

기 획 조 정 실

기	획	조	정	실	장	구	형	서
행	정	지	원	과	장	문	명	우
정	책	기	획	과	장	문	길	모
의	회	법	무	과	장	양	기	영
인	사	과	장			이	성	주
예	산	과	장			안	병	찬
정	보	통	신	과	장	이	철	영

I. 목표 및 핵심전략

「공감 + 혁신 성장」 시민중심의 행정도시



추진전략

중점 추진과제

1. 시민과소통하는 공감 행정

- ① 정약용이 꿈꾸는 세상, 주민자치 아카데미에서 만나다
- ② 「정약용을 품은」 마을공동체 육성
- ③ 약속을 지키는 남양주, 전략적 공약 관리 추진
- ④ ‘더 나은 적극행정’, ‘더 나은 규제’ 시스템 구축
- ⑤ 시민과 함께 공감하는 “주민참여예산”

2. 변화를 준비 하는 스마트 행정

- ① 인구 100만 특례도시 대비 행정구역 개편 추진
- ② 두 손을 맞잡은 벗(友), 지속가능한 교류의 동반자
- ③ 슈퍼성장을 실현하는 완성형 정책기획 로드맵 구축
- ④ 인구구조 변화 대응을 위한 인구정책 추진
- ⑤ 효과적인 입법 지원 및 반듯한 자치법규 만들기
- ⑥ 다산의 가치로 미래변화를 선도하는 공직자 양성
- ⑦ 슈퍼성장 남양주 구현을 위한 효율적 재정운용
- ⑧ 방범용 CCTV 설치 확대 및 개선

3. 혁신행정으로 도약하는 남양주

- ① 기준인건비 건전운영 및 조직관리 역량강화
- ② 행정역량 강화를 위한 성과관리 운영
- ③ 적극적·체계적인 송무지원을 통한 행정 신뢰성 제고
- ④ 공렴(公廉)을 가치로, 공직-생애주기별 인사행정
- ⑤ 공존(共存)공영의 노사, 이용(利用)후생의 복지
- ⑥ 온-나라 문서시스템의 업무 연속성 확보

II. 주요 일반현황

□ 직제 및 정원

○ 직제

기획조정실					
행정지원과	정책기획과	의회법무과	인사과	예산과	정보통신과
총무팀	기획팀	의회법무팀	인사기획팀	예산1팀	정보기획팀
시정여론팀	정책팀	납세자보호관	인사운영팀	예산2팀	데이터행정팀
주민자치팀	조직관리팀	송무팀	인재양성팀	공기업관리팀	정보보호팀
공동체팀	성과관리팀	규제개혁팀	노사협력팀		행정정보팀
민간협력팀	인구정책팀	법률지원팀			정보통신팀
교류협력팀					통신민원팀
기록관리팀					영상정보팀

○ 정원 및 현원 : 153명 / 154명 (2025. 1. 1. 기준)

※ 제외자: 11명 (휴직 5명, 출산휴가 2명, 시간선택임기제 3명, 전문임기제 1명)

□ 재정현황

○ 기획조정실 총 예산액 : 273,936백만원 / 전년대비 증감율 △0.9%

- 회계별

· 일반회계 : 273,936백만원 / 시 일반회계(2,054,086)의 13.3%

(단위 : 백만원)

계	행정지원과	정책기획과	의회법무과	인사과	예산과	정보통신과
273,936	20,242	16,313	854	208,028	19,387	9,112

- 재원별

(단위 : 백만원)

계	국비	도비	시비	기타 ²⁾
273,936	6,705	845	265,686	700

2) 정보통신과 특별교부세(700백만원)

□ 국내외 교류도시 현황

구분	도 시 명	체결일시	유형
국 내 (7개 도시)	전라남도 강진군	1999. 04. 21.	자매결연
	강원도 영월군	2000. 09. 06.	자매결연
	전라북도 정읍시	2015. 10. 15.	자매결연
	경상남도 사천시	2016. 10. 12.	자매결연
	경기도 양주시	2018. 10. 22.	우호교류
	전라북도 군산시	2019. 10. 08.	우호교류
	충청남도 부여군	2021. 10. 21.	자매결연
국 제 (10개 도시)	영국 다프트포드시	1996. 05. 01.	자매결연
	몽골 울란바토르시	1998. 10. 28.	우호협력
	중국 상주시	1999. 09. 21.	자매결연
	베트남 빈시	2005. 11. 15.	자매결연
	캄보디아 캄퐁참주	2013. 11. 18.	자매결연
	이탈리아 살레르노광역시	2016. 06. 20.	자매결연
	베트남 후에시	2019. 02. 25.	우호협력
	미국 브레아시	2020. 09. 22.	우호협력
	스웨덴 헤뤼다시	2020. 10. 06.	자매결연
	미국 포트리자치구	2020. 10. 15.	자매결연

Ⅲ. 2025년 업무추진 방향

□ 인구 100만 특례도시 대비 행정구역 개편 추진

- 행정효율성 제고를 위한 합리적 행정체제 개편
 - 책임읍면동제 개편 또는 일반구 설치에 대한 비교 분석
- 행정환경 변화에 대응하는 현실적 행정구역 조정
 - 주민편익 및 생활권을 고려한 읍·면·동 신설, 경계조정, 분리방안 검토
- 도시브랜드 가치 향상을 위한 행정구역 명칭변경
 - 조안면을 정약용면으로 변경하여 정약용의 도시 홍보마케팅 환경 마련

□ 정약용이 꿈꾸는 세상, 주민자치 아카데미에서 만나다

- 정약용 선생의 사상·철학 연계 주민자치위원 역량강화 교육 운영
- 역사적·인문학적 관점을 접목한 새로운 주민자치 교육 모델 정립
- 정약용 철학의 현대적 재해석을 통해 주민자치의 새로운 비전 제시

□ 「정약용을 품은」 마을공동체 육성

- 공동체 활동 지원 및 활성화로 마을 문제를 스스로 해결하는 마을만들기
 - 마을공동체 활동 지원 : 마을공동체 공모사업(4개 분야, 260백만원)
 - 마을유대감 형성 : 시민·공동체 간 교류의 장 마련(3단계)
 - 마을활동가 양성 : 역량 강화 교육 및 우수 마을공동체 선발(6개소)

□ 두 손을 맞잡은 벗(友), 지속가능한 교류의 동반자

- 신뢰, 변화, 연대를 바탕으로 교류도시(友) 우호협력
 - (신뢰) 역사문화를 기반으로 협력 구축 / 베트남, 미국, 중국 등
 - (변화) 공감대를 형성하는 새로운 관계 / 신규도시(독일, 일본)사우디, 포항
 - (연대) 교류가 부족한 도시와 연대 재구성 / 영국, 캄보디아, 사천, 정읍

□ 슈퍼성장을 실현하는 완성형 정책기획 로드맵 구축

- (정책 설계) 가시적 정책 목표 설정을 통한 지속가능한 정책과제 관리
- (정책 검증) 정책 모니터링 및 역량 강화를 통한 정책 추진동력 극대화
- (정책 선순환) 대내외 정책 네트워크 구축을 통한 지속가능성 확보

□ **약속을 지키는 남양주, 공약 관리의 전략적 추진**

- 시민시장과의 약속을 지키는 ‘상상더이상 남양주’를 만들어가기 위한 전략적인 공약 관리 추진
 - ‘더 효과적인 공약체계’ 공약 + 역점사업 + 정약용 브랜드 = 핵심사업 통합
 - ‘더 체계적인 공약관리’ 주기적 공약 관리 및 공약추진보고회 개최 등
 - ‘더 적극적인 성과달성’ 공약이행평가 SA등급, 매니페스토 우수사례 수상

□ **기준인건비 건전운영 및 조직관리 역량강화**

- 조직관리 자율성 확대 및 책임성 부여에 따른 기준인건비 건전 운영
- 시민·직원의 목소리를 담은 유연하고 민첩한 조직관리 체계 구축
- 민선8기 비전 완성 및 행정수요증가 대응을 위한 조직운영

□ **행정역량 강화를 위한 성과관리 운영**

- 시민시장시대 시민중심의 현장행정 평가 실시
- 공약사업·중점과제 평가를 통한 민선8기 목표 성과 가시화
- 전략적 지표 분석·관리로 시군종합평가 실적 향상을 통한 대외적 위상 제고
- 시군종합평가 ‘우수시군’ 달성을 위한 전문 교육 및 컨설팅 실시

□ **인구구조 변화 대응을 위한 인구정책 추진**

- 인구구조 변화에 선제적 대응을 위한 정책 발굴 및 인식개선 교육
- 인구정책 지원기금을 활용한 우리시 인구구조·특성에 맞는 맞춤형 사업 추진
- 시민 수요에 대응하고, 변화하는 사회에 맞춘 실질적 공감 정책 추진

□ **효과적인 입법 지원 및 반듯한 자치법규 만들기**

- 자체적인 과제 발굴을 통한 자치법규 일괄개정으로 효과적인 입법 지원
 - 상위법령 개정에 따른 제명 및 인용 조문 정비 등 일괄개정
- 자치법규 전수검사를 통한 개선사항 정비로 반듯한 자치법규 만들기
- 신속한 자치법규 제·개정을 통한 적시성 및 적법성 확보
 - 법령 위임 필수조례 및 상위법령 불부합 자치법규 개정

□ **적극적·체계적인 송무지원을 통한 행정 신뢰성 제고**

- 송무교육 및 법률자문 지원을 통한 직원 역량 강화
 - 상하반기 송무교육 및 로스터디 교육 실시
 - 법률자문 지원 및 법률정보서비스 제공을 통한 전문성 강화
- 적극적·체계적인 송무지원 및 사후조치 강화로 책임행정 구현
 - 일대일 소송서포터스를 통한 소송사건의 체계적 수행
 - 패소사건 원인 분석 실시 및 공유로 유사소송 재발 방지

□ **시민시장 중심 ‘더 나은 적극행정’, ‘더 나은 규제’ 시스템 구축**

- 정책수혜자 중심의 적극행정 제도 내실화
 - 역량강화 교육, 우수공무원 인센티브 제공, 적극행정 지원·보호제도 활성화 등
- 물환경규제·개발제한구역 등 지역경제 걸림돌 덩어리규제 발굴·개선
 - (입법개정) 건의 채널 다각화, (유권해석) 법제처 유권해석 적극 활용
 - (자치법규) 규제입증책임제, 규제개혁위원회 활용을 통한 자치법규 개선
- 더 나은 적극행정 및 규제개혁을 위한 중점추진과제 개선
 - 순회간담회 결과 선정된 중점추진과제 13건 개선 추진

□ **공렴(公廉)을 가치로, 공직-생애주기별 인사행정**

- 공직입문부터 해관까지 단계별 신뢰도 있는 소통·공정·공감 인사운영
- 내부직원 업무 만족도 향상을 통한 슈퍼성장 동력 확보

□ **다산(茶山)의 가치로, 미래변화를 선도하는 공직자 양성**

- 공직자의 핵심 역량 제고를 통한 적극적인 시정 추진력 기반 확보
- 미래변화와 혁신에 대응하는 유능하고 유연한 공직자 양성

□ **공존(共存)공영의 노사, 이용(利用)후생의 복지**

- 이용후생의 실학정신을 바탕으로 윤택한 복지를 통한 대민 서비스질 향상
- 상호 존중과 신뢰에 바탕한 수평적 관계의 노사 공동가치 실현

□ **슈퍼성장 남양주 구현을 위한 효율적인 재정운용**

- 한정된 재원의 효율적 배분과 건전재정 운용
- 시민이 중심되고 공감하는 예산편성
- 전략적인 외부재원 확보로 어려운 재정상황 극복

□ 시민과 함께 공감하는 “주민참여예산”

- 주민참여 활성화를 위한 홍보 방안 강구
- 다양한 계층의 의견 반영으로 시민참여 확대
- 예산반영 및 집행결과 공유·피드백으로 환류 시스템 구축

□ 시민이 편리하고 안전한 도시 구축

- 범죄발생 위험이 높은 지역에 방범CCTV 설치 및 노후시설 개선
 - 방범CCTV 설치 : 11개소
 - 방범CCTV 개선 : 카메라 233대, 비상벨 30개소

□ 더 건강하고 스마트한 정보통신시스템 운용 역량 강화

- 온나라 문서 데이터의 실시간 원격지 이중화 백업 구축
 - 문서데이터의 실시간 이중화 저장용 스토리지 구입 및 원격지 설치

IV. 부서별 세부과제(사업)

행정지원과

<input type="checkbox"/> 주요 추진과제(사업)	
1.	인구 100만 특례도시 대비 행정구역 개편 추진
2.	정약옹이 꿈꾸는 세상, 주민자치 아카데미에서 만나다
3.	「정약옹을 품은」 마을공동체 육성
4.	두 손을 맞잡은 벗(友), 지속가능한 교류의 동반자

1

인구 100만 특례도시 대비 행정구역 개편 추진

추진 목표

- 인구 100만 특례도시를 대비하여 지속가능한 도시 발전 기반을 구축하고 각종 도시개발로 급증하는 행정수요와 환경 변화에 능동적으로 대처하기 위한 행정구역 개편방안 마련

□ 추진방향

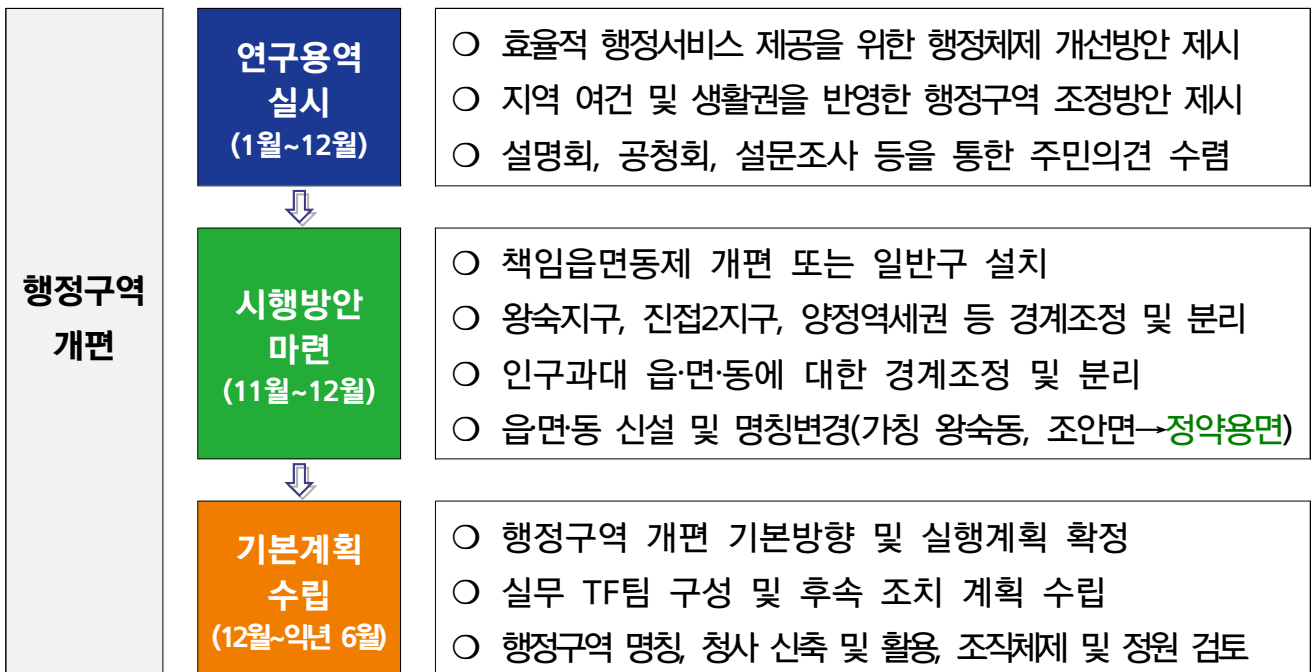
인구 100만 특례도시 기반 구축

행정효율성 제고를 위한
합리적 행정체제 개편

행정환경 변화에 대응하는
현실적 행정구역 조정

도시브랜드 가치 향상을 위한
행정구역 명칭 변경

□ 추진계획



※ 2026년 이후 행정구역 개편 관련 조례 개정, 행정안전부 승인 신청 예정

□ 기대효과

- 합리적인 행정구역 개편으로 주민 편의 극대화 및 효율적인 행정서비스 제공
- 행정구역 명칭 변경으로 정약용의 도시브랜드 홍보를 위한 무형의 인프라 구축

추진 목표

- 다산 정약용의 목민관과 민본주의 사상을 현대 주민자치에 접목하여 주민이 스스로 지역사회 문제를 해결하는 능력 함양을 위한 아카데미 운영

□ 추진개요

- 정약용 선생의 사상·철학 연계 주민자치위원 역량강화 교육 운영
- 역사적·인문학적 관점을 접목한 새로운 주민자치 교육 모델 정립
- 정약용 철학의 현대적 재해석을 통해 주민자치의 새로운 비전 제시

□ 추진계획

기 반

주민자치
인문학 교육

확 장

주민자치대학

응 용

읍면동별
맞춤형 교육

- 다산 정약용의 생애·업적 탐구 및 정약용 사상·철학을 현대 주민자치에 접목해보는 주민자치 인문학 교육 운영
(예) 남양주와 정약용 바로 알기, 다산에게 배우는 주민자치

- 다산 정약용의 저서 연구를 통한 주민자치 사업·조직 운영 등 주민자치위원 실무 역량강화 교육 운영
(예) 1차시 - 개강식, 주민자치 기본개념 이해
2차시 - 목민심서로 배우는 주민자치 사업 운영
3차시 - 경세유표로 배우는 주민자치 조직 운영
4차시 - 남양주형 주민자치 만들기, 수료식

- 각 읍면동별 주민자치(위원)회 특성에 맞춘 정약용 테마 주민자치 사업(안) 탐색·발굴 교육 운영

□ 기대효과

- 정약용 선생의 가르침을 통해 지역사회 문제 해결의 실천적 방안 마련
- 다산 정약용의 도시 브랜드 이미지 확립 및 주민의 공동체 의식·자긍심 고취

추진목표

- 정약용의 상여(相與)* 정신을 품은 공동체 활동 지원 및 활성화로 마을의 문제를 스스로 해결하는 마을만들기

*상여(相與) : 사람과 사람은 서로 돕고 함께 해야 한다. (논어고금주, 정약용)

□ 추진계획

① '정약용의 상여(相與) 정신을 품은' 마을공동체 활동 지원

- ▶ 자율적 참여와 협력으로 지역문제 해결 및 삶의 질 향상
- ▶ 4개 사업 분야, 260백만원 지원
- ▶ 분야 : ①나눔활동 ②청년활동 ③정약용* ④공동체활동

* 우리시 정약용 브랜드화 붐업을 위한 정약용 분야 신설

예) 정약용 사상 탐구, 주민이 발견한 정약용 관광루트,
정약용 미디어 콘텐츠, 정약용 워크숍 개최 등



② '서로에 대한 이해와 소통으로' 마을유대감 형성

- ▶ 단계별 시민·공동체 간 교류의 장을 마련하여 공동체 의식 강화
- ▶ 형성(공동체의날) 공동체 간 소통 및 화합 활동으로 소속감 형성
- ▶ 심화(소통간담회) 유사 사업별 소모임을 통한 네트워킹 강화
- ▶ 확산(성과공유회) 일반시민에게 활동 공유와 홍보로 공동체 가치 확산

③ '우리가 주인이 되는' 마을활동가 양성

- ▶ 마을공동체 역량 강화를 통한 주민주도의 마을 변화
- ▶ (역량강화 교육) 지역 문제해결력 향상 및 마을활동가 양성
 - 공동체 기본·심화 교육, 마을 사례탐방, 시민 관심사 교육·토론
- ▶ (공동체 성장단계) 공동체 성장단계별 맞춤형 지원(씨앗-줄기-열매)
- ▶ (우수 마을공동체) 내년도 사업비 지원으로 사업 동기 및 연속성 부여
 - 최우수(1개소), 우수(2개소), 장려(3개소) 공동체 6개소 선발

4

두 손을 맞잡은 벗(友), 지속가능한 교류의 동반자

추진목표

- 다양한 분야의 교류와 신규 도시 발굴을 통해 국내·외 교류 영역을 확대하여 사람과 자연, 국내와 국제도시가 하나되는 교류체계 구축

□ 추진전략

신뢰

신뢰하는 벗(友)

○ '오랜 교류도시'와 쌓은 신뢰기반 역사·문화 교류 확대

- 2월: 청소년 국제교류단 미국 브레아시 역사문화체험 방문
- 2월: 강진군 청자 축제 방문
- 4월: 베트남 후에시(전통문화예술의 도시) Hue Festival, 베트남 빈시 자매결연(2005.11.15.) 20주년 기념 방문
- 5월: 중국 상주시 도서관 & 이석영정약용 도서관 교류
- 8월: 청소년 국제교류단 베트남 빈시(호치민의 고향) 방문
- 8월: 남양주시 대표단 미국 브레아시 Brea Fest(지역축제) 방문
- ※ 민간교류 활성화를 위한 자매도시 학교 간 자매결연 추진

변화

새로 사귄 벗(友)

○ '신규 교류도시'와 새로운 공감대 형성

- 왕숙신도시 수소인프라 구축을 위한 신규교류도시 발굴
: 일본, 독일 등 수소에너지 선도국가 교류도시 추진
- 사우디 타이프 2030 도시개발 & 2028 왕숙지구 연계

연대

다시 만나는 벗(友)

○ '소원해진 교류도시'와 능동적 교감 모색

- 영국 다프드시, 캄보디아 캄퐁참주 초청
- 10월: 정읍시 정읍사문화제 방문
- 2025 사천 방문의 해 기념 방문

다산

다산의 향기를 나누는 벗(友)

○ '다산의 정신과 사상'을 함께 나눔

- 4월 : 다산 정약용의 첫 유배지, 포항시와 문화교류 추진
- 10월 : 교류도시 다산정약용문화제 초청
- 정약용 선생님의 얼이 깃든 기념품 시리즈 제작
: 매화병제도 굿즈, 여유당 굿즈

□ 기대효과

- 상호 발전을 위한 구체적·실질적 협력: 지속적 우호 관계 증진
- 우리시의 글로벌 위상 제고: 국제무대에서 남양주의 이미지 강화
- 정약용 브랜드의 국제화 : 정약용 실사구시 사상 전파 및 브랜드화

IV. 부서별 세부과제(사업)

정책기획과

<input type="checkbox"/> 주요 추진과제(사업)	
1.	슈퍼성장을 실현하는 완성형 정책기획 로드맵 구축
2.	약속을 지키는 남양주, 전략적 공약 관리 추진
3.	기준인건비 건전운영 및 조직관리 역량강화
4.	행정역량 강화를 위한 성과관리 운영
5.	인구구조 변화 대응을 위한 인구정책 추진

1

슈퍼성장을 실현하는 완성형 정책기획 로드맵 구축

추진 목표

- 민선8기 4년차, 주요정책의 성공적 완수를 위한 정책 추진동력 결집

□ 추진방향

정책기획 로드맵



□ 추진계획

정책 설계

가시적 정책 목표 설정을 통한 지속가능한 정책과제 발굴

- 미래 성장 기반 정책의 가시화 및 시민 수혜도 향상을 위한 정책 목표 설정
 - 구체적이고 완성도 높은 주요업무계획 수립을 통한 정책 추진성과 극대화
- 지역 특성과 시민·공직자 수요를 반영한 정책과제 발굴 추진
 - 다양한 특성과 수요 반영을 위한 행정수요도 조사 및 공무원 제안제도 운영

정책 검증

정책 모니터링 및 역량 강화를 통한 정책 추진동력 극대화

- 철저한 정책 모니터링으로 누수 없는 정책 추진현황 관리 및 정보 공유 강화
 - 주기적인 보고회 및 회의 개최, 정책 현장 투어, 지시사항 점검 등 실시
- 정책 플랫폼 적극 활용을 통한 정책 추진의 전문성·객관성·적합성 제고
 - 정책 포럼·워크숍 추진, 정책자문관 운영 활성화로 정책 추진 역량 강화

정책 선순환

대내외 정책 네트워크 구축을 통한 지속가능성 확보

- 각종 대외 협의회 운영을 통한 지자체 간 협력 증진 및 공동 대응 추진
 - 지역 발전과 현안 해결을 위한 공동 대응 및 정책 추진의 대외적 연계성 확보
- 함께 고민하고 함께 성장하는 정책 네트워크 운영
 - 슈퍼성장위원회·특례추진단의 전문성을 활용한 정책 공조 체계 구축

2

약속을 지키는 남양주, 전략적 공약 관리 추진

추진 목표

- 시민시장과의 약속을 지키는 ‘상상더이상 남양주’를 만들어가기 위한 전략적인 공약 관리 추진

□ 추진개요

- ‘더 효과적인’ 공약체계 운영으로 공약 및 정책사업의 전략적 추진
 - 중요도와 주민체감도 높은 정책사업의 공약화 및 통합 관리를 통한 효과성 확보
- ‘더 체계적인’ 공약 관리 추진으로 철저한 공약 이행 현황 관리
 - 주기적인 공약 관리와 평가를 통해 공약 추진성과 및 정보 공유체계 구축
- ‘더 적극적인’ 공약추진 목표 설정으로 시정에 대한 대내외적 신뢰도 증진
 - 공약 관련 외부기관 평가 연속 수상을 통한 지속적인 시민시장과의 약속 이행추진

□ 추진계획

추진방향	세 부 내 용
더 효과적인 新 공약체계 운영	① 新공약 체계(향상된 운영체계) 운영 ▶ 6대 분야 110개 사업(122건) ⇒ 6대 분야 117개 사업(133건) ② 핵심사업의 통합 = 공약 + 역점사업 + 정약용 브랜드 ▶ 효과적인 정책사업 추진과 공약 이행을 위해 집중적 관리
더 체계적인 공약 관리 추진	① 주기적인 공약 이행 현황 관리 ▶ (분기별) 공약관리카드 관리를 통한 연도별 성과목표 관리 ▶ (반기별) 공약추진보고회 개최를 통한 부서 간 정보공유 체계 구축 ② 공약이행 평가 관리 ▶ 공약이행평가단 운영을 통한 시민 참여 기반의 민주적 공약 이행 추진 ▶ 공약 자체평가를 통한 빈틈없는 체계적 관리 기반 조성
더 적극적인 공약추진 목표설정	① 「2025년 전국 기초단체장 공약이행 및 정보공개 평가」 ▶ 2년 연속 최우수(SA) 등급 달성 목표(2024, 2025) ② 「2025년 매니페스토 우수사례 경진대회」 ▶ 3년 연속 수상 목표(2023, 2024, 2025)

3 기준인건비 건전운영 및 조직관리 역량강화

추진 목표

- 조직관리 자율성 확대 및 책임성 부여에 따른 기준인건비 건전 운영
- 자체조직진단·분석 강화로 유연하고 민첩한 조직관리 체계 구축

□ 기준인건비 초과집행액 패널티 시행 → “기준인건비” 관리 강화

- 2023년 결산기준 기준인건비 초과액을 2025 보통교부세에 감액 반영예정

□ 기준인건비 관리 방향

인력운용 시스템 개선 → 패널티 최소화

- ▶ 기능축소, 비효율적 인력 운용분야 발굴 → 신규 행정수요 재배치
※ 실·국·단 단위 자체 인력 재배치 종합검토후 정원조정
- ▶ 정원(임기제포함) 동결기조 유지 및 현원인력관리 연계

기준인건비 운영 건전성 확보

- ▶ 인건비성 경비 절감방안 마련(필수경비 제외)
- ▶ 정원수요 적정성, 임기제 등 인력관리 현황 분석
- ▶ 분기별 인력운영계획, 인건비 지출예상 분석을 통한 체계적 관리

제도개선 건의

- ▶ 정원 동결기간(~'27) 기준인건비 초과 지자체 패널티 부과 유예
- 안전·현장인력, 국정현안사업 신규행정수요 지속증가
- ▶ 자율운영범위(3%) 확대 및 패널티 연도별 단계적 적용

□ 시민·직원의 목소리를 담은 유연하고 민첩한 조직관리 체계 구축

- 정책, 지역별 이슈, 부서별 민원업무량 변동 상시 모니터링
- 생생시민소리분석시스템, 부서별 행정수요 통계자료 활용
- 조직진단 정량평가 평가항목, 인력변동 데이터 주기적 관리
- 부서내 인력변동 잦은 부서, 초과근무 상위부서 등 직무분석

□ 2025 조직관리 계획

- 실·국단위 시정현안 집중을 위한 과대국 통솔범위 조정
- 행정수요증가 대응 및 민선8기 비전 완성을 위한 조직개편 방향 정립
- 진단개요
- 기 간 : 2025. 1. ~ 4.
- 대 상 : 본청, 직속기관, 사업소, 행정복지센터, 읍면동
- 방 법 : 일반현황 + 정량평가 + 정성평가(모니터링, 부서의견수렴 등)

4

행정역량 강화를 위한 성과관리 운영

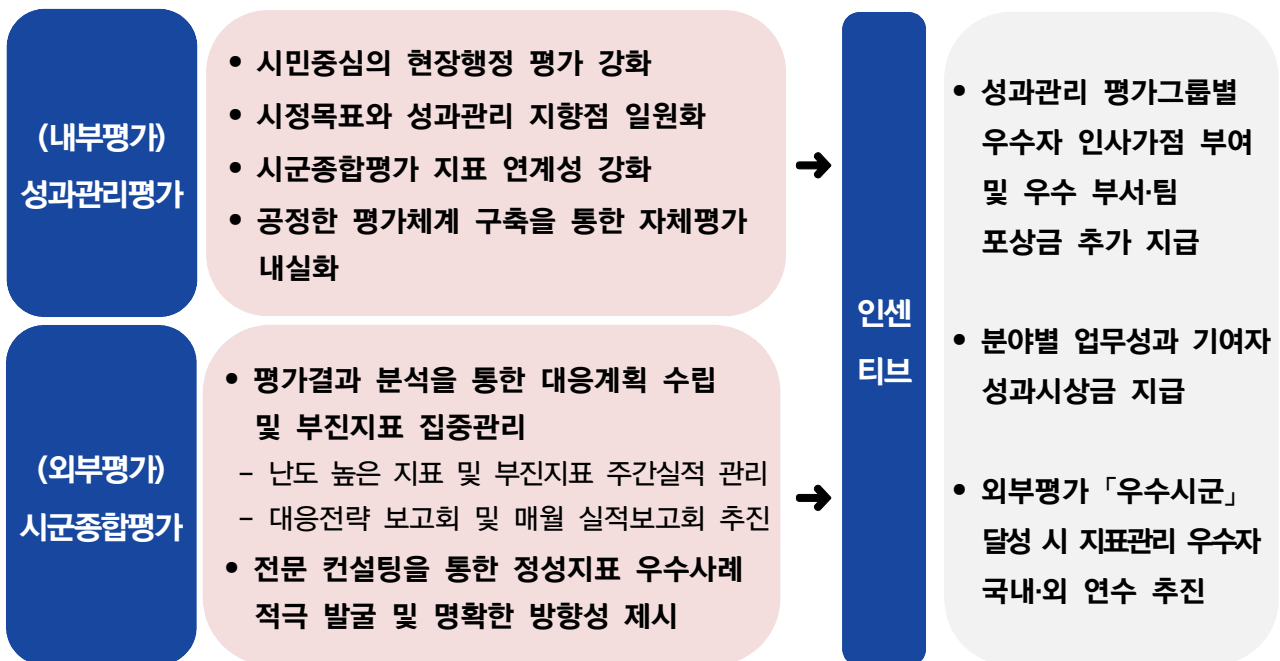
추진 목표

- 민선 8기 후반기, 비전과 목표의 최종 실현을 위한 효율적인 평가 체계를 구축하여 시민이 체감할 수 있는 성과 창출 및 만족도 강화
- 외부평가 「우수시군」 달성을 통한 대외적 위상 및 행정신뢰도 제고

□ 평가내용

평가명	내 용
성과관리 내부평가	시의 정책·사업·업무 등에 대한 성과목표 달성도, 추진상황 및 역량 등을 점검·분석·평정하여 부서별 성과 측정 및 결과 환류
시군종합평가 (정부합동평가)	국정 및 도정 주요과제에 대한 추진성과 평가·환류

□ 추진계획



□ 기대효과

- 시민 중심 성과관리로 목표달성을 통한 시민 만족 행정서비스 제공
- 전략적 지표 관리로 시군종합평가 그룹 내 우수시군 달성
- 인센티브 지급을 확대하여 부서의 적극적인 성과 도출

5

인구구조 변화 대응을 위한 인구정책 추진

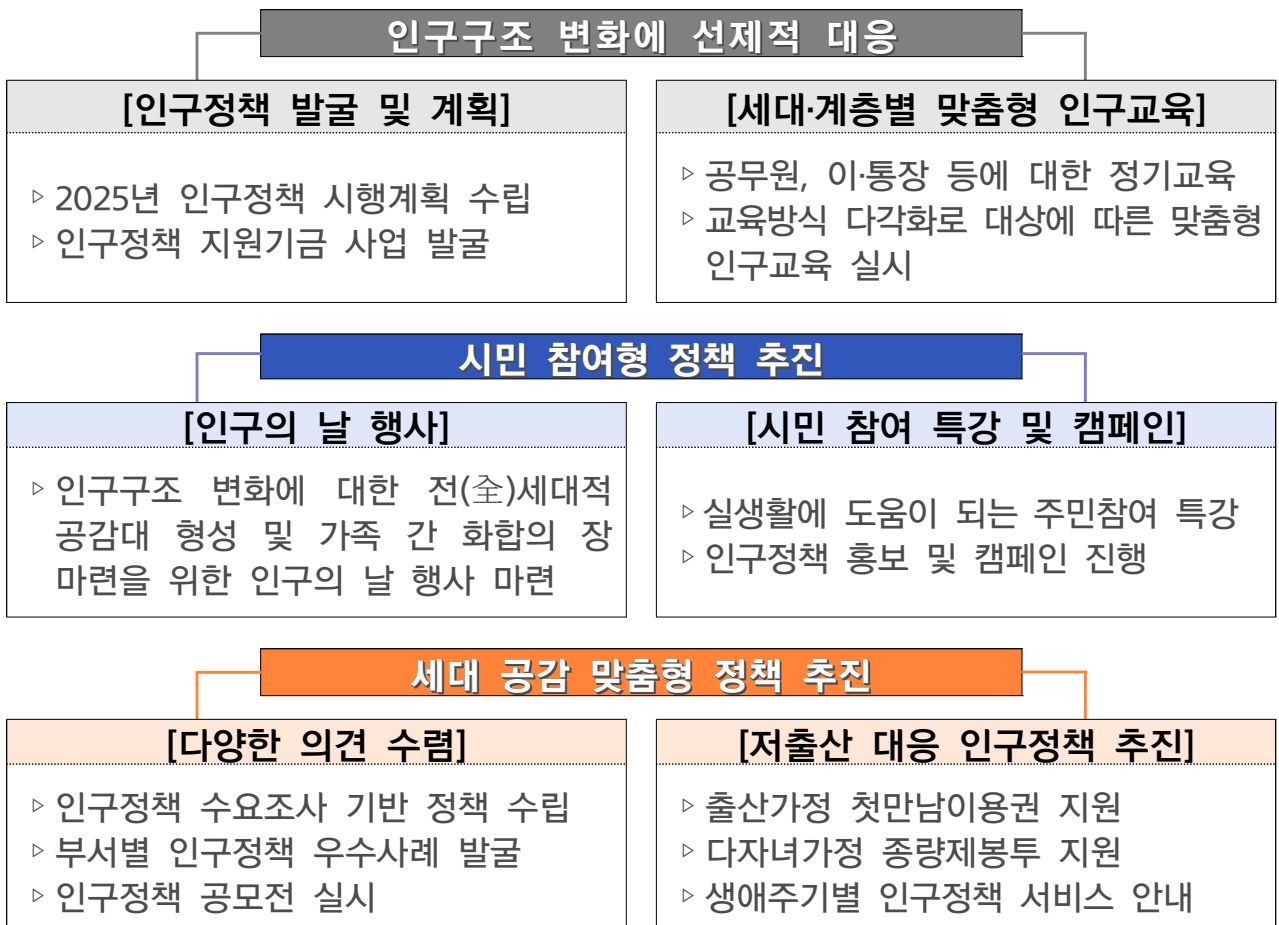
추진 목표

- 저출생·고령화 등 인구구조 변화에 대응하기 위한 맞춤형 인구정책 추진으로 지속가능한 미래 설계 및 시민의 삶의 질 향상에 기여

추진방향

인구구조 변화에 선제적 대응	▶ 다양한 계층 및 방식의 인구구조 변화 대응 교육 실시, 인구정책지원기금을 활용한 사업 발굴 등을 통해 인구구조 변화에 선제적 대응
시민 참여형 정책 추진	▶ 시민이 즐겁게 참여할 수 있는 인구의 날 행사 기획, 인구교육 특강 등 시민 중심의 참여형 정책 추진
세대 공감 맞춤형 정책 추진	▶ 인구정책 공모전, 우수사례 발굴 등 다양한 관점의 의견수렴 ▶ 첫만남이용권 및 다자녀 가정 종량제봉투 지원 등 저출산 대응 인구정책 추진

추진계획



IV. 부서별 세부과제(사업)

의회법무과

<input type="checkbox"/> 주요 추진과제(사업)
1. 효과적인 입법 지원 및 반듯한 자치법규 만들기
2. 적극적·체계적인 송무지원을 통한 행정 신뢰성 제고
3. '더 나은 적극행정', '더 나은 규제' 시스템 구축

1 효과적인 입법 지원 및 반듯한 자치법규 만들기

추진목표

- 자체적인 과제 발굴을 통한 자치법규 일괄개정으로 효과적인 입법 지원
- 자치법규 전수검사를 통한 개선사항 정비로 반듯한 자치법규 만들기
- 신속한 자치법규 제·개정을 통한 적시성 및 적법성 확보

□ 추진방향

효과적인 입법 지원
자치법규 일괄 개정

+

반듯한 자치법규
개선사항 정비

+

신속한 입법
적시성·적법성 확보

□ 추진계획

- 자체적인 과제 발굴을 통한 자치법규 일괄개정으로 효과적인 입법 지원
 - 상위법령 개정에 따른 제명 및 인용 조문 정비 등 일괄개정
 - 상위법령 폐지 등으로 실효성이 없거나 사문화된 자치법규 폐지 지원
 - 「알기 쉬운 법령 정비기준」에 따른 일본식 한자어 등 일괄정비
- 자치법규 전수검사를 통한 개선사항 정비로 반듯한 자치법규 만들기
 - 자치법규 전수검사를 통한 오류 및 경미한 오기 등의 정비로 자치법규의 정확성 및 신뢰성 제고
- 신속한 자치법규 제·개정을 통한 적시성 및 적법성 확보
 - 법제처 및 행정안전부에서 선정한 법령 위임 필수조례 및 상위법령 불부합 자치법규의 신속한 제·개정으로 자치법규의 적시성·적법성 및 법적 안정성 도모

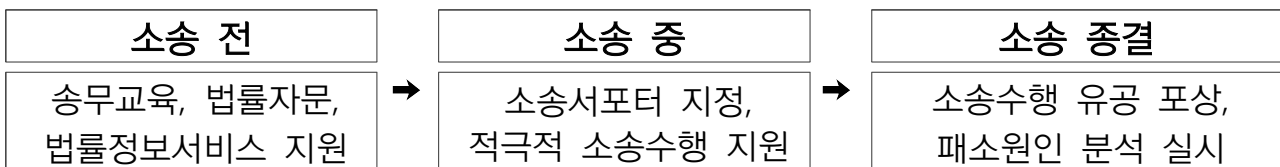
2

적극적·체계적인 송무지원을 통한 행정 신뢰성 제고

추진목표

- 소송업무의 체계적인 관리를 통한 대응력 향상 및 승소율 제고
- 다양한 법률서비스 제공으로 직원 역량 강화 및 행정 신뢰성 제고

□ 추진개요



□ 추진계획

중점과제	세 부 내 용
교육·자문 실시로 직원 역량강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육 및 법령해석 지원으로 역량강화 및 분쟁예방 <ul style="list-style-type: none"> - 법제·소송실무 등 교육을 통한 직원 역량 강화 - 판례, 법령해석 등 종합적이고 다양한 법률정보서비스 지원 - 처분 전 고문변호사 자문을 적극 활용하여 분쟁 최소화
적극적인 소송수행 지원 승소율 제고	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내부변호사를 소송서포터로 지정, 전략적 소송 대응 <ul style="list-style-type: none"> - 소송(행정·민사) 및 심판 접수 시 내부 변호사(소송서포터)를 1대1로 매칭하여 준비서면 검토 및 대응방안 지원 ○ 소송(심판) 수행자의 적극적인 수행지원 및 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 소송수행 전과정 관리로 해태 방지 및 필요에 따라 변호사 선임
사후조치 강화로 책임행정 구현	<ul style="list-style-type: none"> ○ 포상 강화 및 패소사례 공유로 유사소송 재발방지 <ul style="list-style-type: none"> - 승소 시 실적에 따라 포상금 차등 지급으로 사기진작 - 패소 시 원인 분석 실시 및 공유로 유사소송 재발 방지

3 '더 나은 적극행정', '더 나은 규제' 시스템 구축

추진목표

- 순회간담회 중점추진과제를 개선하여 '더 나은 적극행정' 추진
- 지역발전을 저해하는 덩어리규제 발굴·개선하여 '더 나은 규제' 추진

□ 사업개요

- 조직 내 다양한 행정 분야에 적극행정 문화를 확산하고, 기업유치를 저해하고 장기간 거주민의 생존권을 위협하는 덩어리규제 발굴·개선

□ 추진계획

더 나은 적극행정 추진

- 적극행정 역량강화 교육(온·오프라인) 실시
- 중점추진과제 해결, 우수공무원 선정, 인센티브* 확대
 - (상반기) 중점추진과제 성과보고회 (하반기) 적극행정 경진대회
 - * 인사 가점, 성과상여금 최고등급, 성과관리평가 가점 등
- 적극행정 지원·보호제도 활성화
 - **프로목민관 의견제시 제도 도입**으로 신속한 의사결정 지원

더 나은 규제개선 추진

개선과제 발굴		중양 규제	⇒	· 규제개혁신문고(국조실) 및 행안부 규제개선 건의
시민 건의	자체 발굴			· 법제처 유권해석 질의 (중양부처 관련 규정 확대 적용 적극 대응)
· 찾아가는 규제신고 센터	· 자치법규, 내부규정 전수조사	⇒	자치 법규 · 행태 규제	· 규제입증책임제 적용 (규제 소관부서 책임 강화)
· 온라인 규제신고 센터	· 타 지자체 우수사례 벤치마킹			· 규제(적극)개혁위원회 활용 내부 행태규제 개선 추진

소통·홍보 강화

- 시민 생활과 밀접한 우수(개선)사례 홍보 강화
 - 홍보자료 배포 및 적극행정 경진대회 유튜브 생방송 등
- 각종 건의 채널* 적극 홍보·활성화
 - * 중소기업 옴부즈만, 남양주시 온라인 규제신고센터 등

IV. 부서별 세부과제(사업)

인 사 과

☐ 주요 추진과제(사업)

1.	공렴(公廉)을 가치로, 공직-생애주기별 인사행정
2.	다산(茶山)의 가치로, 미래변화를 선도하는 공직자 양성
3.	공존(共存)공영의 노사, 이용(利用)후생의 복지

1

공렴(公廉)을 가치로, 공직-생애주기별 인사행정

추진목표

- 공직입문부터 해관까지 단계별 신뢰도 있는 소통·공정·공감 인사운영
- 내부직원 업무 만족도 향상을 통한 슈퍼성장 동력 확보

☐ 소요예산 : 금773,066천원

☐ 추진계획

입문
(入門)

- 명품인재 채용
 - AI 인성검사 활용 확대(일반직 → 임기제, 공무원)
- 면접검증 강화
 - 소통, 공직윤리의식, 논리성 등 검증 강화를 위한 심층 면접 시행
- 전문인력 채용
 - 경력경쟁채용시험 활성화를 통한 조직 전문성 강화
- 조직적응 강화
 - 소통창구 다양화를 통한 저연차 직원 온보딩(onboarding*) 지원

공렴
(公廉)

- 성과중심
 - 성과와 역량 중심의 합리적 평정 및 중요직무급 제도 활성화
 - 조직 내 성과에 대한 포상 강화(모범·우수공무원, 목민관대상)
 - 비위자 및 불량평정 대상자에 대한 페널티 등 인사고과 시행
- 인재추천
 - 적재적소의 인사 배치
 - 주요직위 인재 발굴을 통한 조직 운영 활성화

해관
(解官)

- 사회적응
 - 퇴직준비교육 및 재취업 지원 서비스 지원
 - 명예퇴직자 특별승진 및 명예퇴직수당 지급
- 예우와 존중
 - 장기근속자 포상연수(25년 이상) 및 공로패 수여

* 온보딩(onboarding) : 신규자의 조직 적응을 도움

* 공렴(公廉) : 공공의 성과와 청렴한 의식, 공직자의 자세

2

다산(茶山)의 가치로, 미래변화를 선도하는 공직자 양성

추진목표

- 공직자의 핵심 역량 제고를 통한 시정 핵심과제 추진 동력 확보
- 미래변화와 혁신에 대응하는 유능하고 유연한 공직자 양성

☐ 소요예산 : 금1,304,000천원

☐ 추진계획

조직문화 가치 창출

- 포용적 조직문화 구축
 - 상상바* 공감소통 워크숍 ▪ 나를 찾는 긍정워크숍(신규)
- 신규공무원 온보딩 및 소통·협업
 - 신규공직자 교육 및 성장 멘토링
- 창의 행정 역량 향상
 - 지식강연 The하기 ▪ 예술인문학 아카데미(신규)

직무 전문성 제고

- 공직 주기 맞춤형 교육
 - 승진자, 목민 리더십, 퇴직준비교육 등
- 직무 전문성 중심 교육 설계
 - 일잘러 Work Smart ▪ 디지털 역량교육(신규)
- 직원 간 지식공유를 통한 직무교육
 - [N-스쿨:사내강사] 직무교육

미래형 인재 양성

- 일-학습 연계 직무역량 향상
 - 외국어 학습지원 : 우수자 원어민강사 대면교육 지원(신규)
 - 국내대학원 지원
- 정책 실현을 위한 인사이트 확장
 - 상상The인사이트 국외연수(성과우수 소그룹)
- 자기주도 학습문화 조성
 - 학습동아리 확대 운영

* 상상바 : 상상더이상 서로를 바라보다, 존중과 배려의 공감소통 워크숍

3

공존(共存)공영의 노사, 이용(利用)후생의 복지

추진목표

- 상호존중과 신뢰를 바탕으로 화합하는 노사 관계의 구축
- 후생 복지제도의 확립으로 진정한 목민관의 역할 수행 지원

☐ 소요예산 : 금7,750,338천원

☐ 추진계획

**‘건강과 안전’
산업안전**

- **직원 마음건강(기존 심리상담) 확대 운영**
 - 전문기관과 연계한 심리 상담 및 치료 프로그램 지원
- **건강검진 및 단체보장보험 지원**
 - 건강검진비(격년) 및 단체보험 가입 지원
- **산재예방 점검 및 교육 강화**
 - 산재 우려 사업장 사전 점검 및 근로자 교육 강화

**‘윤택과 활기’
복리후생**

- **맞춤형 복지제도 운영**
 - 전 직원 복지포인트 배정(기본 1,100P) 및 사용
- **직원휴양시설 다양화**
 - 콘도 회원권 및 하계휴양시설 운영
- **기타 복리후생제도 실시**
 - 직장어린이집 운영, 행정종합배상공제
 - 직원장례(용품) · 근조기 배송 서비스 지원

**‘존중과 신뢰’
노사관계**

- **직원통합연수 확대 실시**
 - 내실있는 연수 운영으로 저연차 직원의 조직 적응 지원
- **노사직무교육**
 - 간부 공무원에 대한 직무교육 강화로 건전한 노조활동 도모
- **공무원·공무직 노동조합과 소통 강화**
 - 노조와의 소통 강화로 상생·협력하는 노사관계 구축

IV. 부서별 세부과제(사업)

예 산 과

<input type="checkbox"/> 주요 추진과제(사업)	
1.	슈퍼성장 남양주 구현을 위한 효율적 재정운용
2.	시민과 함께 공감하는 “주민참여예산”

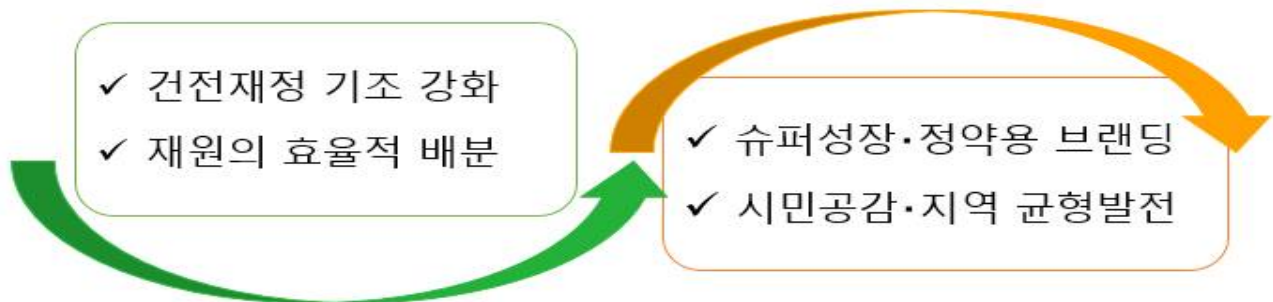
1

슈퍼성장 남양주 구현을 위한 효율적인 재정운용

추진목표

- 민선8기 중점사업이 원활히 추진될 수 있도록 한정된 재원을 효율적으로 배분하여 미래 성장 및 시민공감형 도시조성 기반 마련

□ 기본방향



□ 추진계획

중점과제	세 부 내 용				
한 정 된 재 원 의 효율적 배분	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시의 '슈퍼성장' 및 '정약용 브랜딩' 중점 지원 ○ '재정 안정화' 기반 '전면적 지출 재구조화' 지속 ○ 사업계획 단계부터 '재원확보 방안'과 '절감계획' 강구 				
시민중심의 예산편성	<ul style="list-style-type: none"> ○ '민생안정'과 '지역경제 활성화' 중점 ○ 시민의 생명·재산 보호를 위한 안전 중점 ○ 100만 시민도시 성장동력 기반시설 확충 중점 				
전 략 적 외부재원 확 보	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국·도비 등 특별재원 확보 노력 단계별 강화 <table border="1" style="margin: 10px auto; width: 80%;"> <tr> <th style="background-color: #008000; color: white;">1단계 (1월~4월)</th><th style="background-color: #008000; color: white;">2단계 (4월~10월)</th></tr> <tr> <td style="text-align: center;">핵심사업 발굴·선정 및 전략적 대응방안 수립</td><td style="text-align: center;">상급기관 및 지역 의원 소통강화</td></tr> </table> ○ 사업부서와의 공조로 전략적 공모사업비 확보 체계 구축 	1단계 (1월~4월)	2단계 (4월~10월)	핵심사업 발굴·선정 및 전략적 대응방안 수립	상급기관 및 지역 의원 소통강화
1단계 (1월~4월)	2단계 (4월~10월)				
핵심사업 발굴·선정 및 전략적 대응방안 수립	상급기관 및 지역 의원 소통강화				

□ 기대효과

- 다산 정약용의 도시 이미지 개선 및 시민 중심의 예산편성
- PAYGO³⁾ 응용을 통한 중점사업의 안정적·지속적 추진

3) 「Pay as you go」 재원에 영향을 미칠 법안을 낼 때 재원확보 방안을 함께 제출하는 제도 <미국>

2

시민과 함께 공감하는 “주민참여예산”

추진목표

- 주민참여예산에 대한 관심도 증대와 참여 활성화 방안 마련
- 주민들의 다양한 의견을 반영한 예산편성 및 집행현황 공유

□ 추진방향

주민의 참여 확대	시민과의 소통·협력 강화	시민공감 예산운영
<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 온오프라인 홍보 강화 • 원클릭 설문조사로 누구나 쉽게 의견제시 및 참여 가능 	<ul style="list-style-type: none"> • 주민수요·선호도 예산반영 • 예산낭비 신고센터운영 및 예산절감 주민제안 공모 	<ul style="list-style-type: none"> • 시정에 대한 신뢰도, 공감대 형성 • 지역 맞춤형 예산편성으로 시민 삶의 질 향상

□ 추진계획

중점과제	세 부 내 용
주민참여 활성화 방안	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민참여 예산학교 및 교육 프로그램 운영으로 제도에 대한 체계적인 이해와 인식개선 ○ 내손의 남양주 등 온라인 플랫폼 활용한 주민참여 유도 ○ 지역 유관단체 회의 시 주민참여예산 활성화 필요성 적극 홍보 ○ 표창장 수여 및 인센티브(지역화폐) 지급 등 참여자 포상
다양한 계층 의견반영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인, 노령자, 여성 등 사회적 취약계층 참여 보장 <ul style="list-style-type: none"> - 취약계층 제안사업 심사 시 가점 부여 및 우선 추진 고려 ○ 연령별, 성별, 지역별 등 다양한 주민들의 의견반영
예산집행 결과공유	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민 제안사업의 추진 가능성 검토 후 반영하여 실효성 증대 ○ 주민참여예산 집행 결과를 공유하고, 주민들의 피드백을 통해 차기 주민참여예산에 반영할 수 있는 환류 시스템 구축

□ 기대효과

- 주민들의 의견을 반영한 지역 맞춤형 예산편성으로 실효성과 만족도 제고
- 다양한 계층의 의견수렴과 반영으로 지역 내 갈등 해소 및 공동체 의식 고취

IV. 부서별 세부과제(사업)

정보통신과

<input type="checkbox"/> 주요 추진과제(사업)	
1.	방범용 CCTV 설치 확대 및 개선
2.	온-나라 문서시스템의 업무 연속성 확보

1

방법용 CCTV 설치 확대 및 개선

추진목표

- 각종 범죄의 사전예방 및 사건·사고 발생 시 신속한 대응태세 확립
- 노후장비 및 시설 개선을 통해 고화질 영상정보제공 기반 마련

사업개요

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 소요예산 : 1,295,000천원(시비 568,000, 도비 27,000, 특교세 700,000)
- 위 치 : 남양주시 전지역
- 사업량
 - 신규설치 11개소, 노후카메라 233대, 노후비상벨 30개소, 스토리지 2식, 서버 2대

추진계획

- 신규사업 : 360,000천원(시비 333,000, 도비 27,000)
 - 방법용 CCTV 설치 : 11개소
 - 스토리지 : 1식
- 개선사업 : 935,000천원(시비 235,000, 특교세 700,000)
 - 노후 카메라 교체 : 233대
 - 노후 비상벨 교체 : 30개소
 - 서버 : 2대
 - 스토리지 : 1식

방법용 CCTV 설치현황

총 계	~2020년까지	2021년	2022년	2023년	2024년
1,917 개소	1,457개소	84개소	164개소	99개소	113개소

기대효과

- 각종 범죄의 사전예방 및 신속한 대응체계 구축을 통한 안전사각지대 해소

추진목표

재해·재난 및 장애로 인한 행정업무 중단에 대비하여 온-나라 문서데이터의 유실없는 신속한 복구체계 마련을 위해 실시간 이중화 저장장치 구입 및 원격지 설치

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 7.
- 소요예산 : 200,000천원(시비)
- 사업대상 : 온나라 문서데이터 이중화 저장용 스토리지 1식 구입
- 사업내용 : 온나라 문서데이터의 실시간 이중화 저장용 스토리지 구입설치
- 법적근거
 - 전자정부법 제56조의 2(정보시스템 장애 예방·대응 등)
 - 국가 정보보안 기본지침 제92조(재난방지대책)

□ 추진계획

- 재난·재해에도 안전하도록 원격지에 설치 : 신관 통신실
 - 정보시스템 장애 시, 온-나라 문서시스템을 복제용 스토리지로 전환하여 신속한 업무 정상화
- 장애 시 온-나라 문서데이터의 유실없는 신속한 복구체계 확보
 - 온-나라 문서데이터의 실시간 이중화 저장 처리로 유실없는 데이터 복구

□ 기대효과

- 온-나라 문서데이터의 원격지 실시간 이중화 저장으로 재난·재해에 대한 신속한 예방·대응체계 확립
- 정보시스템 장애시에도 유실없는 데이터 복구와 서비스로 업무연속성 확보 및 시정신뢰도 제고