

상하수도관리센터

상하수도관리센터소장	이 대 열
사 업 운 영 과 장	김 진 형
수 도 과 장	김 영 경
하 수 처 리 과 장	이 태 국

상하수도관리센터 조치결과(계획) 총괄

□ 지적사항별

(단위 : 건)

부 서 별	지 적 사 항			
	계	시정요구	처리요구	건의요구
계	21	-	4	17
사업운영과	6	-	-	6
수도과	9	-	-	9
하수처리과	6	-	4	2

□ 조치사항별

(단위 : 건)

부 서 별	조 치 결 과 (계획)				
	계	완 료	조치중	시기미도래	불 가
계	21	18	3	-	-
사업운영과	6	6	-	-	-
수도과	9	7	2	-	-
하수처리과	6	5	1	-	-

【 사업운영과 】

목 록

- 지하수방치공 관리 철저
- 수도요금 감면제도 대상자 확대 검토 및
홍보 철저
- 수도요금 이해도 증진 홍보
- 공기업 경영평가 등급 상향 노력
- 상수도 사업 적자 문제 해결 노력
- 수도 검침원 안전확보 노력

일련번호	112
------	-----

지하수방치공 관리 철저

지적사항

- 방치공 실태현황 파악으로 지하수 오염 사전방지 및 방치공 관리를 위한 매뉴얼 활용 요망

조치의견 : 건의요구

조치결과(계획) : 완료

- 22년 미등록 지하수시설 환경부 전수조사 결과로 시설자료 현행화
- '20.09 발행된 환경부 토양지하수과 「지하수 업무수행 지침」 활용 중

문제점 및 대책

- 없음

향후계획

- 없음

요금 감면 대상자 확대 검토 및 홍보 철저

□ 지적사항

- 3자녀 이상에서 2자녀 이상으로 확대 지원 모색
- 중증장애인 감면 관련 관계부서와 협력하여 대상 누락 주의 및 혜택이 확대 되도록 노력 및 홍보 요망

□ 조치의견 : 건의요구

□ 조치결과(계획) : 완료

- 감면대상자 감면 홍보
 - 유관 부서와 수도요금 감면 안내·홍보 협조 추진 및 접수처인 읍면동과 대상자 감면 적용 확인 등 대상자 누락 방지를 위한 홍보·관리 지속 추진 (시 홈페이지 안내 및 고지서 안내 문구 삽입, 이통장 회의자료)
- 수도요금 감면대상자 확대
 - 상하수도 공기업특별회계 재정 상황은 매년 적자 운영 상태로 감면기준 확대 변경시 감면비용 규모가 매우 큰 편으로 확대 시행 어려움

□ 문제점 및 대책

- 수도요금 감면대상자 확대
 - 현재 전기, 가스와 같은 공공요금 부문도 적자 해소 및 요금 현실화율을 높이기 위해 인상되었지만 기존 감면 기준을 유지하고 있으며
 - 우리시 금년도 수도요금은 동결한 상황으로 향후 요금 인상 등 재정 여건에 따라 감면 대상 확대 재검토

□ 향후계획

- 상하수도 공기업 재정진단 연구용역을 통해 요금 체계 개편 및 감면 대상 확대 여부 등에 대해 종합적으로 검토 예정

수도요금 이해도 증진 홍보

지적사항

- 상수도 요금이 타시군보다 높게 산정되는 이유와 사실을 홍보하여 시민의 이해도를 높이는 방안 모색

조치의견 : 건의요구

조치결과(계획) : 완료

- 남양주시 홈페이지에 수도요금 FAQ를 신설하여 시민들이 궁금해하는 내용에 대해 질문과 답변 형식으로 게재
 - 남양주시 홈페이지 → 분야별 정보 → 상하수도 → 수도요금 FAQ
- 읍면동 이·통장회의시 홍보 협조 추진

문제점 및 대책

- 없음

향후계획

- 현재 우리시 홈페이지에 게재된 내용 외에도 시민들이 자주 문의하는 내용에 대해 주기적인 업데이트를 통해 추가 예정

공기업 경영평가 등급 상향 노력

지적사항

- 이전 최고등급에서 21년 사회적가치평가항목이 다등급 평가를 받았는데 다시 우수등급 받을 수 있도록 요망

조치의견 : 건의요구

조치결과(계획) : 완료

- 사회적가치 평가항목 개선방안을 통해 우수 등급 받을 수 있도록 노력
 - 사회적 약자 및 친서민 정책 추진의 일환으로 중증장애인 수도요금 감면 시행(2022.7.)
 - 수도요금 감면 안내, 겨울철 동파예방 안내, 체납요금 분할납부제 운영, 누수요금 감면 등 고객 권익증진을 위한 적극적인 정보 제공 및 홍보

문제점 및 대책

- 없음

향후계획

- 2023년 공기업 경영평가에서 우수 등급 받을 수 있도록 평가 적극 대응

상수도 사업 적자 문제 해결 노력

□ 지적사항

- 만성적인 손실발생에 따른 원가절감 방안 및 필요시 요금인상 검토 등과 함께 환경유역청의 물부담금 확보 등 연구 필요

□ 조치의견 : 건의요구

□ 조치결과(계획) : 완료

- 원가절감을 위해 급수 자체생산 설비 확대 등 경제적·관리적 측면을 고려하여 수도정비기본계획에 반영 가능 여부 검토
- 상수도 사용료 원가분석을 통한 요금체계 개선 검토

□ 문제점 및 대책

- 2023년 전기, 가스와 같은 공공요금이 적자 해소 및 요금 현실화율을 높이기 위해 인상되었지만 수도요금은 물가안정 등을 고려하여 2007년 이후 동결
- 자체생산 설비 확대 등과 관련해 수도정비기본계획에 반영 가능 여부 환경부와 별도 협의 필요

□ 향후계획

- 경제적·관리적인 측면을 고려하여 수도정비기본계획에 반영 가능 여부 검토
- 수도요금 연구용역을 통해 요금 체계 개편 검토

수도 검침원 안전확보 노력

지적사항

- 검침 시 안전 확보를 위해 노력하고 설치계획 수립 시 우선순위 등을 고려하여 효율성 있게 운영 요망

조치의견 : 건의요구

조치결과(계획) : 완료

- 매월 정기회의 시 검침원 안전·보건 교육 진행
- 23년 1월부터 대구경 맨홀 외부검침만 실시
 - PDA고장 시 신속하게 AS처리 및 해당 월 인정고지

향후계획

- 원격검침 전환 및 옥외검침기(외부 PDA) 설치로 난검침 수용가 해소
 - 내구연한 경과된 옥외검침기(850개소) 원격검침 단말기로 교체 예정
 - 난검침 지역 옥외검침기 150개소 설치 예정
- 2023년 상반기 중 검침원 안전용품(안전화, 작업복) 지급 예정

【 수도과 】

목 록

- 급수공사 대행업체 운영 철저
- 수도 자체생산 확대 검토
- 정수시설관리사 배치문제 해결 모색
- 상수도원인자부담금 부과 누락방지 철저
- 저수조청소업 법정 보수교육 이수 독려 및 관리 철저
- 스마트관망관리 인프라 구축사업 면밀 검토
- 약수터 유지 관리·감독 철저
- 노후주택 수도관 계량공사 사업 홍보 철저
- 상수도 관망(블록) 전문유지관리용역 철저

일련번호	118
------	-----

급수공사 대행업체 운영 철저

지적사항

- 급수 중단 발생시 주민불편 최소화 및 안정적 급수가 공급되도록 노력 및 계량기 동파방지 등 홍보 필요

조치의견 : 건의요구

조치결과(계획) : 완료

- 매년 겨울철 한파 대비 수도시설 동파 방지대책 운영 및 홍보
- 동파 대비 노후 계량기 보호통 덮개 및 보온재 교체 1,379개소(22년), 동파 방지용 퇴수 밸브 탄력 개폐 운영
- 언론보도(2022. 12. 기사) 및 대외홍보(시 전광판, 버스정류장, 현수막 20개, 홍보물 1600부 배포, 읍면동 협조) 실시

문제점 및 대책

- 없음

향후계획

- 없음

일련번호	119
------	-----

수도 자체생산 확대 검토

지적사항

- 비싼 수도료를 낮추기 위한 급수 자체생산 설비 확대 등 검토

조치의견 : 건의요구

조치결과(계획) : 조치중

- 추후 수도정비기본계획 수립 시, 자체생산(정수장)설비 확대관련 검토 예정

문제점 및 대책

- 우리시는 강북정수장계통 및 광역상수도계통과 인접하여 정수장을 신설하지 않고 강북정수장과 광역상수도로부터 부족 용수를 충당할 계획으로 수도정비기본계획이 수립되어 있으며, 자체생산 설비 확대는 별도로 환경부와 협의 필요

향후계획

- 추후 경제적·관리적인 측면을 고려하여 수도정비기본계획에 반영 가능 여부 검토

일련번호	120
------	-----

정수시설관리사 배치문제 해결 모색

□ 지적사항

- 정수시설관리사 부족의 해결책으로 정수시설관리사 자격 보유 직원 인센티브 확대 및 자격증 취득 지원 방안을 마련할 것

□ 조치의견 : 건의요구

□ 조치결과(계획) : 조치중

- 화도, 도곡정수장 정수시설운영관리사 배치기준 : 1급 1명 / 2급 3명 / 3급 4명
2023. 3. 기준 부족 인원 : 1급 1명 / 2급 1명 / 3급 1명
- 기존 정수장 운영인력의 자격증 취득 노력 : 환경9급 유동수 주무관 정수시설운영관리사 2급 취득(2022.12.21.)
- 정수시설운영관리사2급 신규 공무원 채용 : 환경8급 이진 주무관 (2023.3.2.)
- 지속적으로 총무과에 인력 채용 요청
 - 2022.02.08./03.11 : 1, 2차 채용공고 (지원자없음)
 - 2022.05.20. ~ 2022.08.30. : 3차~6차 채용공고 (지원자없음)
 - 2022.09.13. : 경력경쟁 환경8급 채용공고 (2022.12. 이진 주무관 최종 합격)
 - 2022.10.27. : 일반임기제7급 채용공고 (지원자없음)

□ 문제점 및 대책

- 문제점
 - 정수시설운영관리사 배치기준을 충족하지 못할 경우 「수도법」 제63조(법령 위반자 등에 대한 조치) 제2항 제5호 규정에 따라 동 법에 따른 인가 취소, 효력정지 등 조치될 수 있음
- 대책
 - 자격보유 인력 충원 : 정수시설운영관리사 자격보유 인력 채용 지속 건의
 - 자격증 취득 독려 : 기존 정수장 운영인력의 자격증 취득을 위한 교육 수강 독려
 - 자격증 취득 직원 관리 : 자격증 취득 직원의 인센티브 관련하여 총무과 협조 필요

□ 향후계획

- 정수처리운영관리사 채용 및 자격증 취득 직원 인센티브 지급 등과 관련하여 총무과 건의

일련번호	121
------	-----

상수도원인자부담금 부과 누락방지 철저

지적사항

- 상수도 원인자부담금 부과의 누락을 방지하여야 함
상수도 원인자부담금 부과의 투명성과 안정성을 확보하여 부과 관리에 만전을 기하기 바람

조치의견 : 건의요구

조치결과(계획) : 완료

- 급수공사 신청 전 급수공사 담당자와 원인자부담금 담당자 간 협조 결재를 통해 대규모 원인자부담금 부과 누락을 방지하고 있음

향후계획

- 없음

일련번호	122
------	-----

저수조청소업 법정 보수교육 이수 독려 및 관리

지적사항

- 저수조청소업자 법정 보수교육 이수 독려 및 관리 철저

조치의견 : 건의요구

조치결과(계획) : 완료

- 저수조청소업 신규, 변경 등 수시로 교육관련 이수 확인 및 등록 진행
- 저수조청소업 교육 이수 안내 및 법정 교육 이수 독려(유선, 문자)

문제점 및 대책

- 없음

향후계획

- 없음

일련번호	123
------	-----

스마트관망관리 인프라 구축사업 면밀 검토

지적사항

- 시민의 식수원관리에 중요한 시스템인 만큼 사업계획 수립 시 면밀히 검토 및 계획수립 요망

조치의견 : 건의요구

조치결과(계획) : 완료

- 계획한 9건 사업 중 6건 완료, 3건 진행 중
 - 실시간 수압계, 스마트 관로정보(RFID), 워터코디·워터닥터, 소규모유량 및 수압감시, 재염소 투입설비, 정밀여과 사업 완료
 - 수질계측기 및 자동드레인, 관세척, 유지관리 시스템(운영시스템 구축) 사업 진행 중

문제점 및 대책

- 없음

향후계획

- 수돗물 공급 전 과정에서 실시간 수질 감시, 관리 등을 통해 사고대응에 골든타임 확보 및 사고 영향 최소화 등을 위해 면밀한 사업 추진

일련번호	124
------	-----

약수터 유지 관리 · 감독 철저

지적사항

- 실효성 있는 매뉴얼 마련과 관리 · 감독을 통한 약수터 수질관리 철저

조치의견 : 건의요구

조치결과(계획) : 완료

- 관내 약수터를 철저히 관리 · 감독하기 위해 매년 약수터 유지보수 용역을 체결하여 약수터 관리를 하고 있으며, 약수터의 체계적인 관리를 위한 매뉴얼 작성을 통해 약수터 수질관리에 만전을 기하고자 함
- 수질관리 부문 : [먹는물공동시설 관리요령](환경부령)에 따라 이행
- 시설관리 부문 : 유지관리 단가계약을 운영하여 신속 정확 대응

문제점 및 대책

- 없음

향후계획

- 없음

노후주택 수도권 계량공사 사업 홍보 철저

지적사항

- 집행실적 저조 관련, 홍보수단을 늘리는 등 적극적인 홍보 노력 필요

조치의견 : 건의요구

조치결과(계획) : 완료

- 적극적인 대외 홍보 실시
 - 이·통장회의 홍보(5회), 홍보물(1,600부) 읍·면동 배포
 - 시홈페이지 지원사업 안내, 언론보도(2023.01.20.) 실시

문제점 및 대책

- 없음

향후계획

- 없음

상수도 관망(블록) 전문유지관리용역 철저

지적사항

- 우수율 제고 등 효율적인 관리 차원에서 업체 선정 시 전문성 확인 및 철저한 관리 요망

조치의견 : 건의요구

조치결과(계획) : 완료

- 현재 진행중인 용역 사업(2021.06.~2023.12.) 추진에 만전을 기하고 있으며 철저한 관리를 통해 효과적인 사업이 될 수 있도록 관리하겠음

향후계획

- 2023. 12. : 용역준공

【 하수처리과 】

목 록

- 오수관거 미보급에 따른 민원해소 노력
- 오수관 역류 문제 해결 요망
- 진건하수처리장 악취기술진단결과 주민공유 요망
- 진건공공하수처리시설 지하화 관련 부지확보 요망
- 가운푸른물센터 불법가설건축물 문제 해결 요망
- 별내면 하천 생활하수 유입 조치 요망

일련번호	127
------	-----

오수관거 미보급에 따른 민원해소 노력

지적사항

- 쾌적한 생활환경 조성을 위해 공공오수관로 미보급 지역에 대해 지속 보급 요청

조치의견 : 건의요구

조치결과 : 완료

- ‘정화조 없는 깨끗한 남양주 만들기’의 일환으로 예산 범위(국고보조사업 신청 등), 주민수혜도, 토지사용동의 등을 고려 공공오수관로 지속 보급

문제점 및 대책

- 없음

향후계획

- 오수관로 보급 사업 지속 추진

오수관 역류 문제 해결 요망

지적사항

- 2022년 여름 집중호우로 다산신도시 저지대 발생한 오수관 역류 발생 대비 향후 철저 요망

조치의견 : 건의요구

조치결과 : 완료

- 공공오수관로 조사를 통해 원인 파악 완료
 - 원인 : 갑작스러운 많은 양의 집중호우(기록적 폭우)로 다산신도시 오수관로 역류(침입수 유입 등) 발생
- 공공오수관로 정비로 역류 방지
 - 정비내용 : 경기도시주택공사와 공동 정밀조사 추진 등 하수역류 문제 해결을 위한 원인규명 후 오수관로 구조적 정비 완료

문제점 및 대책

- 없음

향후계획

- 집중호우로 인한 공공오수관로 역류 방지 철저

진건하수처리장 악취기술진단결과 주민공유

지적사항

- 진건 공공하수처리시설 악취기술진단 결과와 관련하여 다산신도시 주민에게 설명회 개최 및 개선방안 노력 이행

조치의견 : 처리요구

조치결과(계획) : 완료

- (2022.11.18.) 다산신도시 총연합회 간담회 개최
 - 진건 공공하수처리시설 현대화사업 및 악취개선사업 추진계획 설명 등
 - ※악취개선사업 추진내용 자료 제공
- (2023.03.30.) 市, 관리대행사, 다산신도시 주민 대상 악취개선사업 계획 합동 간담회 개최 및 개선방안 공유

문제점 및 대책

- 없음

향후계획

- (2023.04. ~) 악취기술진단 개선사업 추진

진건공공하수처리시설 지하화 관련 부지확보 요망

지적사항

- LH에서 지하화 예정부지를 진건공공택지로 지정, 현대화사업에 부지확보 선행 필요한 만큼 신도시과 및 환경정책과 등과 협의 요망

조치의견 : 처리요구

조치결과(계획) : 완료

- 진건 공공하수처리시설 개선사업(지하화) 타당성검토 용역(2022.10.31. 준공)을 추진하였으며, 하수도정비기본계획 관련부서 회의 시 지하화 반영 필요성을 지속적으로 건의하여,
- 남양주시 하수도정비 기본계획(2022.12.27.) 상에 진건 공공하수처리시설 지하화 재건축 개선방안이 수록되었음
- 또한, 남양주진건 공공주택지구 내 공공하수처리시설 지하화 예정부지가 확보될 수 있도록 관련 부서에 협조 요청(2023.2.21.)하였으며, 향후에도 지속적으로 건의하는 등 예정부지 확보를 위해 노력하겠음

문제점 및 대책

- 없음

향후계획

- 없음

가운푸른물센터 불법기설건축물 문제 해결 요망

지적사항

- 불법건축물과 도전 문제 등 신속하고 철저한 행정적·법적 조치 이행 등 해결 요망

조치의견 : 처리요구

조치결과(계획) : 조치중

- 2022. 10. 25. : 불법 건축물 단전 및 자진 철거 요구(제1차)
- 2022. 12. 01. : 불법 건축물 단전 및 자진 철거 요구(제2차)
- 2023. 01. 09. : 불법 건축물 단전 및 자진 철거 요구(제3차)
- 2023. 02. 06. : 불법 건축물 단전 및 자진 철거 촉구
- 2023. 03. 10. : EBC헌병봉사대 회신 공문 접수(이전 계획 제출)

문제점 및 대책

- 불법 건축물 점유자가 이전 장소를 찾고 있으나 경제적(임대비용 등) 문제로 인해 이전 장소 확보가 지연되고 있음

향후계획

- 불법 건축물 단전 및 자진 철거이행 확인서 징구
- 불법 건축물 자진 철거 조치(완료)

별내면 하천 생활하수 유입 조치 요망

□ 지적사항

- 별내면 광전리 117-14번지 건축물 내 개인하수처리시설 비정상 가동으로 인하여 광전리 118-3 하천변으로 유입되는 오수 적의 조치

□ 조치의견 : 처리요구

□ 조치결과(계획) : 완료

- 2022.12.16. 개인하수처리시설 관련 지도점검 요청(→별내동 도시건축과)
[하수처리과-28057(2022.12.16.) 지도점검 요청 공문]
- 2023.01.16. 개인하수처리시설 관리 철저 및 점검 공문 발송(→광전리117-14 건축주)
[별내동 도시건축과-1060(2023.1.16.)]
- 2023. 3. 광전리 117-14번지 개인하수처리시설 점검(별내동 도시건축과)

□ 문제점 및 대책

- 광전리 117-14번지 건축물 내 개인하수처리시설 정상 가동을 위한 관리자 제도 및 시설 점검

□ 향후계획

- 지속적인 개인하수처리시설 지도·감독 및 하천변 점검 실시