

# 호 평 · 평 내 행정복지센터

호	평	동	장	용 석 만	
생	활	자	치	과 장	정 복 선
복	지	지	원	과 장	강 태 일
도	시	건	축	과 장	김 병 혁



# 호평·평내행정복지센터

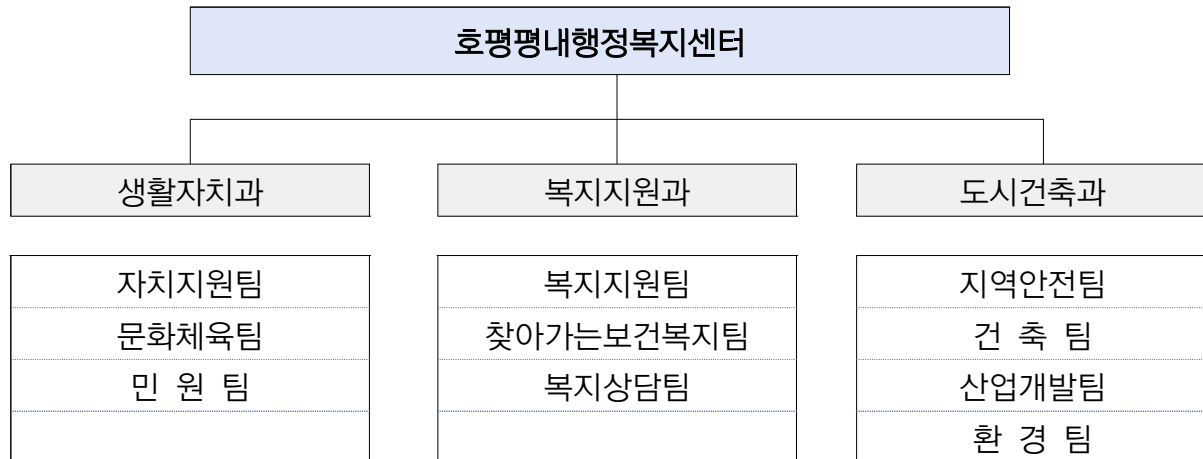
Ⅰ. 주요 일반현황		
Ⅱ. 부서별 주요 추진과제(사업)		
1.	생활 밀착형 ‘호평애민기동대’ 운영	생활자치과
2.	찾아가는 맞춤형 케어로 주민이 든든한 복지공동체 구현	복지지원과
3.	개인정보 SAFE~ مطمئن한 복지상담	복지지원과
4.	사계절 시민에게 호평(好評)받는 거리 조성	도시건축과
Ⅲ. 2025년 주민숙원사업 추진 현황		



## I. 주요 일반현황

### □ 직제 및 직원현황

#### ○ 조직현황 (3개과 10개팀)



#### ○ 직원현황

명수	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기타
정원	54	1	3	12	10	15	13	미화원4
현원	53.875	1	3	12	10	14.875	13	미화원4

### □ 재정현황

#### ○ 2025년 본예산 현황

(단위 : 천원)

부서명	부서별 예산액	정책사업	사업별 예산액
계	1,782,563		1,782,563
생활자치과	1,137,544	행정복지센터운영	1,004,280
		행정운영경비	133,264
복지지원과	50,872	주민복지향상	2,280
		행정운영경비	48,592
도시건축과	594,147	쾌적한도시조성	324,612
		행정운영경비	269,535

□ 일반현황

○ 인구 및 면적

- 면 적 : 9.14km<sup>2</sup> (시의 2.0%)
- 행정구역 : 41개 통 / 447개 반
- 인 구 : 21,768세대 / 55,806명 (시의 7.62%)

(2024. 12. 31. 기준)

세대수(세대)	인구 수(명)		
	계	남	여
21,768	55,806	27,134	28,672

○ 복지대상자

(2024. 12. 31. 기준 / 단위: 명)

맞춤형 급여	차상위 계층	한부모 가족	기초 연금	장애인 연금	일반 장애인
3,566	573	437	5,407	270	2,205

○ 복지시설 현황

(기준일 2024. 12. / 단위: 개소)

계	경로당	복지관	아동복지	장애인복지	노인복지	비고
117	31	1	45	-	40	-

○ 공공기관

(2024. 12. 기준)

구 분	개 소	시 설 명	비 고
관공서	1개소	호평파출소	
군부대	-	-	예비군 동대 1개소

○ 학교 현황 : 10개 학교 / 7,819명(학생)

(단위: 명)

구분	학교명	학급 수	학생 수	교원 수	비고
초	구룡초등학교	38	900	59	
	판곡초등학교	37	896	58	
	평동초등학교	21	515	42	
	하랑초등학교	31	784	56	
	호평초등학교	32	711	54	
중	판곡중학교	32	939	73	
	하랑중학교	10	230	26	
	호평중학교	29	822	69	
고	판곡고등학교	36	1,107	90	
	호평고등학교	30	915	81	

○ 문화(체육) 시설

(2024. 12. 기준)

구분	시설명	주 소	비고
문화(체육)센터	호평체육문화센터	늘을2로 67	
	호평동 주민자치센터	호평로68번길 21	
도서관	호평도서관	천마산로 67	
	호평 작은도서관	호평로68번길 21	
전통사찰	수진사	천마산로 115-13	
주요 문화재	호평동 느티나무	호평동 453	경기-남양주-5호
생활체육시설	평내호평역 체육시설	평내동 660	
	약대울 체육시설	평내동 466-4	
	호평동 생활체육시설	호평동 295-2	
영화관	메가박스 남양주	늘을2로 26	





## Ⅱ. 부서별 세부과제(사업)

---

### 생활자치과

<input type="checkbox"/>	주요 추진과제(사업)
--------------------------	-------------

1.	생활 밀착형 '호평애민기동대' 운영
----	---------------------

## 추진 목표

- 다산 정약용의 애민(愛民) 정신을 바탕으로 주민의 입장에서 문제를 바라보고, 실사구시(實事求是) 정신으로 현장에서 실질적인 민원을 신속히 해결하는 생활 밀착형 공감 행정 실현

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1. ~ (연중) ※ 1월 중 호평애민기동대 출범

## ○ 사업내용

- 민원 사항 발굴부터 해결까지 책임 운영
- 현장 중심의 기동대 활동을 통해 실질적·자발적 문제해결
- 주민 참여를 통한 민원 사항 사전 예방 및 개선 추진

## ○ 기대효과

- 지역주민의 다양한 공공서비스 욕구에 효과적으로 대응하기 위해 주민과 소통하는 행정 추진으로 주민화합을 이루고 지역사랑 의식 고취

## □ 추진계획



- 통별 반장 인력 발굴 및 활용을 통한 주민 참여 유도
- 지역 통·반장과 협력하여 생활 민원 발굴 및 제보, 지역봉사 활성화

## Ⅱ. 부서별 세부과제(사업)

---

### 복지지원과

<input type="checkbox"/> 2025년 주요 추진과제	
1.	찾아가는 맞춤형 케어로 주민이 든든한 복지공동체 구현
2.	개인정보 SAFE~ مطمئن한 복지상담

# 1

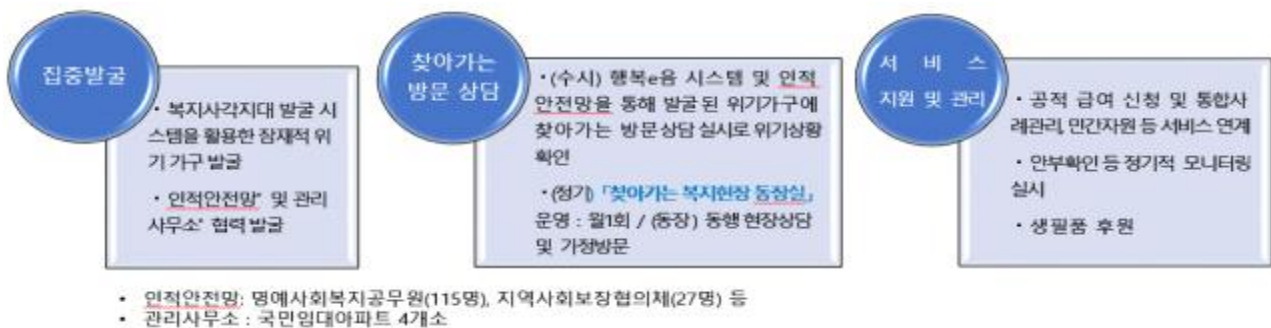
## 찾아가는 맞춤형 케어로 주민이 든든한 복지공동체 구현

### 추진 목표

- 찾아가는 적극행정을 통한 복지사각지대 선제적 발굴 지원
- 다산의 선(善)을 실천하는 대상별 맞춤형 건강·돌봄 서비스 제공으로 빈틈없는 복지안전망 구축

### □ 찾아가는 적극행정을 통한 위기가구 발굴로 복지사각지대 해소

- 기 간 : 2025. 1. ~ 2025. 12.(연중)
- 대 상 : 사회적 고립 가구, 위기 상황에 놓인 복지사각지대 가구
- 발굴방법 : 인적안전망, 주민, 임대아파트 관리사무소 의뢰, 행복e음 시스템
- 추진방법 : 「찾아가는 복지현장 동장실」 운영 (월1회)
  - (복지동장) 복지사각지대 현장상담 및 가정방문으로 주민복지체감도 향상



### □ 대상별 맞춤형 건강 & 돌봄 서비스 제공

#### 1. 찾아가는 우리마을 건강돌봄미

- 추진계획 : 연중 상시
- 사업내용 : 찾아가는 기초 건강측정(혈압, 혈당, 콜레스테롤 등)을 통한 건강 위험요인 선제적 파악 및 필요 서비스 연계
- 기대효과 : 취약계층 예방적 건강관리 및 복지서비스 지원

#### 2. 스스로를 지키는 힘, 행복날개코칭

- 추진계획 : 연중 상시
- 사업내용 : 코로나19 이후 대인관계의 어려움을 겪는 아동이 늘어남에 따라, 코칭 교육을 추진하여 아동의 올바른 사회성 함양
- 기대효과 : 건전한 인격 형성 지원

#### 3. 친구 플러스+, 서로돌봄공동체

- 추진계획 : 연중 4회(※분기별 1회)
- 사업내용 : 같은 단지 내에 거주하는 홀몸어르신 간 1:1 친구 맺기를 통해 정서적 공동체 마련 및 삶의 활력 부여
- 기대효과 : 노인정서지원 및 고독사예방

#### 4. 영양 가득, 청장년 건강 찬(饌) 지원

- 추진계획 : 연중 상시
- 사업내용 : 대상자에게 반찬업체 직접 방문하도록 연계함으로써 지역사회 교류 기회 제공 및 건강한 식생활을 지원
- 기대효과 : 식생활 지원 통한 건강증진



## 추진목표

- 다산정신을 이어 민원인을 존중하고 작은 제도라도 변화를 통해 현장의 문제점을 해결하고자 함
- 개방된 창구에서 상담 시 민감한 답변에 대한 민원인의 불편함 해소 및 개인정보 보호

## □ 사업개요

## ○ 사업내용

- 복지민원 창구 상담 시 민감한 개인정보 구두로 질문&답변 NO!
- 복지서비스 신청에 필요한 정보로 이루어진 **안심상담 사전설문** 작성 OK!
- ※ 안심상담 사전설문
  - 혼인여부, 주거, 소득, 재산, 부채, 장애, 건강정보 포함
  - 상담완료 후 즉시 폐기
- 설문작성이 어려운 주민을 위한 **프라이버시 존** 운영
- ※ 프라이버시 존 : 행복상담실

## ○ 사업기간 : 연중

## ○ 소요예산 : 비예산

## □ 추진계획

- “안심상담 사전설문”을 통한 정보를 토대로 안전한 복지상담 실시 및 개인 맞춤형 정보 제공
- 민원인의 입장에서 상담 시 불편한 사항을 관찰하고 발굴

## □ 기대효과

- 민원인이 안심하고 상담할 수 있어 상담의 질 향상
- 상담 시 개인정보를 보호하여 신뢰받는 행정구현



## Ⅱ. 부서별 세부과제(사업)

---

### 도시건축과

<input type="checkbox"/>	주요 추진과제(사업)
1.	사계절 시민에게 호평(好評)받는 거리 조성

# 1

## 사계절 시민에게 호평(好評)받는 거리 조성

### 추진목표

- 계절 시민이 체감할 수 있는 안전하고 깨끗한 거리를 조성함으로써 주민들의 만족도를 높이하고자 함

### 추진계획

#### 추진방향

- 팀간 칸막이를 없애고 협업체계를 강화하여 춘하추동(春夏秋冬) 시민이 체감할 수 있는 안전하고 깨끗한 거리 환경 조성
- 민·관이 협력하여 더욱 촘촘하고 세밀하게 문제점을 발굴함으로써 생활민원 서비스 사각지대 예방

○ 소요예산 : 164,052천원(4개 사업)

○ 인력 : 30명 이내(시민20명+공무원10명)

※ 민·관이 함께하는 쓰담데이 · 로드체킹데이 운영

- 쓰담데이 : 연 2회
- 로드체킹데이 : 분기별 2회



안전하고 깨끗한 거리 환경 조성

### 추진내용

- 시기별 예상 문제점 도출 및 사업 추진방향 모색으로 복합 서비스 체계 구축  
예) 쓰담데이+현수막 정비, 불법광고물+도로적치물 단속, 제설+위험수목 제거 등
- 호평(好評)받는 거리 시기별 추진 체계

봄	여름	가을	겨울
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 쓰담+현수막</li> <li>· 꽃묘 식재</li> <li>· 불법소각</li> <li>+불법경작 단속</li> </ul> 쓰담 · 로드체킹데이	⇒ <ul style="list-style-type: none"> <li>· 배수로 정비</li> <li>· 도로변 제초</li> <li>· 위험수목 제거</li> </ul> 로드체킹데이	⇒ <ul style="list-style-type: none"> <li>· 쓰담+현수막</li> <li>· 제초+꽃묘식재</li> <li>· 도로변 낙엽수거</li> <li>+배수로정비</li> </ul> 쓰담 · 로드체킹데이	⇒ <ul style="list-style-type: none"> <li>· 도로변 제설</li> <li>+위험수목 제거</li> <li>· 인도변 제설</li> </ul> 로드체킹데이

### 기대효과

- 사계절 시민이 체감할 수 있는 행정서비스 제공으로 만족도 제고
- 지역주민과 공감 · 소통할 수 있는 현장 중심의 민원 서비스 제공



### Ⅲ. 2025년 주민숙원사업 추진현황

연 번	사 업 명	사 업 개 요	예산액(천원)	비 고
합 계	총 3건		79,000	
1	평내동 431-8번지 일원 도로개선공사	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 위 치 : 평내동 431-8번지 일원</li> <li>· 사 업 량 : 도로 재포장 (폭: 2~3m, 연장: 200m)</li> <li>· 사업효과 : 도로 재포장을 통한 안전사고 예방</li> <li>· 사업기간 : 2025. 2. ~ 2025. 4.</li> </ul>	17,000	주민 참여 예산
2	평내동 220-1번지 일원 도로포장 및 측구수로관 설치공사	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 위 치 : 평내동 220-1번지 일원</li> <li>· 사 업 량 : 도로포장 및 측구수로관 설치 (폭: 4~5m, 연장: 50m, 면적: 225㎡)</li> <li>· 사업효과 : 도로 포장을 통한 안전사고 예방 및 배수불량 해소</li> <li>· 사업기간 : 2025. 4. ~ 2025. 6.</li> </ul>	50,000	
3	백봉산 기도원 배수로 사전 준설 공사	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 위 치 : 호평동 산27-4번지 일원</li> <li>· 사 업 량 : 배수로 준설 공사 1식</li> <li>· 사업효과 : 수해 취약지역에 대한 사전 대비를 통해 시민의 생명·재산 보호 기여</li> <li>· 사업기간 : 2025. 4. ~ 2025. 6.</li> </ul>	12,000	