가 동일한 경우로 한정하며, 부모의 재혼으로 3명 이상의 자녀가 된 경우 가능) <개정 2023.12.19.>
7. 「재난 및 안전관리 기본법」 제38조에 따른 위기경보 중 심각단계가 발령된 경우 별표 3 중 일반용 또는 대중탕용에 해당하는 업종의 상수도 요금을 50퍼센트 감면(이 경우 감면기간은 6개월 이내로 하고, 별도의 감면 신청절차를 거치지 아니하되 감면 시행에 필요한 세부사항은 시장이 따로 정할 수 있다)<신설 2020. 5. 14.>
8. 「장애인복지법」에 따라 등록된 장애의 정도가 심한 장애인이 주민등록상 실제 거주하는 세대의 요금 중 매월 가정용 10세제곱미터 이하에 해당하는 요금을 감면(이 경우 실제사용량 또는 세대당 평균사용량이 10세제곱미터 미만인 경우에는 실제사용량 또는 세대당 평균사용량에 해당하는 요금을 감면)<신설 2022. 2. 10.>
9. 그 밖에 시장이 필요하다고 인정하는 경우 <개정 2019.5.16., 2020. 5. 14.>
[종전 제8호에서 9호로 이동 <2022. 2. 10.>]
<조 전부개정 2011.01.12.>

제40조(수도요금의 할인) ① 시장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 수도사용자 등에 대하여 요금을 할인할 수 있다. <개정 2017.4.6.>

1. 금융기관에 자동이체로 납부하는 수도 사용자
2. 제34조제1항의 규정에 의한 전자고지(이메일) 또는 휴대전화 등을 이용하는 자
3. 시장이 정하는 자가검침 방법을 이용하여 수도행정을 원활하게 하는 자

② 제1항에 따른 할인액은 별표 8과 같다. <조 전부개정 2011.01.12.>

제5장 관 리

제41조(급수설비의 관리책임 등) ① 시장은 해당 급수설비의 소유자 또는 관리자의 동의를 얻어 급수설비의 상태와 수질을 검사할 수 있고, 해당 급수설비의 소유자 또는 관리자도 급수설비의 상태와 공급받는 수돗물의 수질검사를 요구할 수 있다.

② 검사결과 급수설비가 노후화되었거나 수돗물이 수질기준을 위반하였을 경우에는 시장은 해당 급수설비의 소유자 또는 관리자에게 급수설비의 세척·갱생 또는 교체 등 필요한 조치를 권고할 수 있고, 시장은 급수관의 세척·갱생 또는 교체에 필요한 비용을 보조하거나 융자할 수 있다.

③ 제2항에 따라 급수설비의 세척·갱생 또는 교체 등의 권고 조치를 할 수 있는 경우는 다음 각 호와 같다. <개정 2017.4.6.>

1. 아연도강관 등 비내식성 자재의 내부가 부식되어 녹물이 출수되는 경우
2. 「수도법 시행규칙」 제23조의 별표 7에 따른 수질검사 결과 배관의 내부가 부식되어 수돗물의 탁도, 수소이온농도, 색도, 수돗물에 함유된 철, 납, 구리, 아연 등이 수질기준을 초과하는 경우

④ 제2항에 따라 급수관의 세척·갱생 또는 교체에 필요한 비용을 보조하거나 융자할 수 있는 시설은 다음 각 호와 같고, 그 내용 및 절차 등은 규칙으로 정한다.

1. 「사회복지사업법」 제2조에 따른 사회복지시설
2. 면적 130제곱미터 이하의 주거용 건물로 공동주택은 전용면적 기준, 단독주택은 연면적 기준 (단, 「공동주택관리법」 제29조 및 제30조에 따라 장기수선충당금 적립대상 공동주택의 경우 신청일 기준 20년이 경과한 공동주택의 공용배관만 지원할 수 있다)

<개정 2015.9.30, 2016.10.27, 2019.5.16.>

3. 학교 등 공익상 시장이 필요하다고 인정하는 경우

제42조(정수처분) ① 시장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자에 대하여 급수를 정지(이하 “정수처분”이라 한다)할 수 있다. <개정 2017.4.6.>

1. 사용요금을 2개월 이상 납부하지 아니하거나, 수수료, 공사비, 기타 이 조례에 규정한 정수금을 기일 내에 납부하지 아니한 자
2. 급수를 몰래 쓴 자
3. 시장의 승인 없이 급수공사를 시행한 자
4. 수도계량기의 작용을 방해하거나 훼손 또는 무단 철거하여 사용요금을 포탈하고자한 자
5. 허가를 받지 아니하고 급수에 관한 특수가압시설을 설치 운영한 자
6. 급수를 남용하거나 급수를 판매한 자
7. 기타 이 조례에서 정한 규정을 위반한 자

② 제1항에 따른 정수처분을 한 후 이를 해제할 때에는 정수처분 해제에 따른 수수료를 징수한다. 다만, 사용요금의 체납에 의한 정수처분을 해제할 때에는 수수료를 징수하지 않는다. <개정 2021. 2. 18.>

③ 제1항제1호에 따라 정수처분을 하고자 하는 경우에는 사회복지분야 관련부서에 통보하여야 한다.

④ 제1항제1호의 규정에도 불구하고 정수처분 대상자 중 「국민기초생활 보장법」 제2조제1호 및 제10호의 수급권자 및 차상위계층에게는 최소량의 수돗물이 공급될 수 있도록 조치를 강구하여야 한다.

제43조(수도계량기의 훼손 등에 대한 책임) 수도계량기의 기물을 훼손하였거나 잃어버렸을 때에는 당해 수도사용자의 부담으로 수리 또는 설치한다.

제44조(과태료 등) 사기 등 기타 부정한 방법으로 사용료 또는 분담금의 징수를 면한 자 및 급수시설을 부정사용한 자에 대하여는 그 징수를 면한 요금을 추가 징수하는 외에 별표 4의 기준에 따른 과태료 및 행정처분에 처한다. 다만, 부득이한 사유가 있다고 인정되는 경우에는 이를 경감할 수 있다. <개정 2017.4.6.>

제45조(급수설비의 철거) ① 시장은 승인을 받지 아니하고 급수설비를 신설한 자에 대

하여는 해당 급수설비를 철거할 수 있다.

② 시장은 도시계획사업 등 공익사업의 시행 또는 기타 사유로 급수설비가 손실될 우려가 있다고 인정되는 경우에는 해당 급수설비를 철거할 수 있다.

③ 제1항 및 제2항에 따라 철거한 급수설비는 시에 귀속한다.

제6장 삭제 <2013.06.13>

제46조 삭제 <2013.06.13>

제47조 삭제 <2013.01.07>

제48조 삭제 <2013.01.07>

제7장 삭제 <2013.01.07>

제49조 삭제 <2013.01.07>

제50조 삭제 <2013.01.07>

제51조 삭제 <2013.01.07>

제52조 삭제 <2013.01.07>

제8장 보 칙

제53조(이의신청) ① 사용요금 및 기타 납부금의 조정 및 징수에 관하여 이의가 있는 자는 그 통지를 받은 날부터 90일 이내에 이의를 제기할 수 있다. 다만, 과태료에 대한 이의신청은 「질서위반행위규제법」에서 정한 기준을 따른다.

② 시장은 제1항의 이의를 받은 날부터 60일 이내에 이에 대한 결정을 하여야 한다.

제54조(지방세 징수의 준용) 이 조례에 따른 요금, 수수료, 기타 일체의 징수금의 징수에 있어서 이 조례에 정한 것 이외에는 지방세 징수의 예에 따른다. <개정 2019. 10. 10.>

제55조(소멸시효) 수도요금 및 수수료에 대한 소멸시효는 「민법」 제163조에 따라 3년으로 한다. 다만, 수도요금과 수수료 외의 징수금에 대하여는 「지방재정법」 제82조에 따라 5년으로 한다.

제56조<삭제 2013.06.13.>

제56조의2(포상금 등의 지급) ① 시장은 다음 각 호에 해당하는 자에게 예산의 범위에서 포상금 등을 지급할 수 있다. <개정 2019.5.16.>

1. 상수도요금 징수업무에 기여한 공무원근로자 및 검침원 <개정 2019.5.16.>

2. 부정급수를 적발하거나 제보하여 처분하게 한 자

3. 누수를 발견하여 신고한 자

② 제1항제2호의 포상금은 해당사건의 벌금 및 과태료 처분이 완료된 후 지급한다.

③ 제1항에 따른 포상금 등의 지급기준은 규칙으로 정한다. <개정 2019.5.16.>

<조 신설 2011.01.12.>

[제목개정 2019.5.16.]

제57조<삭제 2013.06.13.>

부 칙 <조례 제2171호, 2023. 12. 19. 만 나이 정착을 위한 남양주시 다자녀가구 주거 안정기금 설치 및 운용 조례 등 16개 조례의 일괄개정 >

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

비용추계서 미첨부 사유서

1. 재정수반 요인 및 관련조문

가. 자치법규안명

- 남양주시 수도급수 조례 일부개정조례안

나. 재정 수반 요인

- 해당없음

2. 미첨부 근거 규정

- 「남양주 의안의 비용추계에 관한 조례」 제3조제2항제1호
 - 예상되는 비용이 연평균 1억원 미만이거나 한시적인 경비로서 총3억원 미만인 경우

3. 미첨부 사유

- 국민권익위원회의 '수도요금 체납자 단수 예고장 통지 방식 제도개선' 권고에 따라 「남양주시 수도급수 조례」를 일부 개정하는 사항으로 비용이 발생하지 않음

4. 작성자

- 상하수도센터 사업운영과 임 광 식