

# 심 사 보 고 서

【남양주시 갑질 행위 근절 및 피해자 지원 조례안】

의 안 번 호	205
------------	-----

2023. 7. 14.  
자치행정위원회

## 1. 심사경과

- 가. 발의일자 및 발의자 : 2023. 7. 5. / 이수련 의원 등 13명
- 나. 회부일자 : 2023. 7. 5.
- 다. 상정 및 의결일자 : 2023. 7. 14.

## 2. 제안설명 요지

### 가. 제안이유

- 공무원 등의 갑질 행위를 근절하고 피해자를 보호하는데 필요한 사항을 규정함으로써 건강한 공직사회를 구현하는데 기여하고자 함.

### 나. 주요내용

- 조례의 제정 목적 및 용어의 정의(안 제1조~제2조)
- 갑질행위 근절을 위한 시장 등의 책무 및 대책 수립 규정(안 제3조~제4조)
- 갑질 피해 신고센터의 설치·운영에 관한 규정(안 제5조)
- 갑질 피해 신고 접수·처리 등에 관한 규정(안 제6조~제9조)
- 갑질피해심의위원회 설치 등에 관한 규정(안 제10조~제11조)
- 불이익조치의 금지, 신고자 비밀보장 등에 관한 규정(안 제13조~제15조)
- 갑질 피해 실태조사 및 갑질 예방 교육에 관한 규정(안 제16조~제17조)

### 3. 검토보고 요지 (전문위원 서용관)

- 본 안전은 「남양주시 갑질 행위 근절 및 피해자 지원 규정」으로 운영되고 있는 갑질 행위 피해 지원 방안을 조례로 제정하여 갑질 행위 근절 대책을 강화하고, 갑질 행위의 적용 범위를 시 소속 공무원과 공무직 근로자뿐만 아니라 지방공기업과 출자·출연기관의 임직원까지 확대하고자 하는 사항임.

중앙정부도 지난 2018년 「공공분야 갑질 근절 종합대책」을 발표하고, 갑질의 정의, 판단 기준 및 처리 절차 등에 대한 「공공분야 갑질 근절을 위한 가이드라인」(2019. 02)을 마련하여 공공부문 갑질을 예방하고 이를 근절하여 상호 존중하는 사회적 풍토를 조성하기 위해 다양한 노력들을 기울여 오고 있음.

이러한 시대적 상황을 고려한 본 조례안은 우리시의 특성에 맞추어 갑질 피해 신고센터의 운영, 갑질 피해 실태조사와 갑질 예방 교육 등 세부적인 시행계획과 갑질 근절 추진체계를 구축하여 건강한 직장문화 조성에 기여할 것으로 기대되며 내용상 별다른 문제점은 없어 보임.

### 4. 질의·답변 요지

- 회의록 참고

### 5. 토론요지

- 없음

### 6. 심사결과

- 「원안가결」

### 7. 소수의견 요지

- 없음

붙임 : 남양주시 갑질 행위 근절 및 피해자 지원 조례안 1부.